

BROCHURE AMBIENTAL

*Avances, Desafíos y Nuevas Estrategias
Ambientales en 2024*

Salutación del **PRESIDENTE DEL DIRECTORIO**

Estimados lectores,

Es un honor presentarles nuestra primera edición ambiental, que refleja el compromiso inquebrantable de Diaconía FRIF-IFD con la sostenibilidad y la preservación de nuestro planeta. A medida que enfrentamos los desafíos ambientales del presente, reafirmamos nuestra responsabilidad de actuar con conciencia y determinación. Cada una de nuestras acciones, desde el diagnóstico ambiental institucional hasta las campañas de sensibilización y los productos financieros sostenibles, demuestra nuestra dedicación a un futuro donde la rentabilidad económica y la responsabilidad con el medio ambiente caminan de la mano.

Los logros alcanzados, detallados en las siguientes páginas, no habrían sido posibles sin el esfuerzo colectivo de todo nuestro equipo, socios, y las comunidades a las que servimos.

A todos ustedes, les extiendo mi más profundo agradecimiento e invitación para aportar junto a Diaconía IFD en este camino hacia la sostenibilidad.



Javier Alcides Ayoroa Vera
Presidente del Directorio – Diaconía FRIF-IFD

Salutación del GERENTE GENERAL

Estimados lectores,

Es un verdadero placer dirigirme a ustedes en esta edición ambiental de Diaconía FRIF-IFD. En un año marcado por significativos desafíos económicos y un entorno de incertidumbre en Bolivia, hemos mantenido firme nuestro compromiso con la sostenibilidad y la protección del medioambiente.

A lo largo de las últimas gestiones, hemos implementado diversas iniciativas para reducir nuestra huella de carbono y ofertar productos de microcrédito para la resiliencia al cambio climático, promoviendo prácticas responsables en nuestras oficinas y clientes. Estos esfuerzos reflejan nuestra dedicación a mejorar no solo nuestra eficiencia operativa, sino también nuestro impacto ambiental.

Además, hemos invertido en proyectos socioambientales con las comunidades a través de nuestros programas de RSE y en la transformación digital, lo que no solo optimiza nuestros procesos, sino que también contribuye a una gestión más sostenible y menos dependiente de recursos físicos.

Estos avances nos permiten ofrecer servicios más ágiles y respetuosos con el medioambiente, alineados con nuestra visión de futuro.

Agradecemos a todo el equipo de Diaconía FRIF-IFD por su incansable dedicación y a nuestros colaboradores por su apoyo continuo.

Te invito a ser parte junto a nosotros de mantener un crecimiento constante y responsable con la creación.

Con aprecio.

Los cielos cuentan la gloria de Dios, Y el firmamento anuncia la obra de sus manos

Salmo 19:1



Juan Carlos Aramayo Mérida
Gerente General – Diaconía FRIF-IFD

ÍNDICE

Introducción	5
Diagnóstico Ambiental Institucional	6
Acciones y Estrategias de Reducción de la Huella de Carbono	8
Proyectos con enfoque Socioambiental	16
Futuras Iniciativas	18



INTRODUCCIÓN

A medida que enfrentamos los crecientes desafíos ambientales, es crucial que cada uno de nosotros tome un papel activo en la creación de un futuro sostenible. En Diaconía FRIF-IFD, hemos dado pasos importantes hacia la sostenibilidad, desde la implementación de iniciativas de reciclaje hasta el desarrollo de productos financieros que promueven la adaptación al cambio climático. Sin embargo, somos conscientes de que el verdadero cambio ocurre cuando todos participamos en el proceso.

DIAGNÓSTICO AMBIENTAL INSTITUCIONAL

Diaconía FRIF-IFD ha llevado a cabo un exhaustivo diagnóstico ambiental correspondiente al período diciembre 2022 - noviembre 2023, el cual revela una huella de carbono total de 1,064.17 toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e). Este análisis detallado desglosa nuestras emisiones en tres categorías principales:

Emisiones directas (27%): 286.05 tCO₂e, originadas principalmente por el uso de combustibles en nuestras operaciones diarias.

Emisiones indirectas por energía importada (58%): 620.09 tCO₂e, siendo la mayor fuente de emisiones, vinculada al consumo de energía eléctrica en nuestras oficinas.

Emisiones indirectas por productos utilizados (15%): 158.02 tCO₂e, relacionadas con el consumo de papel y otros insumos.



A pesar de que el total de la huella de carbono refleja el crecimiento continuo de la institución, los datos per cápita muestran un avance positivo. Se ha logrado una ligera reducción en las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), disminuyendo de 2.88 KgCO₂e en 2022 a 2.87 KgCO₂e en 2023.



Desde la gestión 2021, Diaconía FRIF-IFD elabora anualmente un plan de acción basado en los resultados de nuestra huella de carbono, con el objetivo de implementar medidas que reduzcan las emisiones identificadas. Este plan abarca una serie de acciones clave que incluyen la educación ambiental institucional, programas de concientización, capacitaciones, campañas ambientales y la gestión de residuos. Un ejemplo destacado es la campaña Diaconía + Verde, que ha sido fundamental para fortalecer la cultura organizacional en torno a la sostenibilidad, involucrando activamente a todo nuestro equipo en la promoción de un entorno más responsable.

ACCIONES Y ESTRATEGIAS DE REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

3.1. Iniciativas de Reciclaje y Gestión de Residuos

Una de nuestras acciones más concretas para reducir la huella de carbono ha sido la implementación de un sistema de reciclaje en la Oficina Central. Desde 2023, hemos explorado diversas oportunidades para gestionar residuos, logrando en la actualidad la instalación de contenedores diferenciados para la separación de papel, cartón y botellas PET. Esto ha permitido un manejo más eficiente y sostenible de nuestros desechos.

Hasta la fecha, hemos reciclado aproximadamente 31 kilogramos de botellas PET, 269 kilogramos de papel y 17 kilogramos de cartón. Estos esfuerzos son monitoreados de cerca para garantizar la correcta trazabilidad de los residuos reciclados, y estamos evaluando la posibilidad de expandir este sistema a nuestras agencias.

La gestión de residuos no solo contribuye a la reducción de emisiones, sino que también sensibiliza a los empleados sobre la importancia del reciclaje y su impacto positivo en el medio ambiente. Esta iniciativa es un paso importante hacia la creación de una cultura de sostenibilidad en toda la organización.



3.2. Conciencia Ambiental

Campaña de Concientización Ambiental a través de Adhesivos

En febrero de 2023, se llevó a cabo la instalación de adhesivos medioambientales a nivel nacional, con el objetivo de sensibilizar y recordar constantemente a los colaboradores sobre la importancia de adoptar prácticas sostenibles en su entorno laboral. Esta iniciativa busca promover acciones concretas que contribuyan a la reducción de nuestra huella ambiental y al cuidado del medio ambiente.

La instalación se realizó en las áreas clave de la institución, tales como:

Impresoras (para fomentar el reciclaje de papel)



Interruptores de luz (para promover el ahorro de energía)



Áreas de baños y cocinas (para incentivar el cuidado del agua)



Medidas de eficiencia energética

Como parte de nuestras iniciativas de eficiencia energética, se llevó a cabo la difusión de contenidos a través del correo electrónico interno y la página de Facebook institucional. El propósito fundamental de estas acciones fue generar conciencia y promover la eficiencia energética a nivel institucional, mediante la comunicación de los siguientes mensajes:



Fuente: Correo electrónico institucional



Fuente: Página de Facebook interna "Somos Diaconía"

3.3. Capacitación

La formación y sensibilización de nuestro personal es fundamental. Al educar a nuestros colaboradores sobre prácticas responsables y el impacto ambiental de nuestras actividades, no solo fortalecemos el compromiso institucional con el medio ambiente, sino que también empoderamos a cada miembro del equipo para que adopte y promueva acciones sostenibles en su día a día. todos.

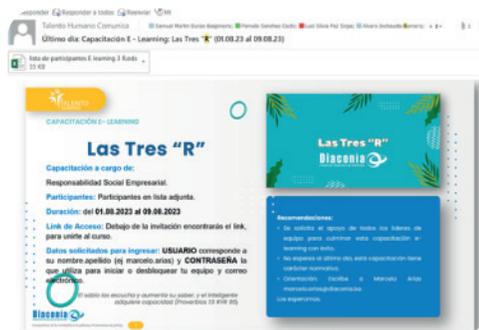
e-Learning Huella de carbono

Como parte de nuestro programa de formación, se llevó a cabo una capacitación sobre la "Huella de Carbono", con el objetivo de concienciar a los colaboradores sobre el impacto del CO2 en el medio ambiente, así como de introducir el concepto de huella de carbono y proporcionar herramientas para reducirla. La sesión, que se realizó de manera virtual, incluyó una explicación detallada sobre el carbono y su relación con el efecto invernadero, la medición de la huella de carbono personal, y estrategias prácticas para disminuirla. Utilizando recursos interactivos, se logró una participación activa de los colaboradores.



e-Learning Medioambiental

Se llevó a cabo una capacitación sobre "Las 3R" (Reducir, Reutilizar, Reciclar) para abordar la gestión inadecuada de residuos, que impacta tanto al medio ambiente como a la salud pública. El programa se centró en concienciar a los colaboradores sobre la importancia de aplicar las 3R, resaltando cómo estas prácticas pueden reducir la contaminación, ahorrar recursos y disminuir la huella de carbono. Con un enfoque práctico y visual, la capacitación contó con una participación significativa.



Durante el primer trimestre de 2024, Diaconía FRIF-IFD, en colaboración con la plataforma Kiosko Verde de la Cámara Nacional de Industrias, llevó a cabo dos capacitaciones importantes:

Capacitación e-learning

A través de la plataforma, se ofreció un curso virtual que cubrió temas como la gestión de residuos, prácticas sostenibles en el trabajo y la importancia de reducir la huella de carbono. La flexibilidad del formato e-learning permitió que un gran número de colaboradores pudiera participar.

Capacitación presencial

Esta sesión se realizó en toda la Oficina Central. Durante la capacitación, los empleados aprendieron sobre las prácticas diarias que pueden implementar para contribuir a la sostenibilidad, como la reducción del uso de papel y el reciclaje adecuado.

3.4. Medidas en el uso eficiente de papel

Reciclaje de papel

En colaboración con el área de Administración, se implementó un programa de reciclaje en 2023, gestionando 273.7 kg de papel. Este papel fue entregado a la Unidad de Responsabilidad Social Diaconal para su reciclaje y reutilización. Como resultado, se produjeron 2302 libretas ecológicas, demostrando un firme compromiso con la sostenibilidad y la gestión ambiental.



Adquisición de papel sostenible

Durante el año 2023, Diaconía IFD realizó una importante inversión en sostenibilidad al adquirir 19,500 paquetes de papel ecológico. Procuramos elegir papel fabricado con fibras recicladas, lo que reduce la necesidad de papel nuevo y ayuda a conservar los bosques. Este papel se produce de manera más eficiente, utilizando menos energía, agua, y es biodegradable, compostable y cuenta con la certificación FSC (Forest Stewardship Council), que asegura su origen en bosques gestionados de manera sostenible.

Actualmente, utilizamos papel reciclado en todas nuestras operaciones a nivel nacional y mantenemos un riguroso enfoque en la selección de productos que cumplan con estrictos criterios ambientales. Esta práctica no solo respalda nuestras metas de reducción del impacto ambiental, sino que también refuerza nuestro compromiso continuo con la sostenibilidad y la eficiencia en el uso de recursos.



3.5. Campañas:

Diaconía + Verde - externo

En la última gestión, lanzamos la campaña Diaconía + Verde, dirigida a nuestros clientes externos y a la comunidad en general. A través de publicaciones en redes sociales, difundimos mensajes que resaltan la importancia de la reducción del uso de productos, la promoción de la eficiencia energética y el uso responsable del papel. Esta campaña ha sido fundamental para crear conciencia sobre la importancia de proteger el medio ambiente.



Campaña de Cuidado del Agua

En respuesta a las dificultades provocadas por desbordes e inundaciones en 2023, implementamos una campaña de concientización sobre el cuidado del agua. El objetivo fue sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de este recurso invaluable, fomentando prácticas que promuevan su conservación y uso responsable.



PRODUCTOS FINANCIEROS SOSTENIBLES

Diaconía FRIF-IFD ha desarrollado productos financieros que apoyan la sostenibilidad ambiental y la adaptación al cambio climático. Ecoverde, está diseñado para fomentar el uso sostenible de los recursos y financiar a los clientes para poder adaptarse a las condiciones climáticas cambiantes. Ecoverde es un producto crediticio activo cuyo valor agregado es la asistencia técnica por profesionales agrónomos a los pequeños productores respecto a medidas de adaptación al cambio climático.

Ecoverde inicio en el segundo semestre de 2021 con una cartera de 1,79 millones de dólares y 421 clientes, sin embargo, al cierre del primer semestre de 2024, ya cuenta con una cartera de 30,7 millones de dólares y 6,660 clientes, cifras favorables que reafirman el compromiso por parte de Diaconía FRIF -IFD para financiar actividades económicas que reduzcan el impacto ambiental.

Crédito Ecoverde

A continuación, se detalla una historia de éxito del Crédito Verde “EcoVerde”:

Lucha contra la pobreza mediante la inversión de compra de alevines de trucha y su distribución como alimento altamente nutritivo hacia las familias bolivianas.

Cliente: Emilio Callisaya

Emilio un piscicultor, dedicado a la crianza de truchas en la comunidad Coroyo, en la provincia Los Andes Chachacomani en la Ciudad de La Paz. Ante la situación económica que tienen todas las familias, al ser padre y proveer para su familia, encontró la oportunidad de criar truchas en un pozo ecológico, el mismo cuenta con agua natural lo que permite que las truchas crezcan en condiciones óptimas, sean de consumo altamente nutritivo para las familias bolivianas a quienes llega este producto.

Emilio al ver que la crianza de truchas tenía una buena producción y existía una alta demanda de compra, decidió acceder a un crédito.

Previamente al acceso del crédito, recibió información acerca de los créditos que ofrecía Diaconía FRIF-IFD, decidiendo optar por el crédito Verde “EcoVerde” el cuál le sirvió para invertir en la compra de más alevines de trucha que serían como la materia prima de su negocio y a la vez de herramientas útiles para su producción.

Los alevines necesitaban de un cuidado, es por eso que Emilio realiza la crianza de los mismos en un pozo ecológico el cual contiene agua natural, agua que llega de ríos aledaños, con gusanos, lombrices entre otros insectos que sirven para que los alevines

se alimenten y crezcan en buenas condiciones. Una vez que los alevines se encuentran en el pozo, durante aproximadamente 6 meses crecen y están listos para ser distribuidos en los mercados para su distribución.



La historia de Emilio Callisaya se destaca por la visión y la forma de producción que lleva desarrollando, poniendo un valor elevado hacia la naturaleza y el cuidado de crianza sin dañar el medio ambiente. Por otro lado, su historia motiva a otros miembros de su comunidad a tener un sentido humanitario por la naturaleza, cuidado de los animales, contribuyendo de esta forma a la sostenibilidad.

Ecoriego es un producto crediticio que se encuentra en su fase piloto el cual está dirigido a financiar a los agricultores en la implementación de sistemas de riego eficientes y sostenibles, esenciales para la conservación del agua en un contexto de creciente escasez hídrica.

Crédito
Ecorieg 

PROYECTOS CON ENFOQUE SOCIOAMBIENTAL

Diaconía FRIF-IFD ha fortalecido su compromiso con la sostenibilidad a través de alianzas estratégicas con socios que comparten nuestro enfoque socioambiental. Durante el último año, hemos trabajado en conjunto con diversas organizaciones y comunidades para impulsar proyectos que integren la responsabilidad social y ambiental, alineados con nuestros valores y convicción.

Tearfund: Proyecto “Unidos”

El Proyecto Unidos se enfoca en la formación y movilización de iglesias para desarrollar proyectos comunitarios. En 2023, se puso un énfasis especial en proyectos medioambientales, incluyendo iniciativas que fortalecen la resiliencia al cambio climático y aseguran el acceso al agua para consumo humano y cultivo de alimentos.



Red Juvenil ALC: Proyecto Huellas que Renuevan – Iglesias

El proyecto Huellas que Renuevan fue impulsado por la Red Juvenil de América Latina y el Caribe – Bolivia, con el objetivo de cultivar una conciencia ambiental en las comunidades eclesíásticas. Se capacitó a 173 personas en El Alto y Tarija, quienes ahora lideran iniciativas para reducir residuos y promover prácticas sostenibles en sus comunidades.



Sembradores de Vida: "Eco Runner 5k"

Apoyamos a Sembradores de Vida, una organización de jóvenes ambientalistas, en la carrera pedestre "Eco Runner 5k" en La Paz. Este evento no solo promovió la recolección de 7,375 botellas PET, sino que también incluyó capacitaciones sobre gestión de residuos y sostenibilidad.



Sembradores de Vida: Jornadas de Forestación

Colaboramos en importantes jornadas de forestación en las localidades de El Alto y Achocalla. En la comunidad de Uncura, municipio de Achocalla, se realizó la plantación de 200 árboles: 150 en áreas centrales y 50 en un santuario ambiental que busca convertirse en un bosque para la comunidad. Además, en un proyecto ambientalista de forestación en cinco unidades educativas de la ciudad de El Alto, se plantaron 250 plántulas forestales con una destacada participación comunitaria. Durante estas actividades, se promovió la conciencia ambiental a través de murales educativos, y se sensibilizó a directores, docentes y estudiantes sobre la importancia de proteger y preservar el medio ambiente.



FUTURAS INICIATIVAS

Adhesión al Pacto Global

La adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas nos brinda una plataforma sólida para intensificar nuestras acciones en materia de medioambiente y sostenibilidad. A través de este compromiso, no solo alinearemos nuestras operaciones con los principios universales en sostenibilidad, sino que también accederemos a valiosos recursos y redes globales que fortalecerán nuestras iniciativas ambientales. Tenemos planificado utilizar las oportunidades que nos ofrece la adhesión al Pacto Global para potenciar nuestras prácticas sostenibles, mejorar nuestra gestión ambiental y colaborar con otras organizaciones comprometidas con la protección del planeta. Este enfoque nos permitirá contribuir de manera efectiva a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



United Nations
Global Compact

Implementación de energías renovables

La implementación de energías renovables en Diaconía FRIF-IFD ha dado un paso firme con la planificación de la instalación de paneles solares. Este proyecto no solo reducirá nuestras emisiones indirectas, sino que también representa un compromiso tangible con la sostenibilidad. Las proyecciones iniciales sugieren que la adopción de paneles solares podría reducir las emisiones de energía importada en un 20% en el punto de instalación durante el primer año de operación. Esta iniciativa se convierte así en un modelo a seguir para otras agencias y oficinas, demostrando que la transición hacia energías renovables es posible y rentable.

Promoviendo la reducción de uso de papel

En un esfuerzo por reducir el consumo de papel y promover prácticas sostenibles dentro de Diaconía FRIF-IFD, en el mes de octubre de la presente gestión se lanzará la iniciativa de Reducción de uso de papel, esta iniciativa tiene como objetivo principal disminuir el uso de papel en un porcentaje significativo en todas las oficinas a nivel nacional, involucrando a los empleados en un enfoque colaborativo para alcanzar este objetivo

El Concurso invita a todas las áreas de la institución a participar en una competencia amistosa para ver quién puede reducir más su consumo de papel en un período determinado.

El concurso no solo busca una reducción cuantificable en el uso de papel, sino también un cambio en la cultura organizacional hacia la conciencia ambiental. Al involucrar a todos los empleados en este esfuerzo, Diaconía FRIF-IFD espera generar un impacto duradero en las prácticas cotidianas, promoviendo la eficiencia y el ahorro en el uso de recursos.



