



# ***Memoria Institucional*** **2018**



# ÍNDICE

<b>CAPITULO 1 MARCO ESTRATEGICO</b> .....	<b>7</b>
MISIÓN.....	9
VISIÓN.....	9
VALORES INSTITUCIONALES.....	9
1.1 RESEÑA HISTÓRICA.....	10
1.2 PLAN ESTRATÉGICO 2016-2018.....	10
• GESTIÓN DE DESEMPEÑO SOCIAL:.....	10
• SOSTENIBILIDAD:.....	10
• CRECIMIENTO Y FIDELIZACIÓN:.....	10
• EFICIENCIA Y CALIDAD:.....	10
• CAMBIO ESTRUCTURAL Y DESARROLLO PROFESIONAL:.....	10
<b>CAPITULO 2 INFORMES DE GESTION 2018</b> .....	<b>11</b>
2.1 MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO.....	13
2.2 INFORME ANUAL DEL GERENTE GENERAL.....	14
2.3 DIRECTORIO Y PLANTEL EJECUTIVO.....	15
2.3.1 COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO.....	15
2.3.2 GERENCIAS NACIONALES.....	18
2.3.3 SUBGERENCIAS NACIONAL.....	20
ORGANIGRAMA DIACONÍA.....	22
<b>CAPITULO 3 RESULTADOS DE LA GESTIÓN</b> .....	<b>23</b>
3.1.1 CARTERA POR TIPO DE CRÉDITO.....	25
3.1.2 CARTERA POR DEPARTAMENTO.....	27
3.1.3 CARTERA POR ÁREA GEOGRÁFICA.....	27
3.1.4 CARTERA POR GÉNERO.....	28
3.1.5 ESTRATIFICACIÓN DE CARTERA POR MONTO DESEMBOLSADO.....	28
3.2 EVOLUCIÓN DE LA MORA.....	29
3.2.1 COBERTURA DE PREVISIONES SOBRE CARTERA EN MORA.....	29
3.3 EVOLUCIÓN DE CLIENTES.....	30
3.3.1 CLIENTES POR TECNOLOGÍA CRÉDITOS.....	30
3.3.2 CLIENTES POR GÉNERO.....	31
3.3.3 CLIENTES POR DEPARTAMENTO.....	31
3.3.4 CLIENTES POR ÁREA GEOGRÁFICA.....	32
3.4 COMPOSICIÓN DE ACTIVOS TOTALES.....	32
3.5 PATRIMONIO.....	33
3.5.1 RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO (ROE) Y RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS (ROA).....	33
3.5.2 COSTO DE OPERACIONES.....	34
3.6 EMPLEADOS.....	34
3.7 NÚMERO DE PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA.....	35
3.8 Resultados Financieros 2018.....	36
3.9 CALIFICACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONAL.....	37
PERSPECTIVA.....	37



<b>CAPITULO 4 PROYECCIONES PARA LA GESTIÓN 2019</b>	<b>39</b>
4.1 Activos	41
4.2 Cartera	41
4.3 Pasivos	42
4.4 Patrimonio	42
4.5 Utilidad Neta	43
<b>CAPITULO 5 SEGUIMOS CRECIENDO</b>	<b>45</b>
5.1 CONSTRUCCIÓN E INAUGURACIÓN DEL EDIFICIO DE LA OFICINA CENTRAL	47
5.2 PRESENTACION DEL LIBRO	47
<b>CAPÍTULO 6 NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS</b>	<b>48</b>
6.1 CRÉDITO INDIVIDUAL:	51
6.2 BANCA COMUNAL:	51
6.3 SERVICIOS FINANCIEROS AUXILIARES:	51
EVOLUCIÓN:	54
6.3 ADMINISTRACIÓN DEL SEGURO DE DESGRAVAMEN	55
6.2 PRODUCTOS CON ENFOQUE SOCIAL	56
<b>CAPITULO 7 RECURSOS HUMANOS Y DESEMPEÑO SOCIAL</b>	<b>61</b>
7.1 Recursos Humanos	63
7.2 DESEMPEÑO SOCIAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	64
7.2.1 FACILITAR LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LAS PERSONAS, DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA DE ZONAS URBANAS Y RURALES.	64
7.2.2 IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRESS OUT OF POVERTY INDEX® (PPI®)	65
7.3 BRINDAR SERVICIOS FINANCIEROS INTEGRALES Y DE CALIDAD	66
7.4 CONTRIBUIR A MEJORAR LAS CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS Y DE VIVIENDA DE LA CLIENTELA META	68
7.5 PRESENTACIÓN DEL SEMÁFORO DE ELIMINACIÓN DE POBREZA PARA BOLIVIA	68
7.6 SER SOCIALMENTE RESPONSABLES CON LOS EMPLEADOS, CONSUMIDORES FINANCIEROS, LA COMUNIDAD Y EL MEDIO AMBIENTE	69
I) RESPONSABILIDAD SOCIAL CON LOS EMPLEADOS	69
II) RESPONSABILIDAD SOCIAL CON LOS CONSUMIDORES FINANCIEROS	70
III) RESPONSABILIDAD SOCIAL CON LA COMUNIDAD	71
IV) PROYECTOS COMUNITARIOS CON FUNCIÓN SOCIAL	71
V) PROYECTOS PROPIOS: FÚTBOL CRUZA FRONTERAS	73
VI) RESPONSABILIDAD SOCIAL CON EL MEDIO AMBIENTE	74
<b>CAPITULO 8 INFORME DEL FISCALIZADOR</b>	<b>75</b>
Multas y sanciones del Ente Regulador	80
Visitas de Inspección del Ente Regulador en la gestión 2018	80

<b>CAPITULO 9 ESTADOS FINANCIEROS</b>	<b>83</b>
INFORME AUDITORIA EMITIDO POR UN AUDITÓR INDEPENDIENTE	85
NOTA 1 ORGANIZACIÓN	94
NOTA 2 NORMAS CONTABLES	105
NOTA 3 CAMBIO DE POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES	115
NOTA 4 ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES	115
NOTA 5 ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES	116
NOTA 6 OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS	118
NOTA 7 POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA	118
NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS	119
NOTA 9 PATRIMONIO NETO	159
NOTA 10 PONDERACIÓN DE ACTIVOS	160
NOTA 11 CONTINGENCIAS	161
NOTA 12 HECHOS POSTERIORES	161
NOTA 13 CONSOLIDACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS	161
<b>CAPITULO 10 RED DE AGENCIAS</b>	<b>163</b>
10.1 RED DE AGENCIAS	165
10.2 AGRADECIMIENTOS	174

# **MARCO ESTRATÉGICO**

## **Capítulo 1**



Ya te lo he ordenado: ¡Sé fuerte y valiente! ¡No tengas miedo ni te desanimes!  
Porque el señor tu Dios te acompañará donde quiera que vayas.

**Josué 1:9**



## MISIÓN

“Somos una Institución Financiera de Desarrollo con principios cristianos, que busca contribuir a mejorar las condiciones socioeconómicas de las personas y de la micro y pequeña empresa, brindando servicios financieros, en zonas urbanas y rurales”.

## VISIÓN

“Ser una institución financiera líder en el mercado, reconocida por ofrecer servicios oportunos, brindando un trato digno y respetuoso hacia el cliente y sus valores culturales, con una visión diaconal”.

## VALORES INSTITUCIONALES

- **Servicio:** Tenemos una vocación de servicio a las personas de menores ingresos.
- **Sostenibilidad:** Buscamos ser productivos y eficientes para ser sostenibles y asegurar la continuidad de nuestros servicios.
- **Ética:** Nuestro accionar institucional es guiado por la ética y está inspirado en los valores y principios cristianos.
- **Equidad:** Actuamos sin ningún tipo de discriminación hacia las personas.
- **Responsabilidad:** Cumplimos con las normas vigentes, rendimos cuentas por nuestros actos y asumimos las consecuencias de los mismos.
- **Respeto:** Brindamos un trato justo y respetuoso a las personas.

## 1.1 RESEÑA HISTÓRICA

DIACONÍA FRIF-IFD nació en 1991 bajo el denominativo de Diaconía Fondo Rotativo de Inversión y Fomento (Diaconía FRIF) como un proyecto dentro de Misión Alianza de Noruega en Bolivia, con una oficina ubicada en inmediaciones de la céntrica plaza Alonso de Mendoza de la ciudad de La Paz, realizando operaciones de otorgamiento de créditos para la compra de terrenos y la construcción de viviendas a 21 beneficiarios en la población de Viacha. En el año 1992, Diaconía FRIF inició operaciones en el área rural del Departamento de La Paz.

Tras obtener en 1998 la aprobación de su personería jurídica y de sus estatutos por parte de la Prefectura del Departamento de La Paz, Diaconía FRIF continuó el proceso de implementación de su modelo de negocio con orientación social; en el año 2002 empezó a operar las Bancas Comunes destinadas a otorgar créditos principalmente a mujeres de escasos recursos.

Un hito significativo, sin lugar a dudas, es que el 9 de septiembre del 2016, después de haber cumplido con todos los requisitos operativos y documentales establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), Diaconía FRIF obtuvo oficialmente la Licencia de Funcionamiento como FUNDACIÓN DIACONÍA FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO - INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO, con la sigla: "Diaconía FRIF - IFD".

Desde su fundación, Diaconía FRIF-IFD ha crecido incesantemente y hasta la gestión 2018 ya cuenta con 62 agencias ubicadas a lo largo del territorio nacional, brindando al mismo tiempo oportunidades laborales a más de 700 funcionarios.

## 1.2 PLAN ESTRATÉGICO 2016-2018

El Plan Estratégico Institucional 2016-2018 (PEI 2016-2018) de Diaconía FRIF-IFD, fue estructurado en función a los siguientes lineamientos estratégicos:

### • **GESTIÓN DE DESEMPEÑO SOCIAL:**

Orientada al cumplimiento de la misión institucional para el logro de los objetivos sociales bajo un enfoque integral de la gestión de desempeño social, buscando contribuir al mejoramiento de la calidad de vida y condiciones socioeconómicas de los clientes.

### • **SOSTENIBILIDAD:**

Establecido para mantener una posición financiera sostenible dado el entorno regulatorio y normativo para el sector productivo y créditos de vivienda de interés social, bajo un enfoque de riesgos equilibrando el desempeño financiero y social.

### • **CRECIMIENTO Y FIDELIZACIÓN:**

Orientada a lograr i) un mayor número de clientes y cartera, desarrollando productos y servicios financieros para segmentos geográficos definidos estratégicamente, manteniendo la calidad de la cartera, así como ii) fidelizar a sus consumidores financieros, mediante la oferta de productos de calidad y adecuados a sus necesidades.

### • **EFICIENCIA Y CALIDAD:**

Que considera alcanzar de una forma eficiente y eficaz los resultados institucionales, a través de i) La estandarización y mejora continua de los sistemas, procesos y procedimientos institucionales, ii) Incluir la gestión de desempeño social y actuar en concordancia con la responsabilidad social.

### • **CAMBIO ESTRUCTURAL Y DESARROLLO PROFESIONAL:**

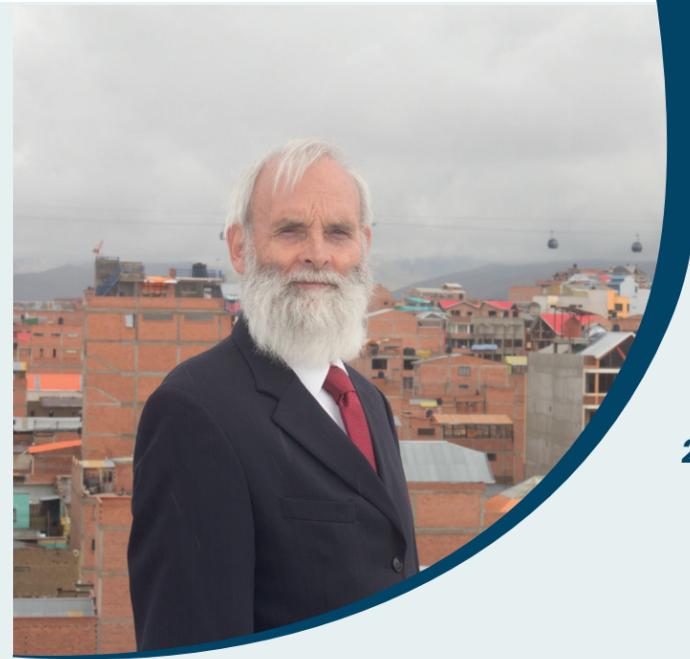
Orientado a lograr ventajas competitivas, desarrollando y fortaleciendo todas las áreas institucionales, lo que permitirá generar una oferta diferenciada, competitiva y de calidad, orientada al mercado meta.

# INFORMES DE GESTIÓN 2018

## Capítulo 2

Así que mi Dios les proveerá de todo lo que necesiten, conforme a las gloriosas riquezas que tiene Cristo Jesús.

**Filipenses 4:19**



## 2.1 MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Distinguidos (as):

Clientes, Señores Autoridades, Misión Alianza, Representantes del capital Fundacional, colegas Directores, Señor Gerente General y todo el personal de Diaconía FRIF-IFD.

El año 2018 resultó ser un año bueno, pero exigente para Diaconía FRIF-IFD, ya que fue calificada por la Revista Nueva Economía, por segundo año consecutivo, como la mejor IFD de Bolivia. Este hecho, por un lado, nos agrada mucho, pero por otro lado nos llena de humildad; humildad porque estos resultados son esfuerzos de muchas personas, entre ellas, nuestros clientes que confían en nosotros, los financiadores que nos han confiado sus recursos, y más que todo, el personal de Diaconía FRIF-IFD que día a día se esfuerza a servir a nuestros clientes

En la gestión anterior hemos logrado un rendimiento financiero adecuado, de tal forma que Diaconía FRIF-IFD se mantiene como una institución muy sólida con el mejor coeficiente de patrimonio en todo el sector. De igual forma, hemos expandido la cartera crediticia, aún no en el grado como en años anteriores y tampoco como hubiéramos deseado, pero aun representa un crecimiento importante. El mercado urbano muestra indicadores de saturación y es en este sector donde la competencia no leal de todas las entidades no reguladas, sin cumplir con las condiciones legales ni mínimamente con la normativa actual, sigue expandiéndose.

Diaconía FRIF-IFD desde su inicio, ha enfocado sus servicios a los sectores periurbanos y rurales como sectores priorizados. Por tanto, es con mucha satisfacción que notamos la expansión constante en el área rural como positiva, ya que no solamente hemos aumentado una oficina nueva en la localidad de Pocoata provincia de Potosí, sino también hemos expandido nuestros servicios en forma sustancial en otras agencias rurales ya existentes. Esta expansión en áreas donde no existen otras instituciones financieras nos complace y muestra en la práctica el compromiso institucional de aumentar la inclusión financiera. Es importante señalar que el crecimiento de la Entidad en el área rural representa más del doble del crecimiento del área periurbana.

Otro logro notable fue la inauguración de nuestra oficina central nueva, ubicada en la Ciudad de El Alto. Diaconía FRIF-IFD es la única institución financiera con cobertura nacional con su sede principal en la ciudad de El Alto; este hecho es otro ejemplo del compromiso de servicio con nuestros clientes en el que todos nuestros puntos de atención financieros (PAF) tienen que ser accesibles a sus fuentes de ingresos y hogares.

Otro avance social de la Entidad en la gestión que concluye es que nos hicimos cargo de tres escuelas de fútbol en El Alto. En estas escuelas participan más de 300 niñas y niños desde los 5 años hasta 18 años, no solamente practicando el deporte, sino también recibiendo capacitaciones en valores cívicos diaconales.

Las escuelas de fútbol es otro ejemplo en el que Diaconía FRIF-IFD muestra su compromiso integral con la sociedad debido a que no solamente somos una institución financiera, sino una institución que enfoca un desarrollo mucho más amplio.

Los pilares de Diaconía FRIF-IFD, el servicio financiero diaconal, la solidez financiera y el compromiso del personal son la base para seguir contribuyendo a la construcción de nuestro futuro y de los sectores periurbanos y rurales de Bolivia.

Terminando este mensaje quiero nuevamente expresar mis agradecimientos a todos los que han trabajado para lograr los resultados alcanzados durante la gestión 2018. Nuestro Instituyente Misión Alianza, los asociados de la Junta General, mis colegas Directores, nuestro Gerente General con todo su equipo de gerentes, y a todos nuestros funcionarios que se esfuerzan día a día para servir mejor. Un agradecimiento especial a nuestros clientes. Al final toda la gloria y honra le pertenece a nuestro Creador y Dios supremo.

  
**Nils Atle Krokeide**  
**Presidente de Directorio**

**Diaconía**  
Institución Financiera de Desarrollo



## 2.2 INFORME ANUAL DEL GERENTE GENERAL

En mi condición de Gerente General de Diaconía FRIF-IFD y en cumplimiento de mis funciones por una gestión más, tengo a bien agradecer al creador por guiarnos durante un año más en nuestro camino, camino que estuvo lleno de desafíos y satisfacciones en el cual quiero agradecer a nuestra Junta General de Asociados y a nuestro Directorio por el apoyo incondicional recibido en las decisiones realizadas y los desafíos superados.

En el presente informe quiero denotar el crecimiento de la cartera de créditos que ha sido importante en un contexto de importantes desafíos, con una desaceleración de la economía en el país y la saturación del mercado especialmente en áreas rurales, logrando alcanzar una cartera de 157,2 millones de dólares de cartera total, teniendo un promedio de créditos de 2.360 dólares por cliente, aproximadamente. De igual forma, se aprecia un crecimiento del 3,14% con relación a la gestión anterior, teniendo un índice de mora institucional del 2,21%. El número de clientes atendidos en nuestras agencias es de 66.514, siendo el 50% mujeres.

Respecto a la Banca Comunal, es necesario mencionar que se ha mantenido la cartera en forma constante preservando a los clientes, en un contexto económico y normativo restringido.

Asimismo, nuestros indicadores financieros (liquidez, solvencia patrimonial y endeudamiento) y de desempeño (eficiencia administrativa y rentabilidad) denotan un buen comportamiento respecto a las entidades del gremio (FINRURAL).

Es necesario mencionar que en esta gestión se ha dado continuidad a la colocación del producto Crédito verde Eco micro, logrando obtener 557 clientes y un monto de cartera de 2.013.119 dólares, con un crecimiento del 80% con relación al año pasado; el producto es otorgado en las agencias de Batallas, Sorata y Palos Blancos del departamento de La Paz, zonas geográficas que representan los 3 pisos ecológicos más importantes que tiene el País: El altiplano, los Valles y los Llanos. El objetivo de este crédito es la implementación de medidas de adaptación al cambio climático; los resultados de la adopción de prácticas amigables con el medio ambiente representan un impacto social-ambiental y económico para los pequeños productores agropecuarios, que no sólo se adaptan a los efectos del cambio climático sino que al implementar estas medidas incrementan sus ingresos y el rendimiento productivo provenientes de estas actividades agropecuarias. Este producto ha logrado un importante éxito para la Entidad.

En la gestión que culmina la entidad ha solicitado a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) la autorización para realizar operaciones relacionadas con captaciones del público, misma que se encuentra en revisión por parte de este Ente Regulador.

Es importante señalar que Diaconía FRIF-IFD ha ampliado la red de servicios financieros auxiliares incorporando 7 nuevos servicios, 1 a nivel local departamental y 6 a nivel Nacional, en los que se puede destacar Tuves Intersatelital, Elfec Cochabamba y Banco de Desarrollo Productivo, mismos que representan un importante contribución al acceso a servicios financieros por parte de la ciudadanía.

La Entidad, como en los últimos años, ha participado del Foro Internacional de Microfinanzas (FOROMIC) realizado en el mes de octubre de 2018 en Barranquilla, Colombia, destacándose la interacción con diferentes entidades de financiamiento y el avance hacia la tecnología.

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede afirmar que esta gestión ha sido satisfactoria, por el crecimiento obtenido en un contexto económico y normativo bastante exigente; sin embargo, tenemos la confianza de superar estos desafíos para lograr mejores resultados en los próximos años precautelando siempre la misión y visión diaconal que nos caracteriza, siempre bajo la mirada y cuidado de nuestro Padre Celestial.



**Ricardo Suxo**  
Gerente General

## 2.3 DIRECTORIO Y PLANTEL EJECUTIVO

### 2.3.1 COMPOSICION DEL DIRECTORIO



**Nils Atle Krokeide**  
Presidente del Directorio



**Juan Reynaldo Yujra Segales**  
Vicepresidente del Directorio



Javier Alcides Ayoroa Vera  
**Secretario del Directorio**



Mirko Rafael Párraga Andrade  
**Vocal**



Xenia Ivonne Ruiz Montero  
**Vocal**



Katya Collao Grandi  
**Vocal**



Fernando Álvaro Morató Heredia  
**Vocal**



Edgar Gilberto Eustaquio  
Barea Altamirano  
**Fiscalizador Interno**

**2.3.2 GERENCIAS NACIONALES**

Gabriel Echeverría Rodríguez  
**Gerente Nacional de Auditoría**



Ricardo Suxo Condori  
**Gerente General**

Jorge David Ovando Miranda  
**Gerente Nacional de Créditos**



Juan Carlos Aramayo Mérida  
**Gerente Nacional de Finanzas y Operaciones**

Juan David Calle Mamani  
**Gerente Nacional de Riesgos**



**2.3.3 SUBGERENCIAS NACIONALES**

Cristina Mamani Apaza  
**Subgerente Nacional de Gestión  
de Servicios de Tecnología de  
Información y Comunicaciones**



Clemente Siñani Ticona  
**Subgerente Nacional de Créditos**



Juan Carlos Magne Choque  
**Subgerente Nacional de  
Administración**



Cintia Mollinedo  
**Subgerente Nacional de  
Operaciones**

Claudia Liliana Daza Pereira  
**Subgerente Nacional de Desempeño  
Social**



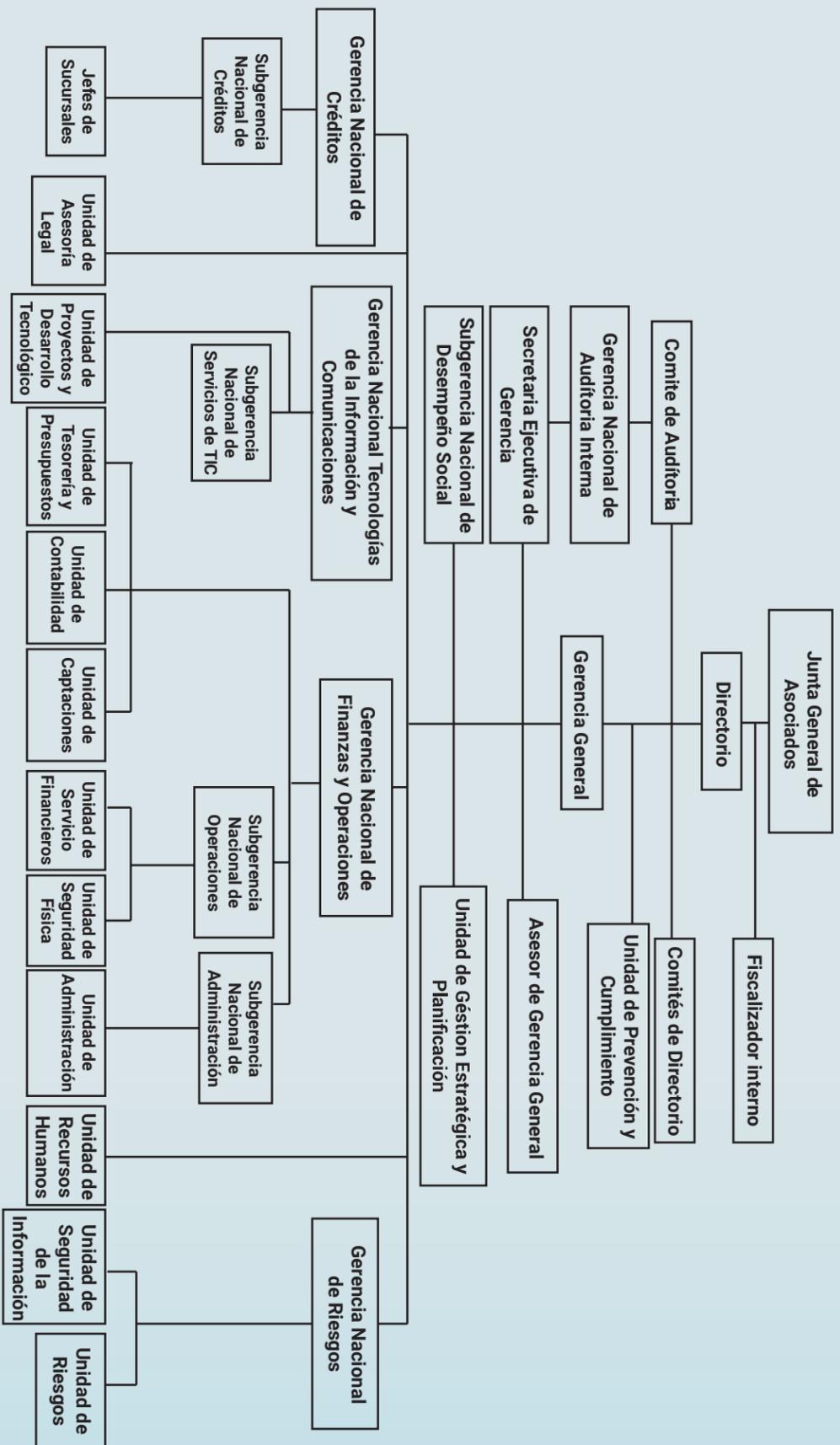
# RESULTADOS DE LA GESTIÓN

## Capítulo 3

Así que no temas, porque yo estoy contigo; no te angusties, porque yo soy tu Dios. Te fortaleceré y te ayudaré; te sostendré con mi diestra victoriosa.

**Isaías 41:10**

### ORGANIGRAMA DIACONÍA FRIF-IFD 2018

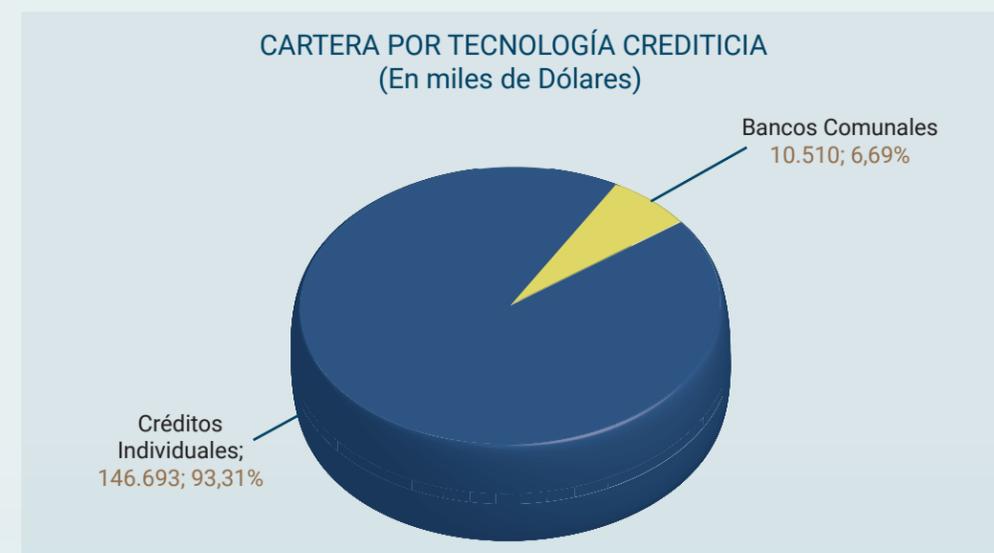


### 3.1 EVOLUCIÓN DE LA CARTERA

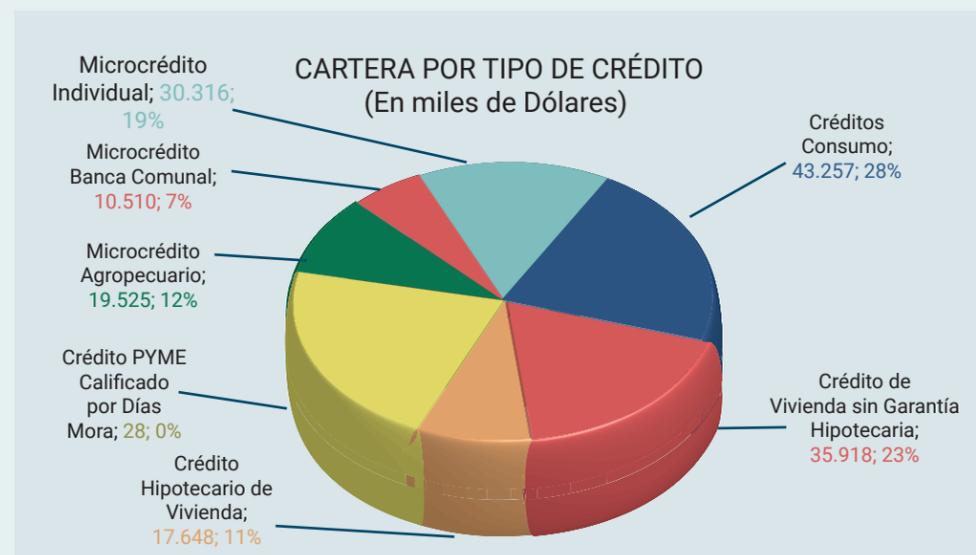


Como se muestra en el gráfico, la cartera de créditos se incrementó de manera sostenida, siendo el crecimiento logrado en la gestión 2018 de 4.8 millones de dólares, equivalente al 3,14% de la cartera registrada al cierre de la gestión 2017.

#### 3.1.1 CARTERA POR TIPO DE CRÉDITO



El 93% de la cartera corresponde a créditos individuales y el 7% a créditos colocados bajo la tecnología de Banca Comunal, siendo dichas tecnologías diferentes en su operativa, por cuanto la primera es unipersonal y la segunda es grupal.

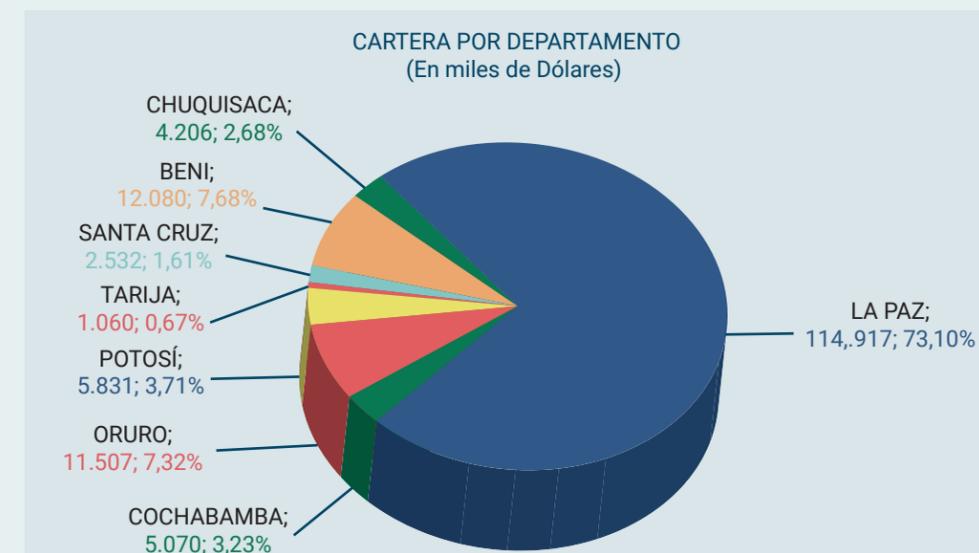


CARTERA POR TIPO DE CRÉDITO (En miles de Dólares)

Tipo de Crédito	2018	Part. %
Crédito de Consumo	43.257	27,52%
Crédito de Vivienda Sin Garantía Hipotecaria	35.918	22,85%
Crédito Hipotecario de Vivienda	17.648	11,23%
Crédito PyME Calificado por Días Mora	28	0,02%
Microcrédito Agropecuario	19.525	12,42%
Microcrédito Banca Comunal	10.510	6,69%
Microcrédito Individual	30.316	19,28%
<b>Total general</b>	<b>157.203</b>	<b>100,00%</b>

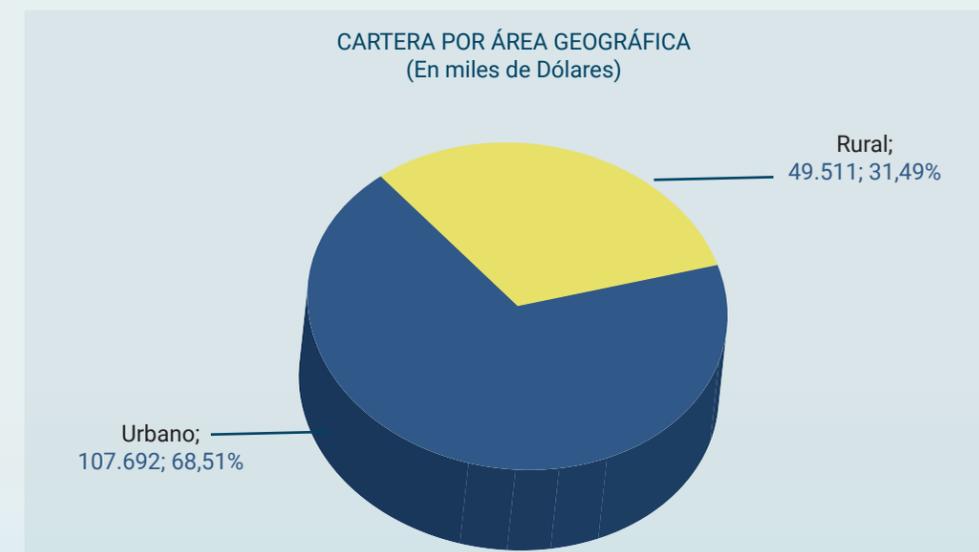
Los principales productos de crédito de Diaconía FRIF-IFD son los destinados a vivienda con un 34,1%, microcrédito con un 38,4% (incluyendo Banca Comunal) y consumo con el restante 27,5%.

### 3.1.2 CARTERA POR DEPARTAMENTO



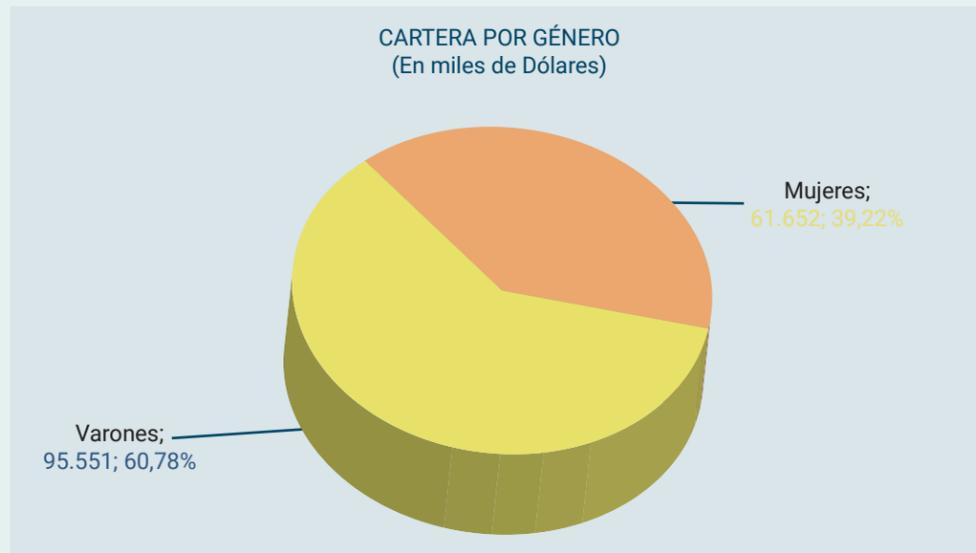
La colocación de carter en el departamento de La Paz alcanza a 73,1%, en razón de que el 69% de las agencias (43 de 62) se encuentra ubicada en dicho departamento. El 7,7% de la cartera se encuentra en el Beni, el 7,3% en Oruro y el 11,9% restante en los departamentos de Cochabamba, Potosí, Chuquisaca, Santa Cruz y Tarija.

### 3.1.3 CARTERA POR ÁREA GEOGRÁFICA



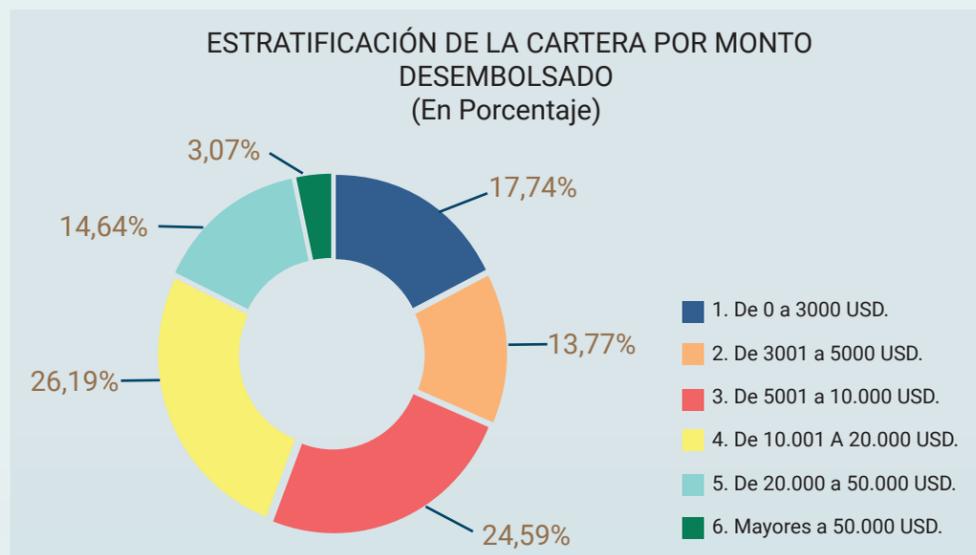
La concentración de la cartera de créditos por área geográfica, muestra una participación del 68,51% en el área urbana y 31,49% de participación en el área rural; esta situación se debe a que un mayor número de nuestras agencias está ubicada en el área urbana.

### 3.1.4 CARTERA POR GÉNERO



La estratificación de la cartera por género, muestra que el 60,78% corresponde al género masculino y 39,22% al género femenino.

### 3.1.5 ESTRATIFICACIÓN DE CARTERA POR MONTO DESEMBOLSADO



Considerando los montos desembolsados, la mayor concentración de cartera 26,19% se encuentra en el rango de 10.000 a 20.000 dólares, seguido del rango de 5.000 a 10.000 dólares, con un 24,59%.

### 3.2 EVOLUCIÓN DE LA MORA



Al final de la gestión 2018, el índice de mora (par 30) alcanzó a 2,21%; similar tendencia se observa en el sector en el que opera la entidad.

### 3.2.1 COBERTURA DE PREVISIONES SOBRE CARTERA EN MORA

La cobertura de cartera en mora con provisiones constituidas, al cierre de la gestión 2018 alcanza a 329%. No obstante que este indicador presenta una disminución respecto a las gestiones anteriores, es uno de los índices de cobertura más elevados del sistema financiero.

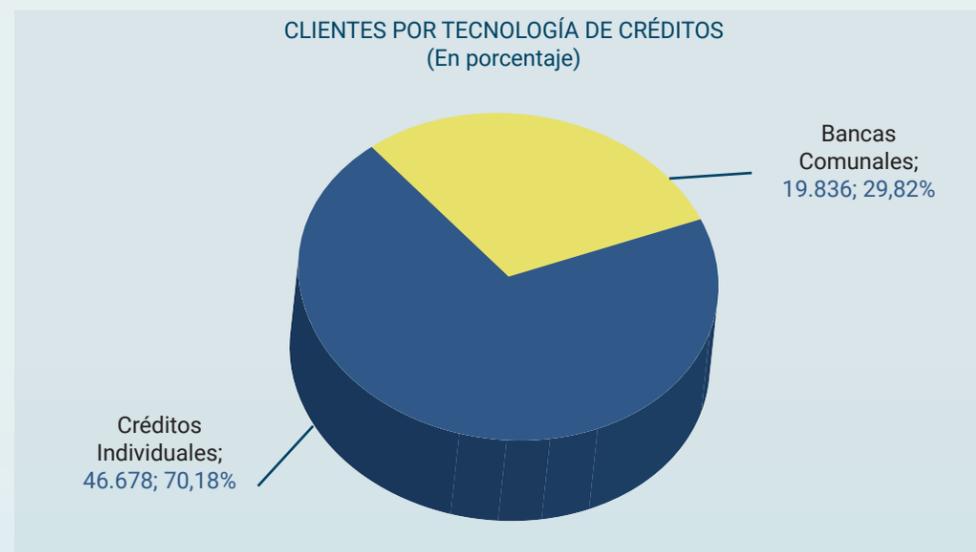


### 3.3 EVOLUCIÓN DE CLIENTES



Durante la gestión 2018 se atendieron a 66.514 clientes de cartera.

#### 3.3.1 CLIENTES POR TECNOLOGÍA CRÉDITOS



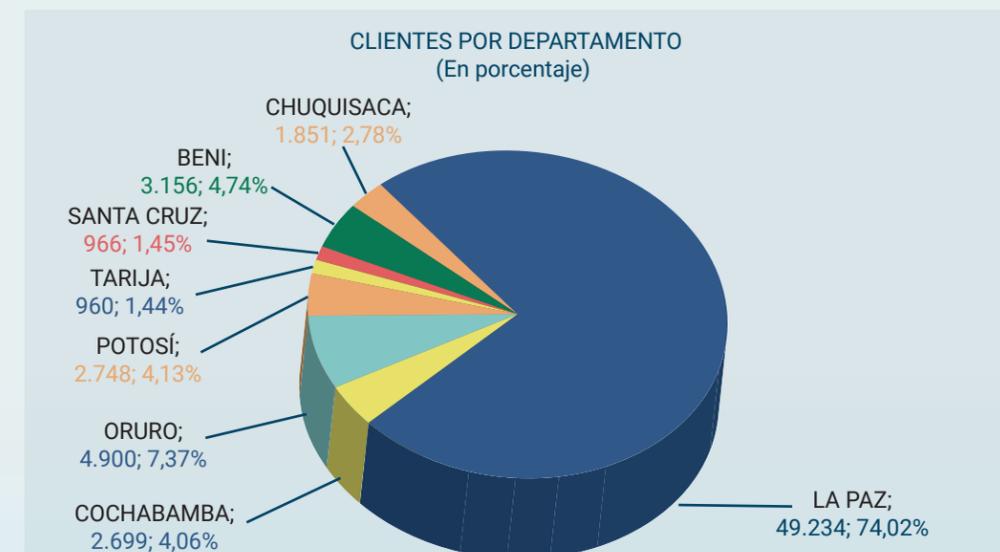
La cobertura de clientes por tecnología crediticia muestra que el 70,18% corresponde al crédito individual y el 29,82% a Banca Comunal.

### 3.3.2 CLIENTES POR GÉNERO



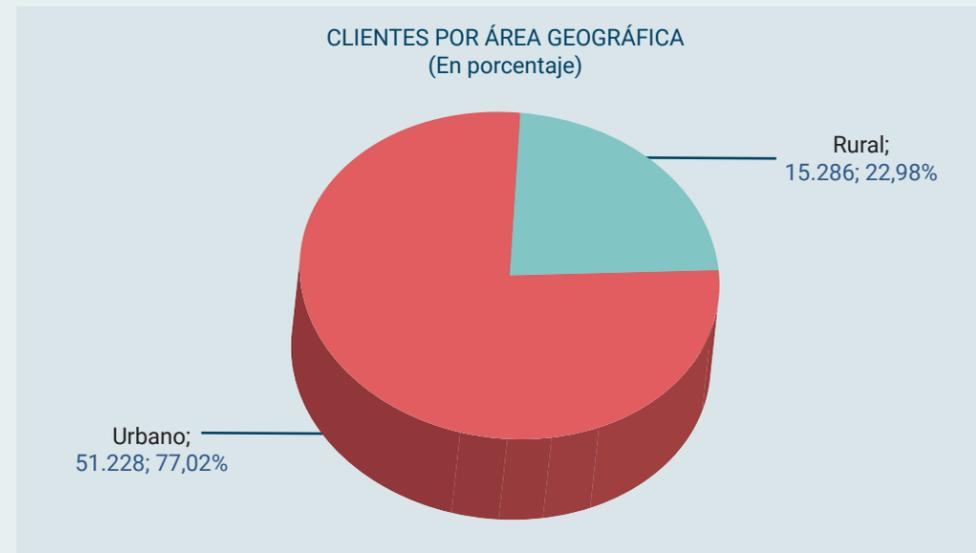
La estratificación de clientes por género muestra que el 50% corresponde al género femenino y el 50% al género masculino.

#### 3.3.3 CLIENTES POR DEPARTAMENTO



El 74,0% de clientes corresponde al departamento de La Paz, debido a que 43 de las 62 agencias se encuentran ubicadas en dicho departamento; el 7,4% corresponde al departamento de Oruro; el 4,7% al Beni y el restante 13,9% a los demás departamentos, conforme se muestra en el gráfico.

### 3.3.4 CLIENTES POR ÁREA GEOGRÁFICA



La participación de clientes por área geográfica durante la gestión 2018, muestra que el 77,02% corresponde al área urbana y el 22,98 % al área rural, debido principalmente a la ubicación de las oficinas

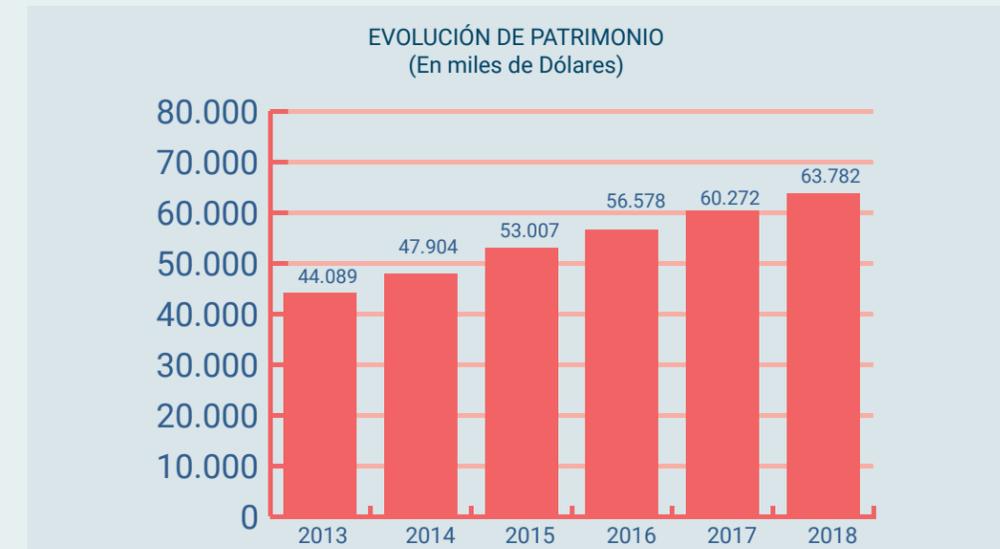
### 3.4 COMPOSICIÓN DE ACTIVOS TOTALES

El activo más importante es la cartera de créditos, la que alcanzó una participación del 84,03% a la culminación del año 2018. Es importante destacar el incremento en la inversión en activos fijos respecto a la gestión 2017. En los últimos años se ha mantenido un nivel adecuado en la composición de los activos.



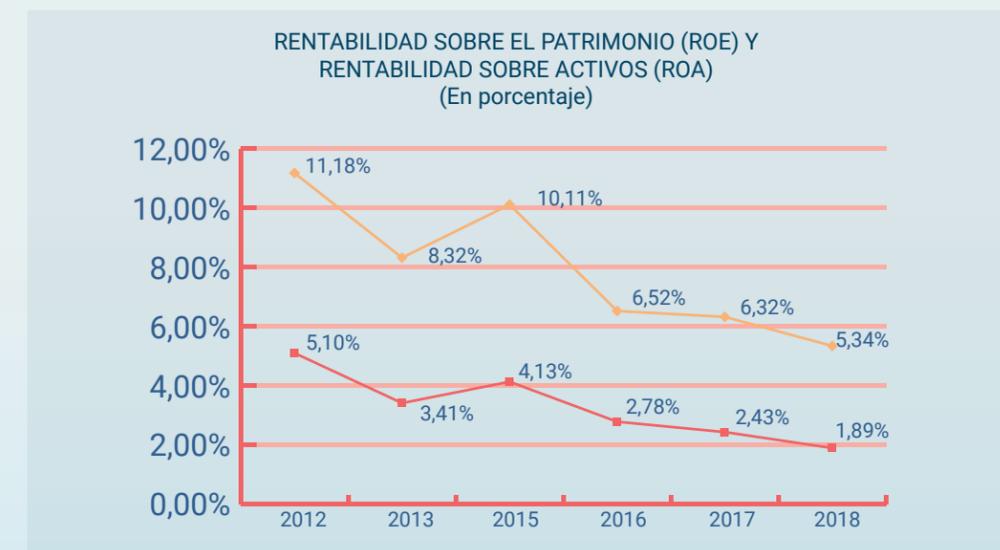
### 3.5 PATRIMONIO

La reinversión continua de la utilidades obtenidas ha fortalecido el patrimonio institucional en forma sostenida; en la gestión 2018 el patrimonio se incrementó en un 5,49%. El coeficiente de adecuación patrimonial alcanzó un 39%, muy superior al nivel mínimo exigido por la normativa que es del 10%.



### 3.5.1 RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO (ROE) Y RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS (ROA)

El ROE y el ROA han disminuido respecto a la gestión 2017, debido principalmente al incremento en el costo de operaciones y un mayor gasto por Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE).



### 3.5.2 COSTO DE OPERACIONES

En la gestión 2018, el costo de operaciones alcanzó un indicador de 12,13%, el cual resulta un índice mayor respecto a la gestión 2017.



### 3.7 NÚMERO DE PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA

En la gestión 2018 se ha realizado la apertura de 2 nuevos puntos de atención financiera, una en la ciudad de Oruro y otra en la localidad de Pocoata, área rural del departamento de Potosí, para un mejor servicio a la población.



### 3.6 EMPLEADOS

El crecimiento del número de empleados en la gestión 2018 fue del 17 %. El personal fue contratado principalmente para fortalecer la Oficina Central y los nuevos puntos de atención financiera.



### 3.8 Resultados Financieros 2018

EVOLUCION DE INDICADORES FINANCIEROS						
INDICADOR	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16	dic-17	dic-18
<b>ESTRUCTURA DE ACTIVOS</b>						
(Disponibilidades + inversiones temporarias)/total activos	3,79%	9,24%	9,13%	4,80%	9,21%	6,05%
Total cartera /total activos	92,62%	86,64%	85,91%	89,18%	84,14%	89,70%
Otras cuentas por cobrar/total activo	0,75%	0,71%	0,72%	1,07%	1,04%	0,94%
Bienes de uso/total activos	2,27%	2,69%	3,35%	4,24%	4,75%	2,43%
Bienes realizables/total activos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%
Inversiones permanentes/total activos	0,05%	0,34%	0,09%	0,11%	0,09%	0,46%
Otros activos/total activos	0,51%	0,38%	0,81%	0,60%	0,77%	0,40%
<b>RESULTADOS, INGRESOS Y GASTO (anualizados)</b>						
Resultado neto/activo promedio (ROA)	5,10%	3,41%	4,13%	2,78%	2,43%	1,89%
Resultado neto/patrimonio promedio (ROE)	11,18%	8,32%	10,11%	6,52%	6,32%	5,34%
Ingresos financieros/cartera bruta promedio	22,76%	22,53%	21,07%	20,89%	20,73%	20,71%
Ingresos por cartera/cartera bruta promedio	22,76%	22,38%	20,93%	20,84%	20,63%	20,54%
Gasto neto por incobrabilidad/cartera bruta promedio	1,39%	3,25%	0,50%	0,90%	1,20%	0,54%
Otros ingresos operativos/cartera bruta promedio	0,20%	0,18%	0,27%	0,41%	0,58%	0,39%
Gastos financieros/pasivos con costo promedio	7,13%	8,81%	7,17%	7,09%	6,60%	6,53%
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>						
Gastos de administración/cartera bruta promedio	10,25%	10,67%	11,53%	11,83%	11,77%	12,13%
Gastos de administración/(activo + contingente) promedio	9,70%	10,01%	10,58%	11,02%	10,75%	10,75%
Gastos de administración/total gastos	61,20%	42,90%	57,82%	64,16%	66,16%	56,57%
Gastos de personal/total gastos de administración	69,70%	69,04%	69,69%	67,41%	68,81%	66,05%
<b>CALIDAD DE CARTERA DE CREDITOS</b>						
Cartera vigente/cartera bruta	99,46%	98,90%	98,58%	98,51%	98,33%	97,79%
Cartera vencida/cartera bruta	0,46%	0,91%	0,70%	0,66%	0,79%	0,74%
Cartera en ejecución/cartera bruta	0,08%	0,20%	0,72%	0,83%	0,88%	1,46%
Cartera en mora > 1 día/cartera bruta	0,68%	1,45%	1,68%	1,86%	2,18%	2,45%
Cartera en mora s/g balance/Cartera bruta	0,54%	1,10%	1,41%	1,49%	1,67%	2,21%
(Cartera en mora + bienes realizables)/cartera bruta	0,54%	1,10%	1,42%	1,49%	1,67%	2,21%
Número de clientes en mora/total clientes	2,96%	2,88%	4,20%	3,60%	3,91%	3,63%
<b>SOLVENCIA</b>						
Previsión constituida/cartera en mora según balance	1116%	747%	587%	538%	437%	329%
Patrimonio/total activo	43,26%	39,37%	42,20%	42,97%	35,06%	35,82%

### 3.9 CALIFICACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONAL

La calificación de riesgos fue realizada por AESA RATINGS, calificadora asociada a Fitch Ratings y registrada en el registro de calificadores de riesgo de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). La calificación de riesgo asignada a Diaconía FRIF-IFD con base en los estados financieros de septiembre del 2018, fue la siguiente:



Calificaciones Escala Nacional	AESA Ratings	ASFI
Emisor	A	A2
Largo plazo MN	A	A2
Largo plazo ME	A	A2
Corto plazo MN	F1	N-1
Corto plazo ME	F1	N-1
Perspectiva	Estable	

#### Calificaciones de Riesgo de Emisores

ASFI	AESA RATINGS	Descripción en la Categoría y Nomenclatura
A2	A	Corresponde a Emisores que cuentan con una buena calidad de crédito y riesgo de incumplimiento tiene una variabilidad adecuada ante posibles cambios en las circunstancias o condiciones económica.

#### Calificaciones de Riesgo de Valores de Corto Plazo

ASFI	AESA	Descripción en la Categoría y Nomenclatura ASFI
N-1	F1	Corresponde a aquellos Valores que cuentan con una alta capacidad de pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa, ante posibles cambios en el emisor, en el sector al que pertenece o en la economía

#### Calificaciones de Riesgo de Valores de Largo Plazo

ASFI	AESA RATINGS	Descripción de la Categoría y Nomenclatura ASFI
A2	A	Corresponde a aquellos Valores que cuentan con una buena capacidad de pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual es susceptible a deteriorarse levemente ante posibles cambios en el emisor, en el sector al que pertenece o en la economía.

Los signos "+", "sin signo", y "-" (corresponde a 1, 2 y 3, respectivamente, para la nomenclatura ASFI) podrán acompañar a las categorías señaladas para indicar que la calificación se encuentra en el valor más alto, medio o más bajo de la calificación asignada. Estos no se agregan a la categoría AAA ni a las categorías bajo CCC.

#### PERSPECTIVA

La Perspectiva, en el marco de la calificación de riesgo, indica la dirección que probablemente tomará la calificación en el corto plazo, siendo posible cualquiera de las siguientes categorías: positiva, negativa o estable. La Perspectiva positiva o negativa se utiliza en aquellos casos en que se presentan cambios en la institución y/o en el sector y/o en la economía, los cuales podrían afectar la calificación en el corto plazo. En el caso que existan los cambios antes señalados y no se pueda identificar una Perspectiva, ésta se definirá como 'en desarrollo'. Una Perspectiva positiva, negativa o en desarrollo no implica que un cambio de calificación es inevitable. De igual manera, una calificación con Perspectiva estable puede subir o bajar antes que la Perspectiva cambie a 'positiva' o 'negativa', si las circunstancias así lo justifican.

# **PROYECCIONES PARA LA GESTIÓN 2019**

## **Capítulo 4**



Y Jehová va delante de ti; el estará contigo, no te dejará, ni te desampará; no temas ni te intimides.

**Deuteronomio 31:8**

#### 4.1 Activos

En el año 2018, el volumen de activos de Diaconía FRIF-IFD alcanzó a 177 millones de dólares, representando un crecimiento del 3% respecto al año 2017. Para la gestión 2019 se espera lograr 196 millones de dólares en activos totales, con un crecimiento del 11%.



#### 4.2 Cartera

En el año 2018 la cartera bruta creció en 3%, alcanzando los 157 millones de dólares, lo que permitió a la entidad afianzarse como la segunda más grande del gremio de FINRURAL. Para la gestión 2019 se espera alcanzar un monto de 166 millones de dólares, con un crecimiento del 6%.



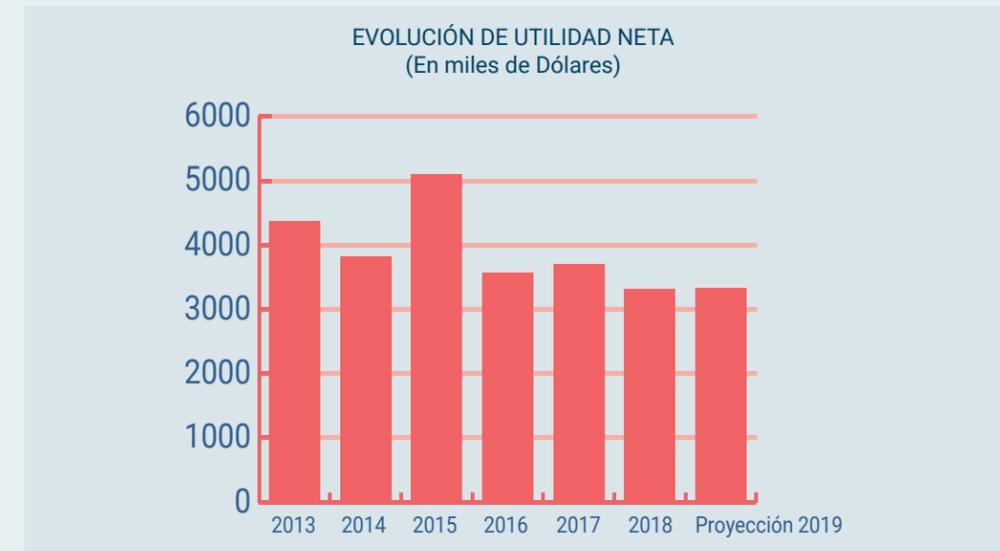
### 4.3 Pasivos

El pasivo de Diaconía FRIF-IFD se incrementó en 2 millones de dólares (2%), entre los años 2017 y 2018. Con el propósito de obtener el financiamiento necesario para el crecimiento de la cartera de créditos, Diaconía FRIF-IFD, para la gestión 2019, estima un incremento del 14% y alcanzar 15 millones de dólares.



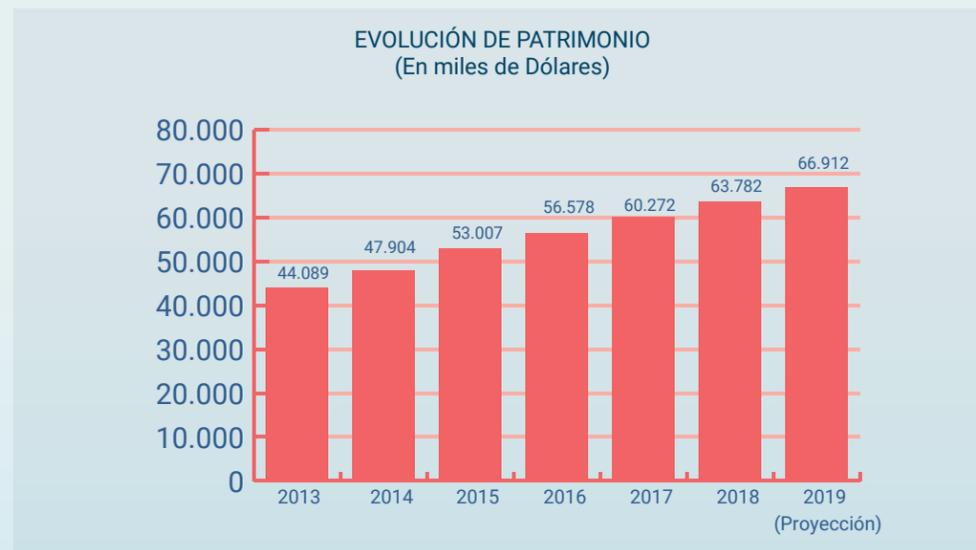
### 4.5 Utilidad Neta

Para la gestión 2019 se estima alcanzar un monto de 3 millones de dólares, similar al alcanzado en la gestión 2018.



### 4.4 Patrimonio

El patrimonio contable al cierre del período 2018 se situó en el orden de 64 millones de dólares, registrando un aumento de 5% con respecto a 2017. La generación de utilidades de 3 millones de dólares contribuyó a fortalecer el patrimonio de la institución. Para la gestión 2019 se estima alcanzar un monto de 67 millones de dólares con un aumento del 5%. El Coeficiente de Adecuación Patrimonial se mantendrá muy superior al exigido por la norma.



**SEGUIMOS  
CRECIENDO**  
*Capítulo 5*



Yo soy el pan de vida -declaró Jesús-. El que a mí viene nunca pasará hambre, y el que en mí cree nunca más volverá a tener sed.

**Juan 6:35**



## 5.1 CONSTRUCCIÓN E INAUGURACIÓN DEL EDIFICIO DE LA OFICINA CENTRAL

En la ciudad de El Alto del departamento de La Paz, en los predios de la institución ubicado en la Avenida Juan Pablo II se inauguró la construcción de la Oficina Central en fecha 17 de enero de 2018. El proyecto arquitectónico se realizó pensando en la funcionalidad, en lo tecnológico, lo morfológico y la tendencia de la arquitectura del movimiento moderno. Cuenta con 7 niveles y la infraestructura responde a las necesidades institucionales para el servicio de los clientes externos e internos, pero sobre todo muestra una imagen moderna, cómoda, cálida y de servicio.

*Porque esperaba la ciudad que tiene fundamentos, cuyo arquitecto y constructor es Dios.  
Hebreos 11:10*

# NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

## Capítulo 6

### 5.2 PRESENTACIÓN DEL LIBRO

#### RICARDO SUXO: "Entre el cielo de Capilaya y los senderos del mundo"

En fecha 24 de agosto de 2018 el Gerente General de DIACONIA FRIF – IFD presenta el libro biográfico Ricardo Suxo: "Entre el cielo de Capilaya y los senderos del mundo".

En el cual hace referencia un buen ejemplo de vida y de cómo una persona puede crear su destino y ayudar al desarrollo de su país. Se resalta el importante salto de Ricardo Suxo en sus comienzos profesionales como técnico en la Misión Alianza de Noruega Bolivia MANB y todo el proceso para llegar a ser Gerente General y principal representante de DIACONIA FRIF – IFD.

Además de mostrar un desarrollo personal y profesional impecables se destaca su desarrollo como siervo fiel dentro de la Iglesia Evangélica Luterana de Bolivia.

He aquí, yo estoy contigo, y te guardaré por donde quiera que vayas... porque no te dejaré hasta que haya hecho lo que te he prometido.

**Génesis 28:15**



### Presentación del libro "Entre el cielo de Capilaya y los senderos del mundo"

**RICARDO SUXO**



**Diaconia**  
Institución Financiera de Servicios

### 6.1 CRÉDITO INDIVIDUAL:

- a) **VIVIENDA:** Destinada a la compra, construcción, refacción, remodelación de vivienda.
- b) **Compra de terreno,** amurallado y otros servicios relacionados. (Dependiendo del tipo de producto)
- c) **COMERCIO:** Para proyectos de microempresa, capital de inversión u operaciones destinada a financiar actividades de compra y venta de productos.
- d) **SERVICIO:** Para proyectos de microempresa, capital de inversión u operaciones destinada a actividades, prestaciones y servicio.
- e) **PRODUCCIÓN:** Destinada para la compra de Maquinaria, equipos, materia prima y otros insumos.
- f) **AGROPECUARIO:** Capital de inversión y operación destinada a financiar la compra de maquinaria, equipo, lotes de trabajo, ganado, compra de semillas, insumos, materia prima, mano de obra, etc.
- g) **CONSUMO:** Para cubrir necesidades personales como compra de electrodomésticos, muebles, viajes, estudios, etc.
- h) **LÍNEA DE CRÉDITO:** La línea de créditos está destinada a Micro, pequeñas empresas y clientes individuales del ámbito urbano o rural que realizan actividades de producción comercio o servicios y que por su actividad económica requieren capital de operaciones o capital de inversión, clientes bajo la tipología de Microcrédito Individual, Hipotecario de Vivienda y Consumo; con una garantía hipotecaria.

### 6.2 BANCA COMUNAL:

- a) **CRÉDITO DE BANCA COMUNAL:** Conformado por un grupo de 8 a 30 personas como máximo, que gestiona un sistema de microcrédito.

### 6.3 SERVICIOS FINANCIEROS AUXILIARES

La unidad de Servicios Financieros Auxiliares (SFA), inicia sus actividades en 2008, después de transcurridos 10 años se han incorporado nuevos servicios entre estos:

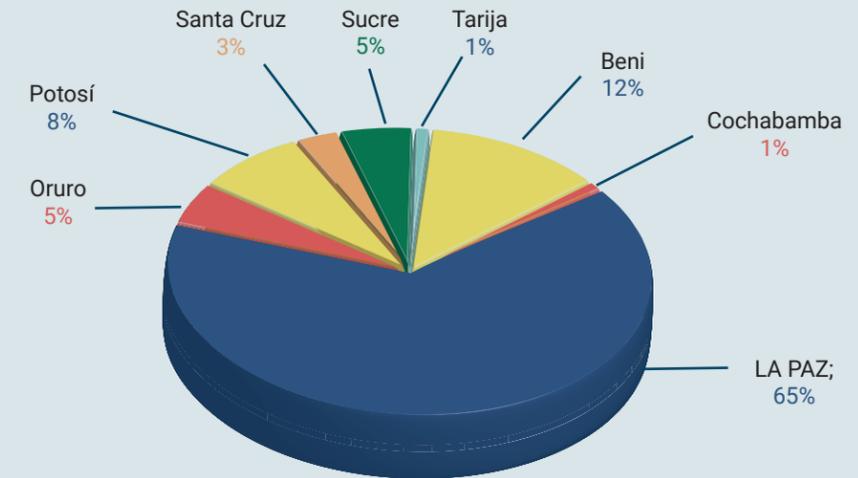
- **Servicios Básicos:** Luz, Agua y Gas Domiciliario en todas las agencias a nivel nacional.
- **Otros Servicios Financieros:** Diaconía FRIF – IFD proporciona los siguientes servicios en sus agencias a nivel nacional, pago de Renta Dignidad, pago bono Juana Azurduy, Giros Nacionales, Recargas NUEVATEL y ENTEL, cobros de Natura y Yanbal, cobros de Seguro Alianza, Pagos NET, Segip, entre otros.



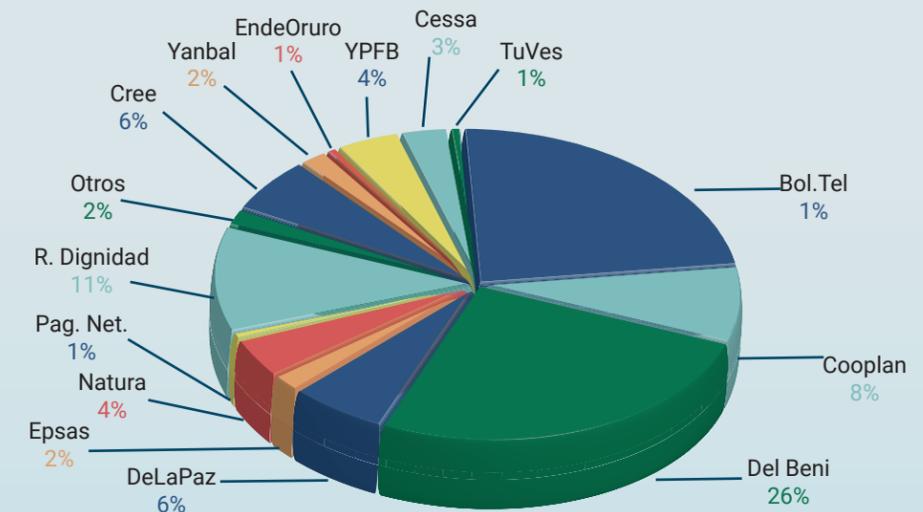
Servicio General de Identificación Personal



COBERTURA DE COMISIONES DE SERVICIOS FINANCIEROS AUXILIARES POR DEPARTAMENTO - GESTIÓN 2018 (En Porcentaje)

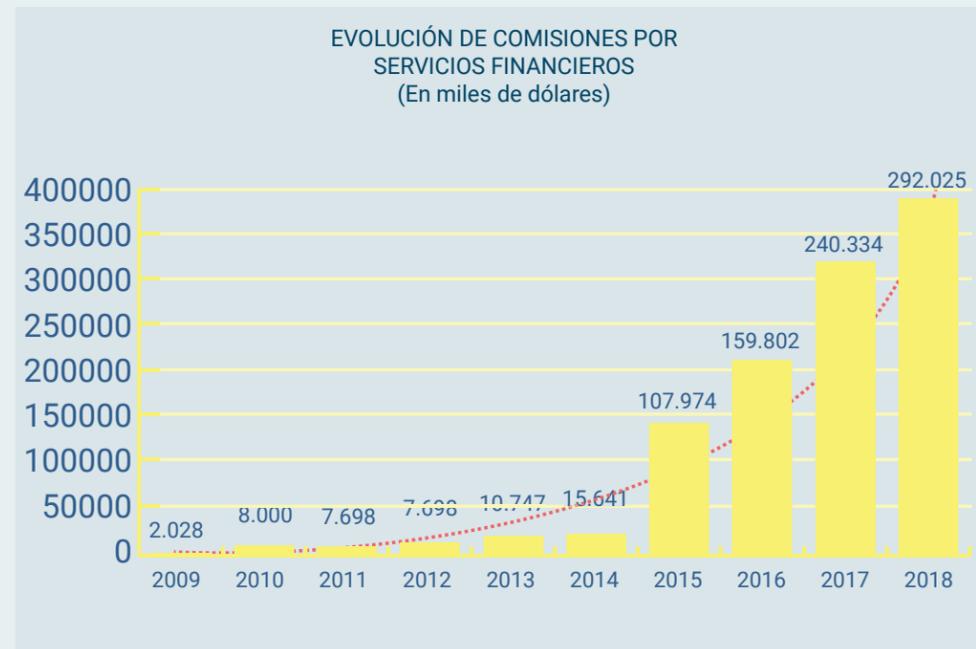


OPERACIONES DE TIPO DE SERVICIOS FINANCIEROS AUXILIARES - GESTIÓN 2018 (En Porcentaje)



## Evolución

Los servicios financieros auxiliares, en cuanto a los ingresos por comisiones, han evolucionado de la siguiente forma:



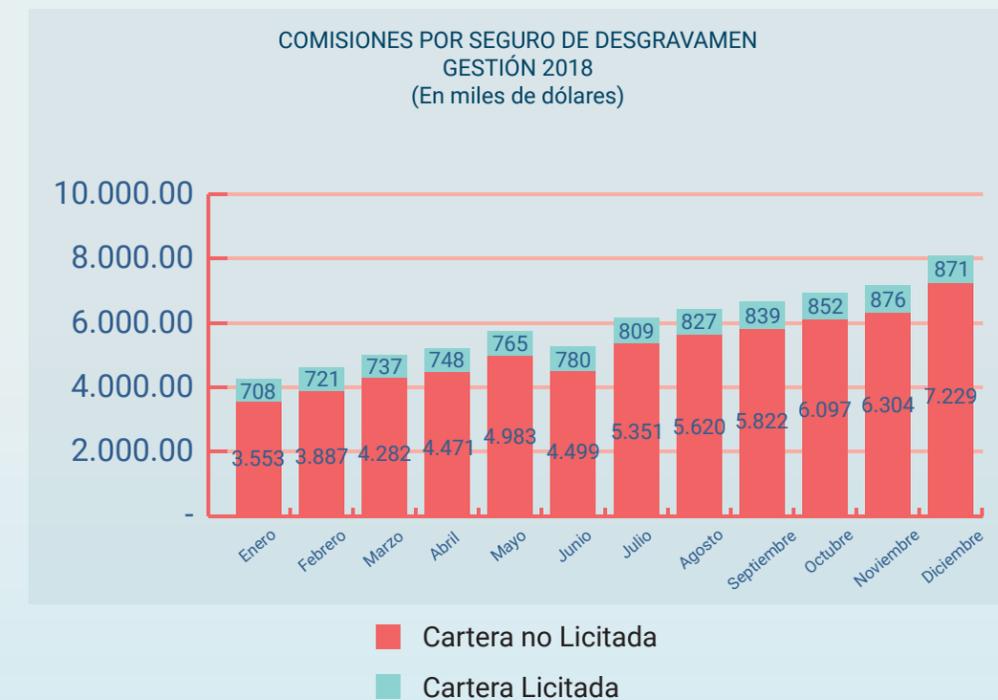
La evolución de operaciones por servicios financieros auxiliares es la siguiente:



## 6.3 ADMINISTRACIÓN DEL SEGURO DE DESGRAVAMEN

RESUMEN DE COMISIONES POR SEGURO DE DESGRAVAMEN (Expresado en Dólares)

MES	CARTERA NO LICITADA	CARTERA LICITADA	TOTAL
Enero	3.553	708	4.261
Febrero	3.887	721	4.608
Marzo	4.282	737	5.019
Abril	4.471	748	5.219
Mayo	4.983	765	5.748
Junio	4.499	780	5.279
Julio	5.351	809	6.161
Agosto	5.620	827	6.447
Septiembre	5.822	839	6.661
Octubre	6.097	852	6.949
Noviembre	6.304	876	7.179
Diciembre	7.229	871	8.100
<b>TOTAL</b>	<b>62099</b>	<b>9533</b>	<b>71632</b>



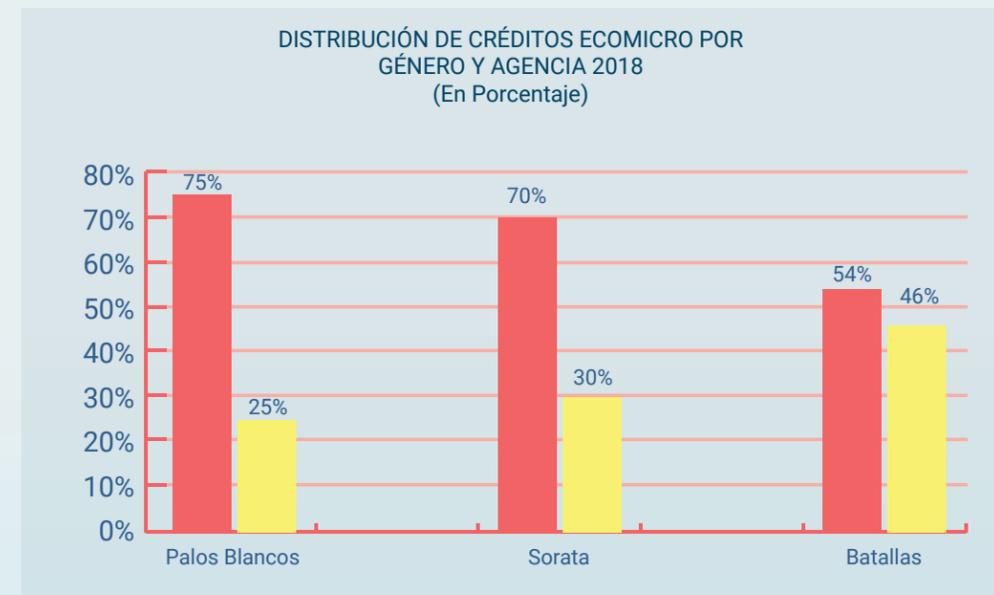
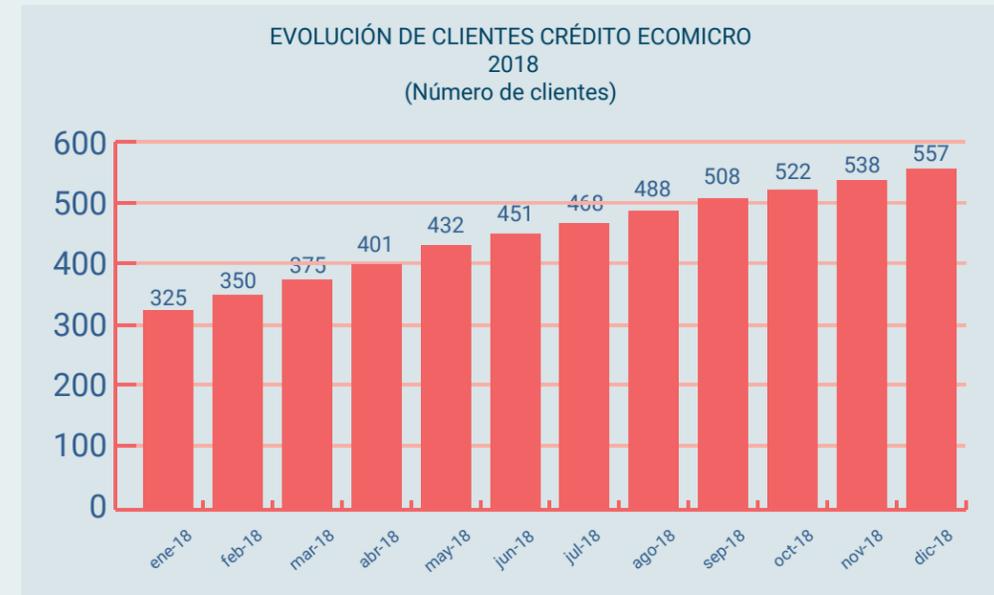
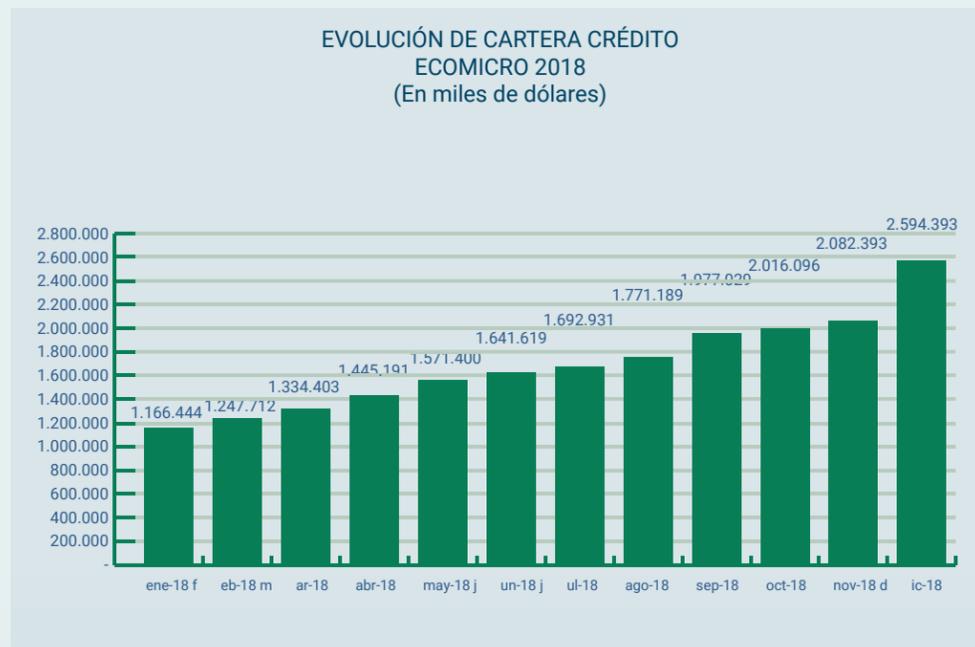
## 6.2 PRODUCTOS CON ENFOQUE SOCIAL

Como parte de los Servicios financieros integrales de desarrollo que brinda Diaconía IFD, el crédito EcoMicro se constituye en un producto financiero que tiene como objetivo promover el desarrollo integral de los pequeños productores agropecuarios del Departamento de La Paz, bajo una tecnología de evaluación especializada y permitiendo la complementación de los servicios financieros de crédito, con servicios no financieros.

Este producto crediticio es otorgado en el departamento de La Paz, en los Municipios de: Batallas, Sorata y Palos Blancos, cuya población rural, presenta altos índices de pobreza y es vulnerable al cambio climático. El impacto del cambio climático en estas regiones se materializa en la pérdida de cosechas, una reducida productividad de las tierras, la migración de plagas en los cultivos y/o disminución en la producción de leche y carne del ganado (bovino, ovino, etc.). El resultado es que estas poblaciones ven reducida su capacidad de generar y mantener estables sus ingresos agropecuarios, aumentando su vulnerabilidad.

Al 31 de diciembre de 2018 se obtuvieron los siguientes resultados de crecimiento:

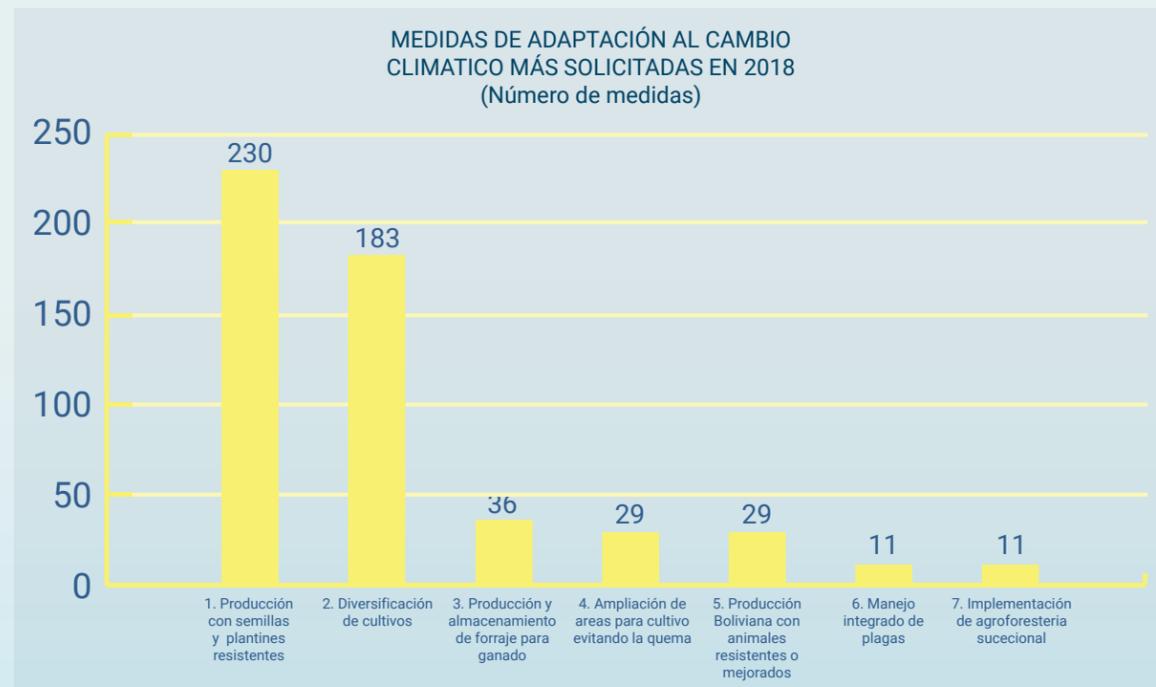
- 557 clientes del crédito Ecomicro son capacitados para mejorar sus habilidades productivas.
- 392 pequeños productores agropecuarios adoptan nuevas prácticas en la producción agropecuaria y mantienen estables o mejoran sus ingresos provenientes de actividades agropecuarias.



Clientes del Crédito EcoMicro que reciben Asistencia técnica en la implementación de medidas de adaptación al cambio climático.



Este año recibieron la visita de los Consultores del Grupo C230 de México, al ser elegidos por el BID y el Fondo del clima como una de las 8 instituciones en América Latina para realizar un Estudio de caso del Crédito EcoMicro, por la experiencia exitosa en la implementación del producto financiero.



**RECURSOS HUMANOS  
Y DESEMPEÑO SOCIAL**

**Capítulo 7**

**Diaconía**  
Institución Financiera de Desarrollo

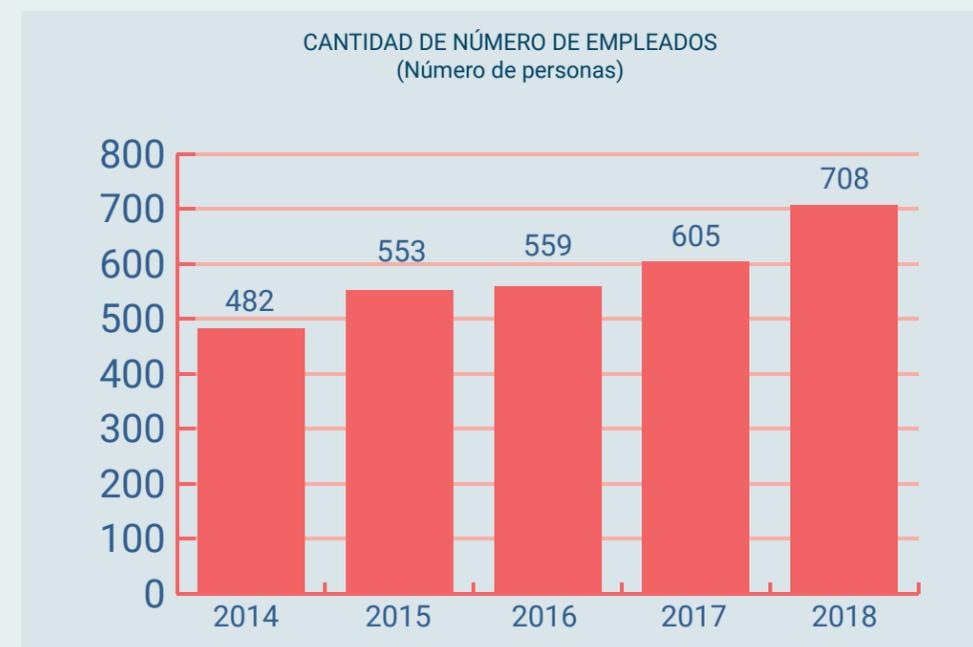


El Señor es mi pastor, nada me falta.

**Salmo 23:1**

## 7.1 Recursos Humanos

La gestión del talento humano estuvo orientada a velar por el bienestar, el desarrollo profesional y la mejora de la calidad de vida laboral de nuestros empleados, toda vez que los mismos representan el factor fundamental a través del cual se logra cumplir con la misión y visión de la Entidad. A continuación se presenta el crecimiento en número de empleados para la gestión 2018.



Se han modificado algunos cargos para el reordenamiento de funciones y delimitar y mejorar las responsabilidades. Se gestionó la apertura de dos agencias logrando un crecimiento del 17 % en la cantidad de empleados, terminando la gestión con 708.

Por otro lado, la tasa de deserción de personal fue del 16 %, la cual requiere una principal atención para los planes de crecimiento que tiene Diaconía FRIF-IFD en las próximas gestiones.

Se continuó con las acciones de fortalecimiento de los valores y principios éticos, mediante la ejecución de programas de capacitación entre la que destaca el programa de liderazgo en valores que alcanzó al 100% de empleados satisfechos a nivel nacional, con la intención de institucionalizar una cultura de servicio basada en valores cristianos, como factor diferenciador de otras IFD.

De igual manera se implementaron cursos de capacitación destinados a fortalecer el conocimiento y aplicación de las políticas, normas y procedimientos institucionales y generación de habilidades técnicas a nuestros funcionarios.

Se implementó la plataforma de capacitación mediante internet (e-learning), con la consigna que sea accesible y adaptada a las necesidades de cada uno de los profesionales que impartieron los cursos, pero principalmente con la finalidad de lograr la participación y la capacitación de todo el personal de manera virtual.

## 7.2 DESEMPEÑO SOCIAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Diaconía FRIF-IFD es una Institución Financiera de Desarrollo con base diaconal y mandato social que incorpora la gestión de Desempeño Social en forma transversal a todas sus actividades, para cumplir con la implementación de todas las estrategias y acciones orientadas al logro de su misión y visión, así como sus objetivos sociales de Desempeño Social y de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

Asimismo, y como parte de la búsqueda constante del equilibrio entre los objetivos económico-financieros con los sociales y medioambientales, Diaconía FRIF-IFD busca desarrollar sus actividades financieras precautelando la sostenibilidad y cumplir su misión y visión integrando a ellas la gestión de Desempeño Social y Responsabilidad Social Empresarial, en todas sus acciones.

Los objetivos sociales que Diaconía FRIF-IFD ha definido, son:

1. Facilitar la inclusión financiera de las personas, de micro y pequeña empresa de zonas urbanas y rurales.
2. Brindar servicios financieros integrales y de calidad.
3. Contribuir a mejorar las condiciones socioeconómicas y de vivienda de la clientela meta.
4. Ser socialmente responsables con nuestros empleados, los consumidores financieros, la comunidad y el medio ambiente.

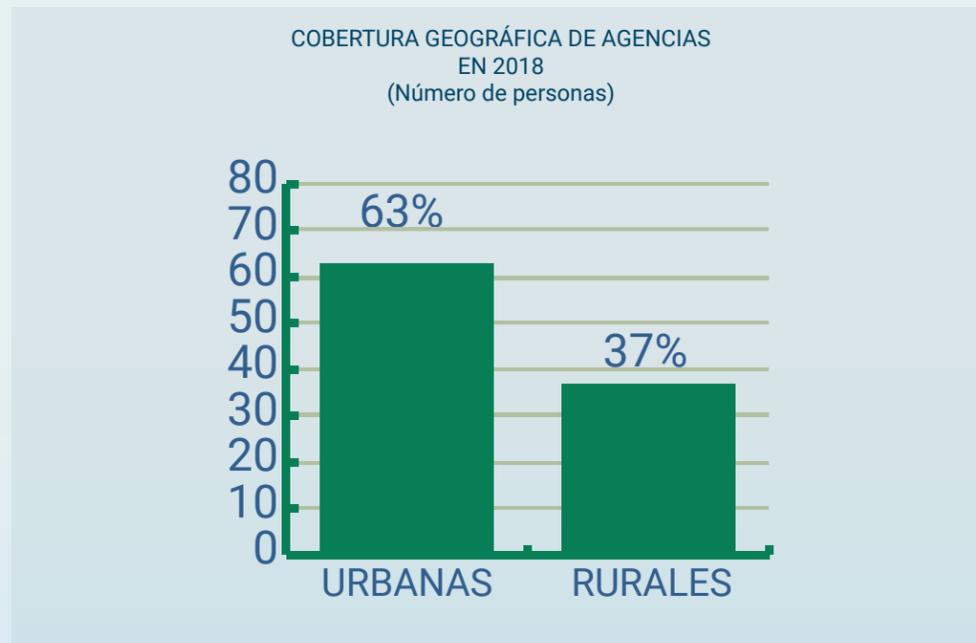
Con relación a dichos objetivos, se ha logrado los siguientes resultados:

### 7.2.1 FACILITAR LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LAS PERSONAS, DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA DE ZONAS URBANAS Y RURALES.

Diaconía FRIF-IFD promueve la inclusión financiera de las personas del área rural, con énfasis en localidades con bajo nivel de bancarización y poblaciones vulnerables expuestas a niveles debajo de la línea nacional de pobreza.

Con relación a la cobertura, el 37% de las agencias atiende en el área rural, en lugares donde Diaconía FRIF-IFD es la única entidad financiera con presencia física, situación que ocurre tanto en el área del altiplano como en el trópico del departamento de La Paz.

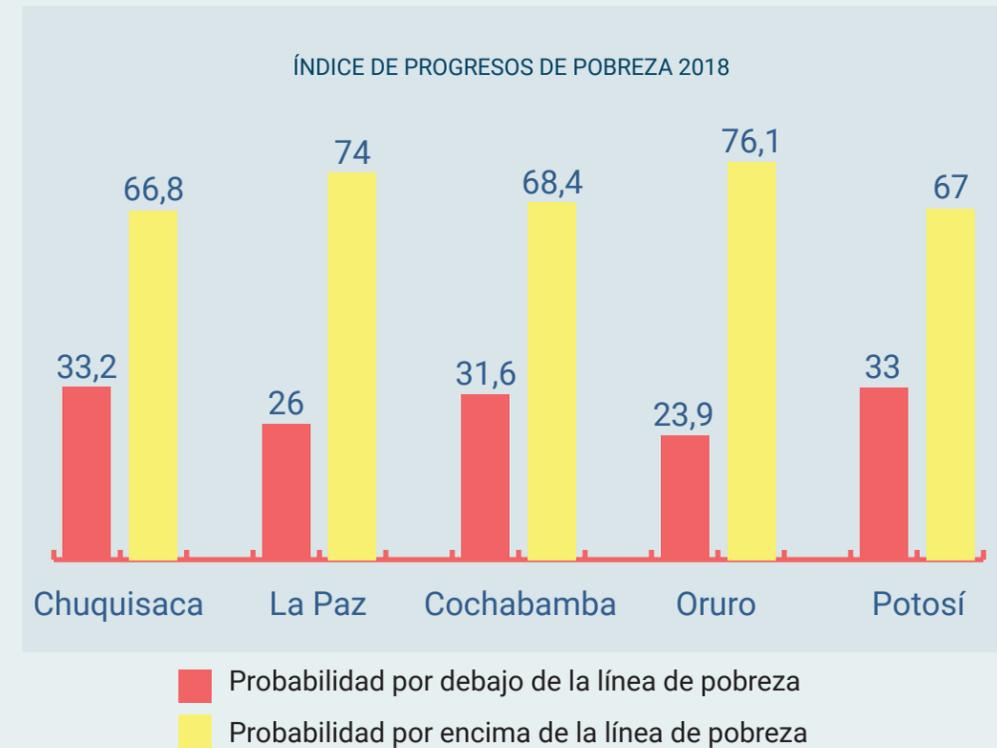
Diaconía FRIF-IFD cuenta con una red de 62 agencias, de las cuales el 37% son rurales y el 63% urbanas.



### 7.2.2 IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRESS OUT OF POVERTY INDEX® (PPI®)

EL PPI es una herramienta para la medición de la pobreza para organizaciones que tienen una misión social como es el caso de Diaconía FRIF-IFD.

Con el PPI, las organizaciones pueden identificar los clientes con mayores posibilidades de ser pobres o vulnerables a la pobreza, la puntuación calcula la probabilidad de que el hogar esté viviendo por debajo o por encima de la línea de pobreza.



Del análisis tomado en 39 agencias a nivel nacional, obtenemos los siguientes resultados:

- Por departamento: En las ciudades de Potosí y Chuquisaca se tienen clientes con la mayor probabilidad de estar por debajo de la línea de pobreza: 33%.
- Por área geográfica: Los hogares de los clientes del área rural tienen una probabilidad del 34,7% de estar por debajo de la línea de pobreza frente a los clientes del área urbana con un porcentaje del 24,7%, a nivel nacional.
- Asimismo, desde la gestión 2018 se realiza el monitoreo del cambio en las condiciones socioeconómicas de los clientes, con los siguientes resultados:

De una muestra tomada de clientes recurrentes de la gestión 2017 y 2018, el 74% de los evaluados mantuvieron o mejoraron, en un promedio de 12%, su probabilidad de estar por debajo de la línea de pobreza nacional luego de recibir un crédito de la entidad.

Esta información es un insumo para tomar acciones referidas a coadyuvar en la mejora de las condiciones socioeconómicas de los clientes.

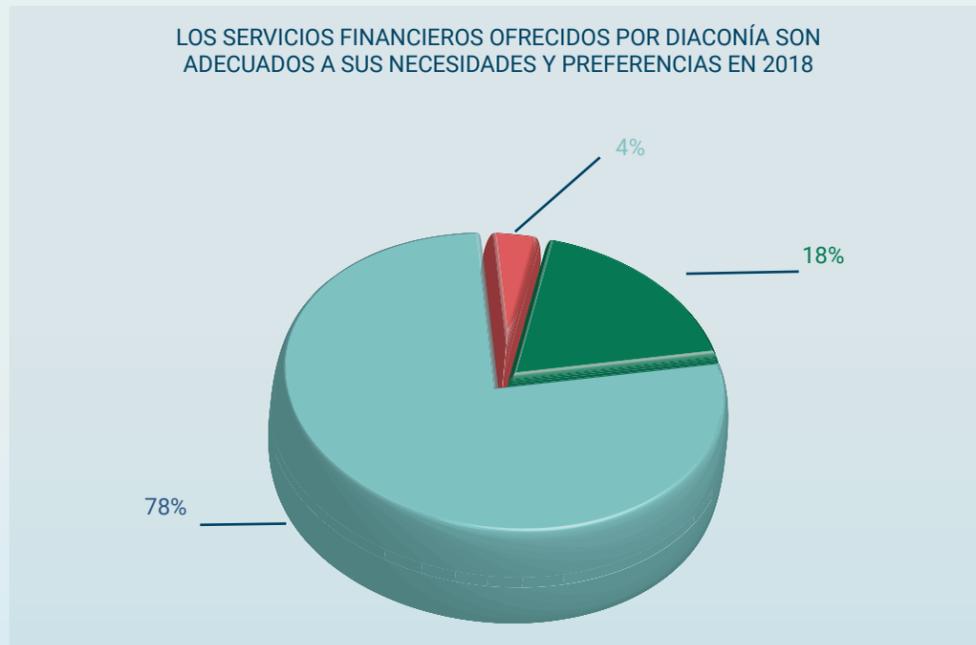
- El 63% de la cartera de clientes está concentrada en la otorgación de créditos menores a 10.000 dólares; asimismo, el 39% atiende solicitudes menores a 5.000 dólares, logrando la satisfacción de necesidades de pequeños microempresarios y personas con actividades informales.



### 7.3 BRINDAR SERVICIOS FINANCIEROS INTEGRALES Y DE CALIDAD

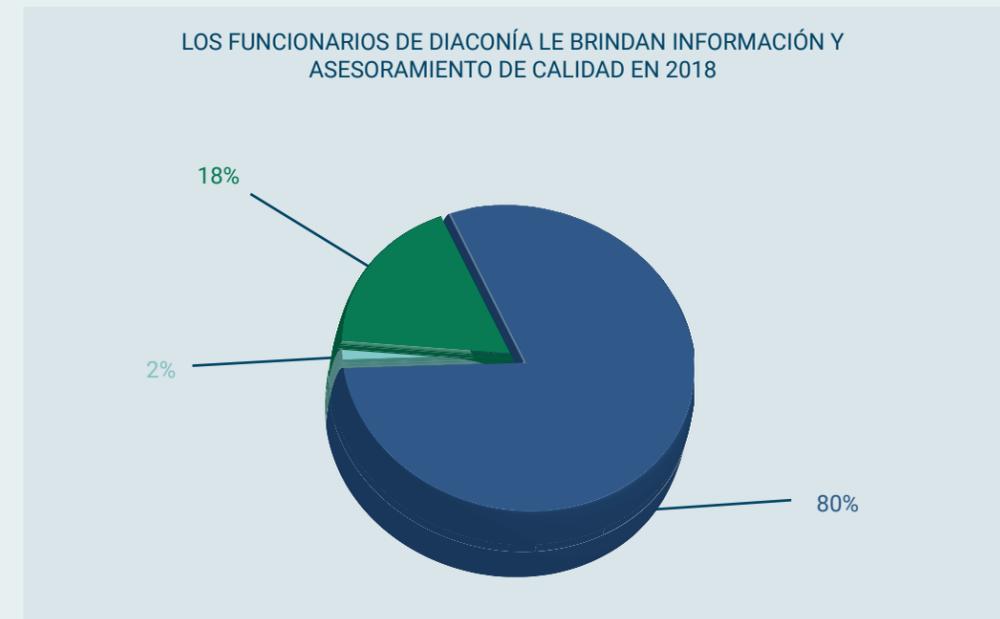
El resultado de la Encuesta de satisfacción de clientes 2018, sobre los servicios financieros que brinda Diaconía FRIF-IFD, presenta una tendencia positiva, mostrando los siguientes resultados:

- El 78% de consumidores financieros encuestados, manifiestan estar de acuerdo con los servicios prestados por la institución: créditos, pago de servicios básicos y bonos estatales, ya que los mismos se adecúan a sus necesidades y preferencias:



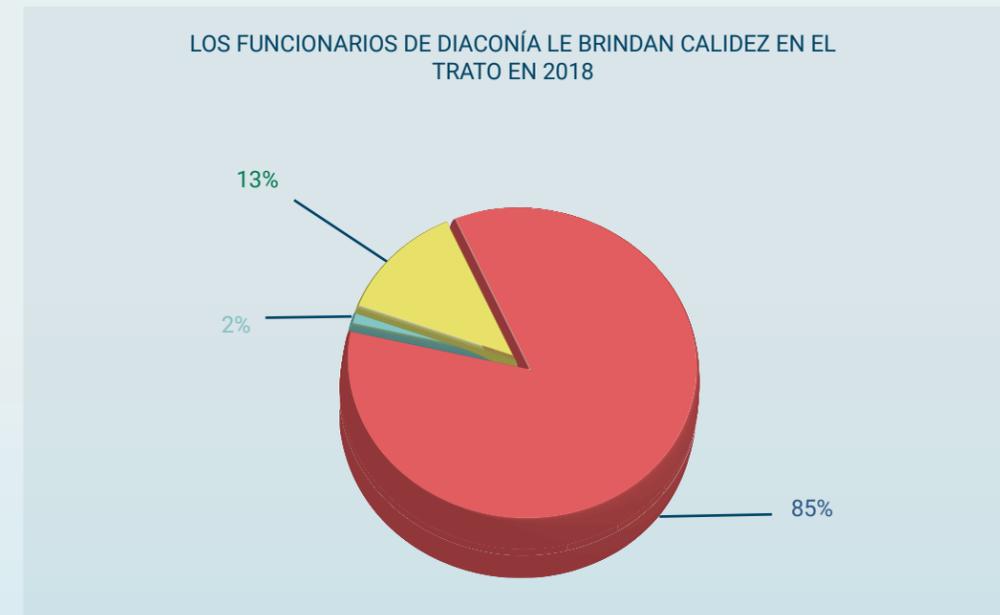
- "En desacuerdo"
- "Regular"
- "De Acuerdo"

- El 80% de los consumidores financieros encuestados manifiestan estar de acuerdo y satisfechos con la calidad del asesoramiento que brindan en todo momento los funcionarios.



- "En desacuerdo"
- "Regular"
- "De Acuerdo"

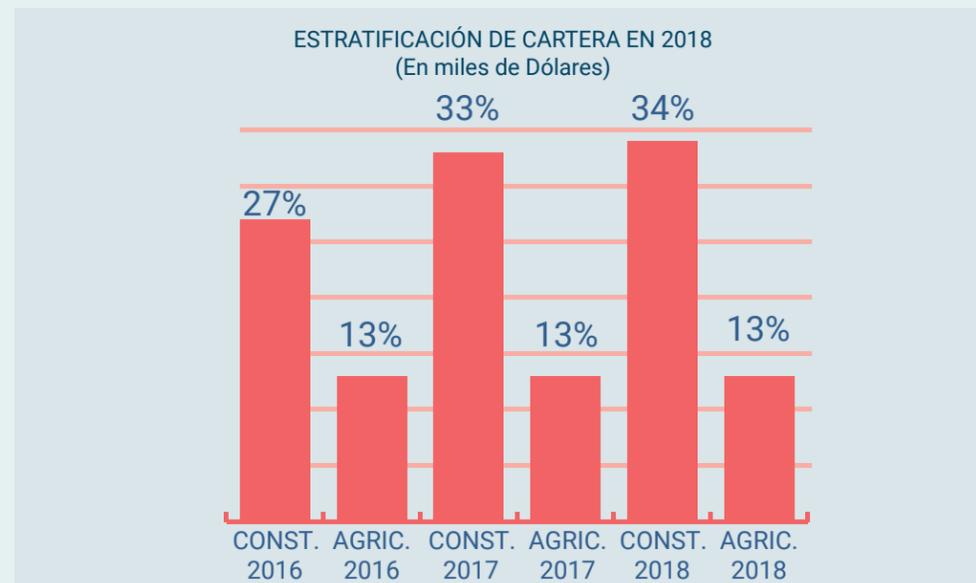
- El 85% de los encuestados indica estar de acuerdo y satisfecho con la calidez en el trato de los funcionarios de Diaconía FRIF IFD, medidos en la colaboración y confianza que les brindan.



- "En desacuerdo"
- "Regular"
- "De Acuerdo"

#### 7.4 CONTRIBUIR A MEJORAR LAS CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS Y DE VIVIENDA DE LA CLIENTELA META

A partir de la consideración de que los créditos son un medio para llegar a mejorar las condiciones socioeconómicas de la clientela, se observa que el 34% de la cartera está destinada a la construcción y/o refacción de viviendas con indicadores de mejora en la condición de las mismas.



#### 7.5 PRESENTACIÓN DEL SEMÁFORO DE ELIMINACIÓN DE POBREZA PARA BOLIVIA

Con el apoyo de la Corporación Andina de Fomento (CAF) presentó la Herramienta Semáforo de Eliminación de Pobreza, desarrollada por Fundación Paraguaya, con el apoyo de TSF Loc Fund. Se realizó la presentación de la versión adecuada para Bolivia de esta herramienta, la cual será implementada en la gestión 2019 con clientes de las ciudades de La Paz y El Alto, en una fase piloto. Esta herramienta de innovación social incluye la perspectiva de la pobreza multidimensional, no solo diagnosticándola sino buscando que las organizaciones se comprometan y trabajen junto a sus clientes en mejorar su calidad de vida.

#### 7.6 SER SOCIALMENTE RESPONSABLES CON LOS EMPLEADOS, CONSUMIDORES FINANCIEROS, LA COMUNIDAD Y EL MEDIO AMBIENTE

##### I) RESPONSABILIDAD SOCIAL CON LOS EMPLEADOS

Para Diaconía FRIF-IFD el capital humano es un factor muy importante, por lo cual además de cumplir con todos los compromisos legales y laborales facilita a los empleados otros beneficios adicionales, como la capacitación, la formación en Gestión basada en valores y espacios de análisis de la cultura organizacional.

El Programa de Servicio al cliente con Calidad y Calidez desarrollado en base a la filosofía institucional, brinda a los empleados competencias técnicas para que puedan conectarse de manera más efectiva con los clientes (Calidad) y competencias personales para que puedan brindar un servicio más efectivo desde la actitud personal (Calidez).

En esta gestión se desarrolló el nivel 2 del Programa para el personal operativo de las agencias y se incorporó a la oficina nacional con el nivel 1.

El personal de Diaconía FRIF-IFD comparte espacios semanales de reflexión y capacitación sobre los valores, cultura e identidad institucional a nivel nacional. En estos espacios Comparten con las familias de los compañeros, especialmente en ocasiones especiales como las Fiestas de Navidad, buscando equilibrar apropiadamente el espacio de trabajo y familia.



## II) RESPONSABILIDAD SOCIAL CON LOS CONSUMIDORES FINANCIEROS

En la gestión 2018 aprobaron el Plan anual de Educación Financiera que tiene por objetivo brindar información y capacitación a los clientes, usuarios y la comunidad, para la toma de decisiones reflexivas frente a la oferta de productos y servicios que ofrece el sistema financiero boliviano. Con esta finalidad, incorporaron diferentes medios y se proporcionó información útil a través del personal en contacto, también mediante material de capacitación, y otras estrategias como la difusión de un programa de radio, la participación en ferias y actividades con alcance comunitario, y la difusión en redes sociales, entre otras, habiendo superado las metas de alcance en cuanto a sus actividades programadas y número de consumidores financieros.

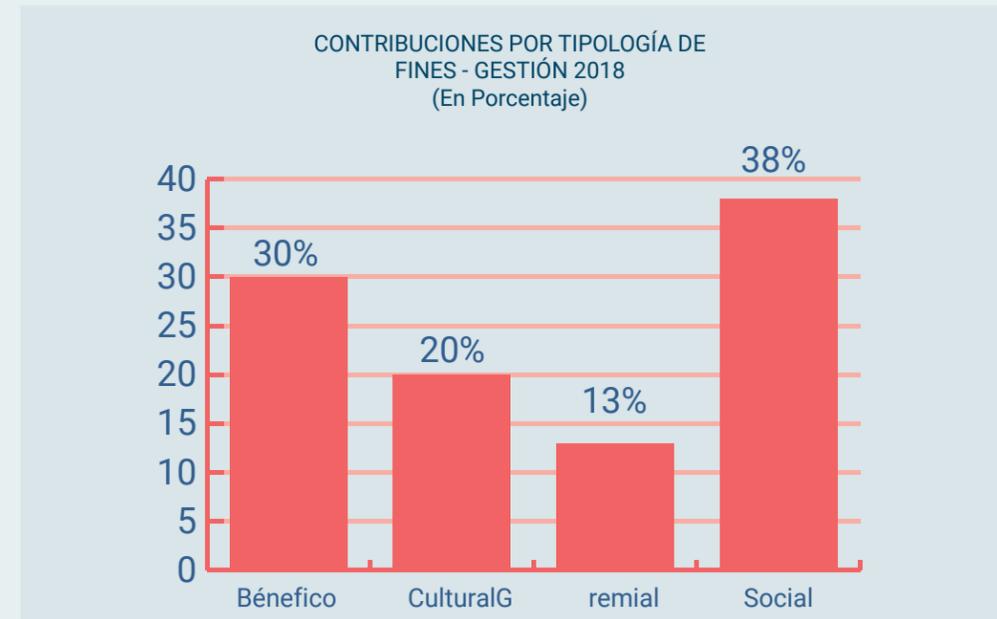


Adicionalmente, brindaron asistencia técnica a los clientes del crédito Ecomicro, para la implementación de medidas de adaptación al cambio climático. Los técnicos responsables de proporcionar la asistencia técnica fueron estudiantes y egresados de las unidades académicas campesinas de la Universidad Católica Boliviana (UCB) e institutos técnicos, quienes se capacitan en temas crediticios y medioambientales y de educación financiera.



## III) RESPONSABILIDAD SOCIAL CON LA COMUNIDAD

Diaconía FRIF-IFD, en el marco de la Política y procedimientos para contribuciones, realiza aportes de alcance social-diaconal, que llega a beneficiarios localizados en áreas de influencia de los servicios que presta la entidad y a comunidades localizadas cerca de nuestra área de influencia.



Las contribuciones realizadas durante la gestión 2018, tuvieron una orientación hacia fines sociales referido a la mejora del sociedad en general (35%) y fines benéficos, referido a la beneficencia o ayuda a personas y/o grupos sociales necesitados (33%) a través del apoyo en necesidades específicas y pequeños proyectos.

## IV) PROYECTOS COMUNITARIOS CON FUNCIÓN SOCIAL

<b>Nombre del Proyecto</b>	Construcción de Batería Sanitaria para la Unidad Educativa Gualberto Villarroel
<b>Número de beneficiarios</b>	La unidad educativa cuenta con 920 estudiantes. 70 niños y niñas son del nivel inicial, 10 estudiantes con discapacidad.
<b>Área geográfica</b>	Distrito 14 ciudad de El Alto
<b>Fecha de entrega</b>	20 de diciembre de 2018



**Nombre del Proyecto**

Apoyo en Proyecto de embovedado de Rio Capilaya-comunidad Capilaya

**Número de beneficiarios**

Población de 207 personas (censo INE 2012).

**Área geográfica**

Provincia Omasuyos, municipio Chua-Cocani. Comunidad Capilaya.

**Fecha de entrega**

Diciembre 2018

**V) PROYECTOS PROPIOS: FÚTBOL CRUZA FRONTERAS**

A partir del mes de febrero de 2018, Diaconía FRIF-IFD viene ejecutando el Proyecto Fútbol Cruza Fronteras, el cual busca el desarrollo de principios y valores en niños, niñas y adolescentes a través de la práctica del fútbol. Actualmente el proyecto está funcionando en los distritos 4, 7 y 14 de la ciudad de El Alto, con un promedio de 300 niños y adolescentes beneficiarios.

**Nombre del Proyecto**

Construcción de Batería Sanitaria para la Unidad Educativa Cumana.

**Número de beneficiarios**

88 niños y niñas estudiantes del nivel primario y docentes.

**Área geográfica**

Provincia Los Andes, municipio de Puerto Pérez. Comunidad Cumana.

**Fecha de entrega**

30 de octubre de 2018



## VI) RESPONSABILIDAD SOCIAL CON EL MEDIO AMBIENTE

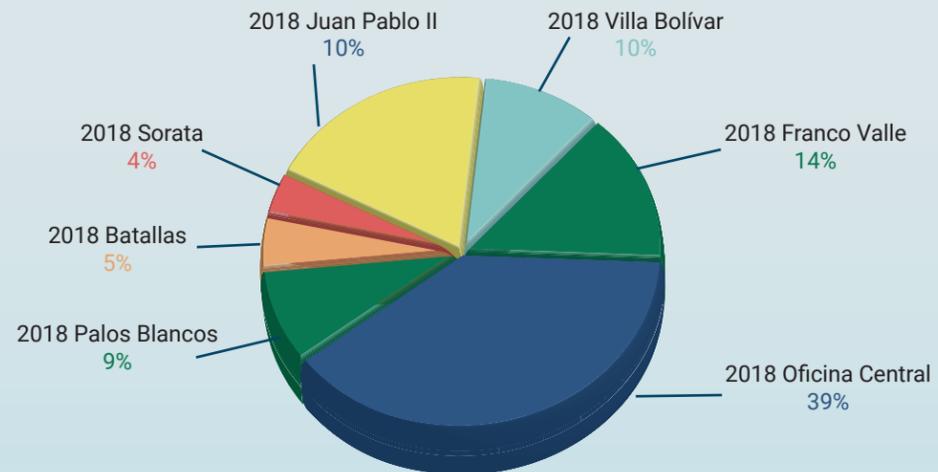
Diaconía FRIF-IFD aplica la política ambiental y manual de buenas prácticas buscando el equilibrio socio ambiental en todas sus acciones.

El seguimiento a la Huella de Carbono institucional para su oficina central y 6 agencias, se realiza trimestralmente. Esta medición incluye la generación de los datos de emisiones de GEI per cápita por día por trabajador, observando que en los tres últimos años la tendencia es a la reducción de estas emisiones.

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO  
(kg CO2e/día\*trabajador)



EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO  
(kg CO2e/año\*agencia)



# INFORME DEL FISCALIZADOR

## Capítulo 8

El Señor está cerca de quienes lo invocan, de quienes lo invocan en verdad.

**Salmo 145:8**

La Paz, 8 de abril de 2019

A los señores  
Miembros de la Junta General de Asociados  
Fundación Diaconía FRIF - Institución Financiera de Desarrollo  
La Paz – Bolivia

Distinguidos Miembros de la Junta de Asociados:

En cumplimiento a lo dispuesto en el Libro3, Título IX, Capítulo I de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y lo descrito en el Código de Comercio, en mi calidad de fiscalizador interno designado por la Junta General Ordinaria de Asociados según Acta N° 02/2016 de fecha 19 de octubre de 2016, tengo a bien informar sobre las labores cumplidas.

- a. He participado de las reuniones ordinarias y extraordinarias de Directorio y he tomado conocimiento de las actas, resoluciones y recomendaciones emitidas por esta instancia y de sus Comités. Al respecto, informo que las acciones del Directorio efectuadas en las reuniones mencionadas cumplen con lo dispuesto en la Ley de Servicios Financieros y demás normas y disposiciones legales, así como los Estatutos de la Fundación Diaconía FRIF – IFD.

Las acciones del Directorio, para asegurar el cumplimiento de las disposiciones legales y la normativa interna de la Fundación:

- En cumplimiento al Estatuto de la Fundación, se han llevado a cabo las reuniones ordinarias de Directorio en forma mensual, las misma que fueron convocadas por el Presidente del Directorio, como así también se llevaron a cabo reuniones extraordinarias de acuerdo a las necesidades, previa convocatoria.
- El Directorio ha instruido a la Gerencia General contratar personal para el área de Auditoría Interna que permita acelerar el proceso de auditoría especial en la agencia de Tembladerani, con el objeto de determinar la vulneración de la normativa interna y externa e irregularidades; presentar un plan de acción para la revisión y fortalecimiento de las Políticas, Manuales y Procedimientos referentes al control interno y gestión de riesgos de las operaciones crediticias; presentar una propuesta de mejora en el proceso de evaluación, calificación y selección de personal, promoción de valores éticos y otras actividades inherentes a la Gestión de Recursos Humanos de la Institución.
- El Directorio ha aprobado la normativa interna (políticas, normas, reglamentos y procedimientos) presentados a través de sus respectivos Comités de activos y pasivos, riesgos, auditoría, estratégico, gobierno corporativo, recursos humanos, tecnología y seguridad de información, prevención y cumplimiento, seguridad física, etc.
- Trimestralmente mediante Resoluciones de Directorio, se aprueba la calificación de la cartera de créditos y el nivel de la previsión específica.
- Se aprobaron los planes de acción referente a las inspecciones de seguimiento, especial e inspecciones ordinarias de riesgo de crédito y operativo efectuadas por el Ente Regulador.
- Recomendaciones a la Junta de Asociados de la aprobación de la memoria anual 2017.



- En reunión ordinaria de Directorio de fecha 18 de abril de 2018, se conformó la mesa Directiva del Directorio, en cumplimiento al Artículo 30 del Estatuto Orgánico.

- Mediante Resoluciones N° 051/2018 y 052/2018 de 18 de abril de 2018, se aprobaron los indicadores y metas de objetivos sociales del Plan Estratégico Institucional 2016 – 2018 y se propone a la Junta de Asociados un límite de hasta el 10% de las utilidades auditadas de la gestión anterior, para efectuar contribuciones o aportes a fines sociales, respectivamente.

- Mediante Resolución N° 073/2018 de 23 de mayo de 2018, se aprobó las modificaciones al Plan Estratégico Institucional 2016 – 2018.

- En reunión ordinaria de Directorio de 26 de septiembre de 2018, se aprobó la reformulación presupuestaria de activos a Bs4.186.753.

- El Directorio mediante Resolución N° 0129/2018 de fecha 24 de octubre de 2018, aprueba la Política y los procedimientos para la Sucesión de la Alta Gerencia; asimismo, se conforma el Comité de Selección de la Gerencia General, integrada por los Directores Nils Atle Krokeide, Reynaldo Yujra, Javier Ayoroa y Fernando Morató, con el único objetivo de desarrollar las actividades atinentes al proceso de selección de la(s) candidatura(s) para el cargo de Gerente General de Diaconía.

- Según Resolución N° 0133/2018, el Directorio aprueba las modificaciones al Plan Estratégico de la Gerencia Nacional de Tecnología de Información y Comunicaciones V. 2.0, correspondientes a las gestiones 2016- 2018.

- Según Resolución N° 0143/2018 de fecha 18 de diciembre de 2018, se aprobó el plan de trabajo del Directorio para la gestión 2019.

**b.** He tomado conocimiento del informe de los auditores externos PricewaterhouseCoopers S.R.L., fechado el 27 de febrero de 2019, cuya opinión sobre los estados financieros al 31 de diciembre de 2018 fue sin salvedades; asimismo, he revisado el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2018 y los correspondientes estados de resultados, evolución del patrimonio y flujo de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, así como sus respectivas notas. La Preparación de dichos estados financieros es responsabilidad de la Gerencia de la Fundación. Como resultado de mi revisión, no he encontrado elementos que me permitan inferir que los estados financieros de Fundación Diaconía FRIF - Institución Financiera de Desarrollo no ofrezcan una presentación cierta y razonable de acuerdo con normas de contabilidad emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

**c.** En cuanto al grado de cumplimiento de la normativa y disposiciones legales, así como de las responsabilidades y funciones del auditor interno, Gerencia General, Directorio, Auditores externos y Calificadoras de Riesgos, tengo a bien informar que las instancias señaladas cumplieron sus funciones en el marco de las disposiciones vigentes, con las excepciones establecidas en el numeral 2 de las notas ASFI/DSR III/R-259337/2018 y ASFI/DSR III/R-274944/2018 de fechas 4 y 26 de diciembre de 2018, sobre los a los resultados de la inspección ordinaria de riesgo de crédito y riesgo operativo con corte al 30 de septiembre de 2018. Al respecto, informo sobre las acciones realizadas:

- He vigilado el seguimiento por parte del Comité de Auditoría respecto al cumplimiento de la normativa y disposiciones legales.

- He tomado conocimiento, de las actas del Comité de Auditoría durante la gestión 2018 y que fueron de conocimiento del Directorio, respecto a la evaluación de los informes emitidos por auditoría interna de acuerdo al Plan Anual de Trabajo relacionados a: evaluaciones de cumplimiento, de agencias, sistemas riesgos y seguimientos respecto a observaciones de ASFI, auditoría interna, externa, Resoluciones de Directorio y Junta de Asociados, etc.

- Fueron de mi conocimiento, los informes de las calificadoras de riesgo y calificación de desempeño social Responsabilidad Social Empresarial.

- He participado en forma conjunta con el Comité de Auditoría en el proceso de evaluación de propuestas para la selección de los auditores externos, reuniones con los auditores externos respecto a: inicio de la auditoría, presentación del plan de auditoría, presentación de los resultados de la vista preliminar y resultados del informe final.

- He emitido declaraciones juradas respecto a la no vinculación a la propiedad, dirección, gestión o control de la Fundación para el castigo de créditos y su aprobación del Directorio.

**d.** Mediante informe FISC/INT/13/2018 de 12 de noviembre de 2018, he puesto en conocimiento las observaciones que no fueron resueltas o están en plazo para su regularización, como resultado de los informes emitidos por la Gerencia Nacional de Auditoría Interna, a efecto de la toma de decisiones por la Junta de Asociados. Al respecto, informo lo siguiente:

Informes de Auditoría interna	Total observaciones	No resueltas	Parcialmente superadas	En plazo	Total observaciones pendientes	%
	N°	N°	N°	N°	N°	
UAI-056-2018 de 31/07/2018: Observaciones de auditoría externa, con corte al 30/06/2018, correspondientes a las gestiones 2012 – 2017.	54	4	12	9	25	46
UAI-060-2018 de 03/08/2018: Observaciones de auditoría interna, con corte al 31/05/2018, correspondiente a los periodos 2014 – 2018 (*)	617	19	46	2	67	11
UAI-089-2018 de 30/09/2018: informe de inspección de seguimiento ASFI/DSR III/R-243451/2017, con corte al 30/09/2018.	72	2	16	2	20	28

(\*) Adicionalmente, la Gerencia Nacional de Auditoría Interna ha presentado el informe UAI-121-2018 de fecha 29 de diciembre de 2018, respecto al seguimiento a las observaciones de auditoría interna con corte al 30/11/2018, cuyos resultados son los siguientes:

Informes de Auditoría interna	Total observaciones	No resueltas	Parcialmente superadas	En plazo	Total observaciones pendientes	%
	N°	N°	N°	N°	N°	
UAI-121-2018 de 29/12/2018: Observaciones de auditoría interna, con corte al 30/11/2018, correspondiente a los periodos 2014 – 2018.	662	28	52	12	92	14

**e.** De acuerdo con lo establecido en los Artículos 1° (inciso j) y 2° (inciso e) de la Sección 3, Capítulo I, Título IX, Libro 3°, de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, he informado a la Junta de Asociados mediante informe e FISC/INT/014/2018 de fecha 16 de noviembre de 2018, sobre la idoneidad técnica, independencia y honorarios del auditor interno, externo, entidades calificadoras de riesgo y asesor legal externo, en ocasión de su nombramiento, reconfirmación o revocatoria. Al respecto, informo que el auditor interno, auditores externos, calificadoras de riesgos, de responsabilidad social, el asesor legal externo, cuentan con la idoneidad técnica, no existiendo problemas de independencia y su remuneración está acorde a la labor de su contratación; adicionalmente, informo que no se tiene ninguna relación contractual con el asesor legal externo desde la fecha de vencimiento de su contrato 31/10/2018.

Asimismo, he informado a la Junta de asociados en forma trimestral de todo crédito en mora igual o superior al 1% del capital regulatorio y de todo crédito en mora de 90 días al que no se haya iniciado la acción judicial en cumplimiento a los establecido en el Libro 3°, Título II, Capítulo IV, Sección 5, Artículo 3 de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros.

**f.** En cumplimiento a lo establecido en el artículo 335 del Código de Comercio, informo lo siguiente:

- He asistido como invitado a las reuniones de Directorio y he participado como miembro en las Juntas de Asociados.  
- He revisado los estados de cuenta de los rubros significativos de los estados financieros de la Fundación Diaconía FRIF-IFD al 31 de diciembre de 2018.

- He revisado los arqueos de caja al 30 de noviembre y 29 de diciembre de 2018 de veintidós (22) y treinta y nueve (39) agencias, respectivamente y he comparado con los registros contables a esas fechas. Como resultado de mi revisión no se han establecido diferencias que deban ser informadas.
- He revisado los informes de auditoría interna respecto a la constitución de fianzas de los Directores, no habiéndose establecido observaciones que deban ser reportadas.
- No ha sido necesario convocar a Juntas ordinarias y extraordinarias ni incluir otros asuntos en el orden del día, debido a que no se han presentado asuntos que hubiere omitido el Directorio. Asimismo, informo que las actividades del Directorio, se incluyen en el plan anual de trabajo aprobado por el Directorio mediante Resolución N°134/2017 de fecha 20 de diciembre de 2017.
- No ha sido de conocimiento denuncias por escrito de los Asociados para su presentación a la Junta.

### Multas y sanciones del Ente Regulador

He revisado las multas que impuso la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI durante la gestión 2018 por retrasos en el envío de información y otros asuntos:

Fecha	Resolución	Asunto	Equivalente en Bs
23.08.2018	Res. ASFI/1194/2018	Sancionar, con amonestación escrita, por incumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 1, Sección 2, del Reglamento para el Registro de Directores, Síndicos, Fiscalizadores Internos, Inspectores de Vigilancia, Ejecutivos y demás Funcionarios, contenido en el Capítulo IV, Título V, Libro 2° de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros.	-
20.09.2018	Res. ASFI /1299/2018	Incumplimiento a lo determinado en el Artículo 472 de la Ley No 393 de Servicios Financieros, debido a que "Diaconía FRIF-IFD", proporcionó información de la operación crediticia N°120405104, sin que la misma forme parte del crédito, ni cuente con la representación legal para obtener esta información, por un importe de 4.000 UFV	9.132
17/12/2018	Res. ASF/1606/2018	Incumplimiento a lo dispuesto en los artículos 2° de las Secciones 2 y 4 del Reglamento para el Envío de Información, contenido en el Capítulo III, Título II, Libro 5° de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, habiendo remitido con retraso a esta Autoridad de Supervisión los reportes detallados en la Nota de Cargos ASFI/DEP/R-247274/2018 de 19 de noviembre de 2018.	7.200
			<b>16.332</b>

### Visitas de Inspección del Ente Regulador en la gestión 2018

- La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) mediante nota ASFI/DSR III/R-33819/2018 de fecha 19/02/2018, remitió el informe ASFI/DSR III/R-19635/2018 de fecha 30/01/2018 (recibido por la Fundación el 21/02/2018) de Inspección Especial a la Agencia Tembladerani, el mismo reporta las conclusiones y recomendaciones a las observaciones respecto a controles vulnerados y falta de control en los procesos de créditos y administración de cartera individual e instruye a la Fundación, remitir el informe final de auditoría interna y en forma trimestral un Informe de Gerencia General refrendado por Auditoría Interna, iniciando con el corte al 28/02/2018, sobre el cumplimiento de las recomendaciones de Auditoría Interna y la ejecución de las acciones correctivas para subsanar las observaciones.

En fecha 28 de febrero de 2018 mediante nota GGR/0317/18 se remite a la ASFI el informe final UAI-010-2018, estableciendo responsabilidades a los ex asesores por irregularidades en el proceso de otorgación de créditos por transgresión a los controles internos y el incumplimiento de funciones de supervisión, control y obligaciones por parte del jefe de agencia.

Asimismo, la Fundación ha remitido trimestralmente los informes de Gerencia refrendadas por auditoría interna a la ASFI, donde se informa el cumplimiento del 100% de las 7 instrucciones recibidas por el Ente Regulador y de las 3 determinaciones de Directorio.

- Mediante nota ASFI/DSR III/R-259337/2018 de fecha 4 de diciembre de 2018, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI, remite el informe ASFI/DSR III/R-239796/2018 de 8 de noviembre de 2018 respecto a los resultados de la inspección ordinaria de riesgo de crédito con corte al 30 de septiembre de 2018. La Fundación, mediante nota GGR/0273/18 de fecha 31 de enero de 2019 ha remitido al Ente Regulador el Plan de Acción (reformulado) al informe ASFI/DSR III/R-239796/2018 considerando las recomendaciones emanadas en la nota ASFI/DSR III/R-7735/2019 y copia legalizada del Acta de Directorio de fecha 23/01/2019.

- Según nota ASFI/DSR III/R-274944/2018 de fecha 26 de diciembre de 2018, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI, remite el informe ASFI/DSR III/R-241456/2018 de 9 de noviembre de 2018 respecto a los resultados de la inspección ordinaria de riesgo de operativo con corte al 30 de septiembre de 2018. La Fundación, mediante nota GGR/0367/18 de 14 de febrero de 2019 remitió el plan de acción y copia legalizada del Acta de Directorio de fecha 23/01/2019.

### Otros asuntos

Mediante nota GGR/1329/18 de fecha 7 de agosto de 2018, Diaconía ha remitido a la ASFI la solicitud de autorización para captar depósitos de cuentas de caja de ahorros y depósitos a plazo fijo en cumplimiento a lo establecido en el Libro 1°, Título I, Capítulo IV, Sección 5, Artículo 1° de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros y la correspondiente documentación relacionada al Anexo 15. La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, mediante informes ASFI/DSR III/R-208292/2018 y ASFI/DSR III/R-208292/2018 de fechas 18/12/2018 y 12/02/2019 respectivamente, recomienda a la entidad remitir a la Autoridad de Supervisión la documentación debidamente corregida y actualizada a efecto de proseguir con la solicitud para la captación de depósitos a través de CCA Y CDPF.

**Atentamente.**



**Lic. Edgar Barea Altamirano**  
**FISCALIZADOR INTERNO**

# **ESTADOS FINANCIEROS**

## **Capítulo 9**

**Diaconía**  
Institución Financiera de Desarrollo



La bondad y el amor me seguirán  
todos los días de mi vida;  
y en la casa del Señor  
habitaré para siempre.

**Salmos 23:6**



## **INFORME DE AUDITORIA EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE**

27 de febrero de 2019

A los Señores  
Asociados y Directores de  
Fundación Diaconía Fondo Rotativo de Inversión y Fomento Institución Financiera de Desarrollo (DIACONIA FRIF – IFD)  
La Paz

### **Opinión**

Hemos auditado los estados financieros de Fundación Diaconía Fondo Rotativo de Inversión y Fomento Institución Financiera de Desarrollo (DIACONIA FRIF – IFD) (“la Entidad”), que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2018, y el estado de ganancias y pérdidas, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujo de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Entidad al 31 de diciembre de 2018, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI.

### **Fundamento de la opinión**

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA) y las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI, contenidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), referidas a auditoría externa. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección “Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros” de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad (Código de Ética), hemos cumplido con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### **Párrafo de énfasis – Bases contables**

Llamamos la atención sobre la Nota 2 a los estados financieros, en la que se describe el marco de referencia para la preparación y presentación de los estados financieros, los cuales han sido preparados para permitir a la Entidad cumplir con los requerimientos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI. En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con este tema.



### Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros del ejercicio actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Cuestión clave de auditoría	Modo en el que se ha tratado en la auditoría
<p><b>Compromisos financieros</b></p> <p>La Entidad mantiene préstamos con Bank Im Bistum ESSEN eG (BIB), Banco Interamericano de Desarrollo (BID), y Oikocredit Ecumenical Development Cooperative Society U.A. y también ha emitido pagarés a favor de Capital + SAFI S.A., Kolibri Kapital ASA, Locfund II L.P., Bisa Sociedad de Titularización S.A., responsAbility SICAV (Lux), y Symbiotics SA. Dichos financiamientos al 31 de diciembre de 2018 ascienden a un monto de Bs371.052.607.</p> <p>La Entidad ha comprometido los pagos de las mencionadas obligaciones financieras, conforme a los vencimientos definidos en los contratos de préstamo y en los cronogramas de vencimiento definidos en los mencionados pagarés. Asimismo, durante la vigencia de los contratos de préstamo suscritos y los pagarés emitidos por la Entidad, se debe cumplir con los compromisos financieros definidos con cada una de esas entidades.</p> <p>Si la Entidad no cumpliera con los compromisos financieros definidos en los contratos de préstamo suscritos con Bank Im Bistum ESSEN eG (BIB), Banco Interamericano de Desarrollo (BID), y Oikocredit Ecumenical Development Cooperative Society U.A., y en los pagarés emitidos a favor de Capital + SAFI S.A., Locfund II L.P., responsAbility SICAV (Lux), y Symbiotics SA; con posterioridad al período de regularización establecido, se originaría una aceleración de plazos de vencimiento de capital e intereses pendientes, de forma tal que los mismos sean exigidos inmediatamente.</p> <p>Por otra parte, si la Entidad no cumpliera con los compromisos financieros definidos en los pagarés emitidos a favor de Kolibri Kapital ASA; se incrementaría la tasa de interés durante los períodos que se mantenga el incumplimiento; mientras que en el caso de los compromisos financieros definidos en los pagarés emitidos a favor de Bisa Sociedad de Titularización S.A. por los Patrimonios Autónomos BISA ST – DIACONIA FRIF y BISA ST – DIACONIA II; los incumplimientos serían informados a la Asamblea de Tenedores de los valores de titularización crediticia y se pagarían multas y se resarcirían los daños y perjuicios.</p>	<p>Para atender esta cuestión, nuestro trabajo ha incluido los siguientes procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizamos la lectura de los contratos de préstamo suscritos con Bank Im Bistum ESSEN eG (BIB), Banco Interamericano de Desarrollo (BID), y Oikocredit Ecumenical Development Cooperative Society U.A., y de los pagarés emitidos a favor de Capital + SAFI S.A., Kolibri Kapital ASA, Locfund II L.P., Bisa Sociedad de Titularización S.A., responsAbility SICAV (Lux), y Symbiotics SA.</li> <li>- Realizamos la lectura de las actas de las asambleas de tenedores de los valores de titularización de contenido crediticio de los Patrimonios Autónomos BISA ST – DIACONIA FRIF y BISA ST – DIACONIA II, y de la correspondencia mantenida con las entidades anteriormente mencionadas, correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2018, y hasta la fecha del presente informe.</li> <li>- Verificamos la razonabilidad de los saldos contables utilizados por la Entidad para calcular los mencionados compromisos financieros.</li> <li>- Recalculamos y verificamos el cumplimiento de los compromisos financieros definidos en los contratos de préstamo y en los pagarés emitidos a favor de las entidades mencionadas anteriormente.</li> <li>- Solicitamos a las entidades anteriormente mencionadas, la confirmación de los saldos pendientes al 31 de diciembre de 2018 y de los pagos realizados durante el ejercicio terminado en dicha fecha, por intereses y por capital.</li> <li>- Verificamos los intereses devengados por los préstamos y por los pagarés, así como su contabilización en los resultados del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2018.</li> </ul>

Cuestión clave de auditoría	Modo en el que se ha tratado en la auditoría
<p>Complementariamente, referirse a la Nota 8.k) a los estados financieros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificamos el cumplimiento de los pagos de capital e intereses en las fechas comprometidas en los contratos de préstamo y en los pagarés emitidos a favor de las entidades anteriormente mencionadas.</li> </ul> <p>Los resultados de nuestros procedimientos, han confirmado el cumplimiento de los compromisos financieros establecidos en los contratos de préstamo suscritos con Bank Im Bistum ESSEN eG (BIB), Banco Interamericano de Desarrollo (BID), y Oikocredit Ecumenical Development Cooperative Society U.A., y en los pagarés emitidos a favor de Capital + SAFI S.A., Kolibri Kapital ASA, Locfund II L.P., Bisa Sociedad de Titularización S.A., responsAbility SICAV (Lux), y Symbiotics SA.</p>

### Otra cuestión - Informe de auditoría del auditor anterior

Los estados financieros de Fundación Diaconía Fondo Rotativo de Inversión y Fomento Institución Financiera de Desarrollo (DIACONIA FRIF – IFD) correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 fueron auditados por otro auditor que, en fecha 22 de febrero de 2018, expresó una opinión no modificada sobre dichos estados financieros.

### Responsabilidades de la Gerencia y de los responsables del gobierno de la Entidad en relación con los estados financieros

La Gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI, descritas en la Nota 2 a los estados financieros, y del control interno que la Gerencia considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Gerencia es responsable de la valoración de la capacidad de la Entidad de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la Gerencia tiene intención de liquidar la Entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la misma.



### **Responsabilidad del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI, contenidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), referidas a auditoría externa, siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios podrían tomar basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA) y las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI, contenidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), referidas a auditoría externa, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Entidad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Gerencia.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Gerencia, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

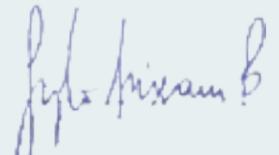


Comunicamos a los responsables del gobierno de la Entidad sobre, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la Entidad, determinamos las que han sido de mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros del ejercicio actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría de los estados financieros del ejercicio actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría. Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

**PricewaterhouseCoopers S.R.L.**

  
\_\_\_\_\_  
**Gonzalo Ariscaín Bernini** (Socio)  
**MÁT. PROF. N° CAUB-7572**  
**MAT. PROF. N° CAULP-2898**

FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO					
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO					
ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL					
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017					
	Nota		2018		2017
			Bs		Bs
<b>ACTIVO</b>					
Disponibilidades	4 a), 8. a)		90,318,030		91,592,116
Inversiones temporarias	2 c), 8. c)		13,615,788		17,045,125
Cartera	2 b), 8. b)		1,023,050,296		992,137,107
Cartera vigente		1,052,241,830		1,026,801,247	
Cartera vencida		7,926,592		8,264,736	
Cartera en ejecución		15,792,930		9,188,824	
Cartera reprogramada o reestructurada vigente		2,375,502		1,352,756	
Cartera reprogramada o reestructurada vencida		74,538		16,827	
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución		-		-	
Productos devengados por cobrar cartera		11,649,914		11,577,807	
Previsión para cartera incobrable		(67,011,010)		(65,065,090)	
Otras cuentas por cobrar	2 d), 8. d)		13,833,778		12,260,754
Bienes realizables	2 e), 8. e)		4		4
Inversiones permanentes	2 c), 4 b), 8. c)		2,633,361		1,078,526
Bienes de uso	2 f), 8. f)		63,817,438		55,993,987
Otros activos	2 g), 8. g)		10,269,276		9,076,200
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>			<b>1,217,537,971</b>		<b>1,179,183,819</b>
<b>PASIVO</b>					
Obligaciones con el público	8. i)		47,729		21,950
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	8. k)		722,860,588		711,620,317
Otras cuentas por pagar	8. l)		47,185,626		42,879,840
Previsiones	2 i), 8. m)		11,295,626		11,196,627
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>			<b>781,389,569</b>		<b>765,718,734</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>					
Capital social	2 j), 9. a)		386,643,184		363,838,201
Aportes no capitalizados	2 j), 9. a)		-		-
Reservas	2 j), 9. b)		26,821,901		24,288,014
Resultados Acumulados	2 k), 9. c)		22,683,317		25,338,870
<b>TOTAL DEL PATRIMONIO NETO</b>			<b>436,148,402</b>		<b>413,465,085</b>
<b>TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>			<b>1,217,537,971</b>		<b>1,179,183,819</b>
Cuentas de orden	8. x)		554,505,491		501,119,407

Las notas 1 a 13 que se acompañan, son parte integrante de estos estados financieros.



Juan C. Pérez Yapari  
JEFE DE CONTABILIDAD



Juan Carlos Aramayo Mérida  
GERENTE NACIONAL DE FINANZAS  
Y OPERACIONES



Ricardo Suxo C.  
GERENTE GENERAL

FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO				
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO				
ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS				
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017				
	Nota		2018	2017
			Bs	Bs
Ingresos financieros	2 k), 8. q)		219,965,421	197,066,757
Gastos financieros	2 k), 8. q)		(45,045,384)	(37,192,291)
<b>Resultado Financiero Bruto</b>			<b>174,920,037</b>	<b>159,874,466</b>
Otros ingresos operativos	8. t)		4,189,306	5,558,251
Cartera en ejecución	8. t)		(1,282,501)	(552,132)
<b>Resultado de Operación Bruto</b>			<b>177,826,842</b>	<b>164,880,585</b>
Recuperación de activos financieros	8. r)		45,621,630	7,539,209
Cargos p/incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	8. s)		(51,334,646)	(18,921,165)
<b>Resultado de Operación después de Incobrables</b>			<b>172,113,826</b>	<b>153,498,629</b>
Gastos de administración	8. v)		(128,840,130)	(111,897,454)
<b>Resultado de Operación Neto</b>			<b>43,273,696</b>	<b>41,601,175</b>
Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor			(312,487)	(297,700)
<b>Resultado Después de Ajuste por Diferencia de Cambio y Mantenimiento de Valor</b>			<b>42,961,209</b>	<b>41,303,475</b>
Ingresos extraordinarios	8. u)		196,525	224,746
Gastos extraordinarios	8. u)		(22,322)	(6,465)
<b>Resultado Neto del Ejercicio Antes de Ajustes de Gestiones Anteriores</b>			<b>43,135,412</b>	<b>41,521,756</b>
Ingresos de gestiones anteriores	8. u)		2,031,688	681,996
Gastos de gestiones anteriores	8. u)		(925,475)	(264,789)
<b>Resultados antes de Impuestos y Ajuste contable por efecto de la inflación</b>			<b>44,241,625</b>	<b>41,938,963</b>
Ajuste contable por efecto de la inflación			-	-
<b>Resultados antes de Impuestos</b>			<b>44,241,625</b>	<b>41,938,963</b>
<b>Impuestos sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)</b>			<b>(21,558,307)</b>	<b>(16,600,093)</b>
<b>Resultado Neto de la Gestión</b>			<b>22,683,318</b>	<b>25,338,870</b>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, son parte integrante de estos estados financieros.



Juan C. Pérez Yapari  
JEFE DE CONTABILIDAD



Juan Carlos Aramayo Mérida  
GERENTE NACIONAL DE FINANZAS  
Y OPERACIONES



Ricardo Suxo C.  
GERENTE GENERAL

FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017		
	2018	2017
	Bs	Bs
<b>FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:</b>		
Utilidad (pérdida) neta del ejercicio	22,683,318	25,338,870
Partidas que han afectado el resultado neto del ejercicio, que no han generado movimiento de fondos:		
- Productos devengados no cobrados	(11,715,758)	(11,665,415)
- Cargos devengados no pagados	25,848,987	29,379,108
- Provisiones para incobrables	5,295,931	10,114,317
- Provisiones para desvalorización	1,707	11
- Provisiones para beneficios sociales	4,884,955	5,582,382
- Provisiones para impuestos y otras cuentas por pagar	21,558,307	16,600,093
- Depreciaciones y amortizaciones	10,277,217	9,291,748
Fondos obtenidos en (aplicados a) la utilidad (pérdida) del ejercicio	78,834,664	84,641,114
Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre:		
- Cartera de préstamos	11,577,807	9,121,290
- Disponibilidades, inversiones temporarias y permanentes	87,608	12,596
- Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	(29,379,108)	(26,673,246)
Disminución (incremento) neto de activos y pasivos		
- Otras cuentas por cobrar-pagos anticipados, diversas-	(1,618,016)	(2,596,383)
- Otros activos-partidas pendientes imputación-	(657,238)	(1,595,172)
- Otras cuentas por pagar-diversas y provisiones-	(22,137,475)	(12,636,974)
- Provisiones	1	(314,520)
Flujo neto originado en actividades de operación - excepto actividades de intermediación-	36,708,243	49,958,705
<b>FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INTERMEDIACIÓN:</b>		
Incremento (disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación:		
- Obligaciones con el público:		
- Depósitos a la vista	25,779	(116,891)
- Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento:		
- A corto plazo	(47,315)	6,860,000
- A mediano y largo plazos	14,817,707	229,759,440
Incremento (disminución) de colocaciones:		
- Créditos colocados en el ejercicio:		
- a mediano y largo plazos -más de 1 año-	(659,283,362)	(659,283,362)
- Créditos recuperados en el ejercicio	623,290,338	467,172,270
Flujo neto en actividades de intermediación	(21,196,853)	44,391,457
<b>FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:</b>		
Incremento (disminución) neto en:		
- Inversiones temporarias	3,348,408	(10,766,245)
- Inversiones Permanentes	(1,497,376)	(100,000)
- Bienes de Uso	(15,534,673)	(23,412,547)
- Bienes diversos	2,148,449	(2,691,425)
- Cargos diferidos	(5,250,284)	(2,940,652)
Flujo neto en actividades de inversión	(16,785,476)	(39,910,869)
Incremento (Disminución) de fondos durante el ejercicio	(1,274,086)	54,439,293
<b>Disponibilidad al inicio del ejercicio</b>	<b>91,592,116</b>	<b>37,152,823</b>
<b>Disponibilidad al final del ejercicio</b>	<b>90,318,030</b>	<b>91,592,116</b>

Las Notas 1 a 13 que se acompañan, son parte integrante de estos estados financieros.

  
Juan C. Pérez Yapari  
JEFE DE CONTABILIDAD

  
Juan Carlos Aramayo Mérida  
GERENTE NACIONAL DE FINANZAS  
Y OPERACIONES

  
Ricardo Suxo C.  
GERENTE GENERAL

FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO  
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO  
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

	Saldo el 31 de Diciembre de 2016	Capital Social Bs	Donaciones no capitalizables Bs	Reservas por otras disposiciones no distribibles Bs	Ajuste de otras cuentas patrimoniales Bs	Reservas Legal Bs	Otras reservas no distribibles Bs	Total reservas Bs	Resultados acumulados Bs	Total Bs
Constitución de reservas legal de la gestión 2016 según Acta de Junta General Ordinaria de Asociados de fecha 31/03/2017						2,449,528		2,449,528	(2,449,528)	-
Reclasificación a Certificados de Capital Fundacional según Acta de Junta General Ordinaria de Asociados de fecha 31/03/2017		22,045,753							(22,045,753)	-
Resultado neto del ejercicio terminado el 31 de Diciembre 2017									25,338,870	25,338,870
<b>Saldo el 31 de Diciembre de 2017</b>	<b>341,792,448</b>					<b>9,320,857</b>	<b>1,037,876</b>	<b>21,838,486</b>	<b>24,495,281</b>	<b>388,126,215</b>
Constitución de reservas legal de la gestión 2017 según Acta de Junta General Ordinaria de Asociados de fecha 05/04/2018						2,533,887		2,533,887	(2,533,887)	-
Reclasificación a Certificados de Capital Fundacional según Acta de Junta General de Asociados de fecha 05/04/2018		22,804,983							(22,804,983)	-
Resultado neto del ejercicio terminado el 31 de Diciembre 2018									22,683,317	22,683,317
<b>Saldo el 31 de Diciembre de 2018</b>	<b>386,643,184</b>					<b>14,304,272</b>	<b>1,037,876</b>	<b>26,821,901</b>	<b>22,683,317</b>	<b>436,148,402</b>
Las Notas de 1 al 13 que se acompañan son parte integrante de estos estados financieros.										

Las Notas de 1 al 13 que se acompañan son parte integrante de estos estados financieros.

Juan C. Pérez Yapari  
JEFE DE CONTABILIDAD

Juan Carlos Aramayo Mérida  
GERENTE NACIONAL DE FINANZAS  
Y OPERACIONES

Ricardo Suxo C.  
GERENTE GENERAL

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO  
LA PAZ – BOLIVIA  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 1 ORGANIZACIÓN**

**1 a) Organización de DIACONÍA FRIF-IFD**

FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO (DIACONÍA FRIF - IFD) fundada el 29 de abril de 1997, ha sido constituida por la Misión Alianza de Noruega bajo la forma jurídica de Fundación, de derecho privado, apartidista, sin fines de lucro, creada para promover el desarrollo integral de la población de menores ingresos, mediante la provisión de servicios financieros y otros relacionados.

FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO (DIACONÍA FRIF - IFD) obtuvo anteriormente la Personalidad Jurídica en mérito al Estatuto reconocida mediante Resolución Prefectural RAP N° 147 del 8 de diciembre de 1997. Mediante testimonio N° 78 de 22 de marzo de 2007, la Prefectura del Departamento de La Paz otorga la modificación del Estatuto Orgánico a la Fundación.

En el marco de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas mediante Resolución Ministerial N° 785 de 7 de septiembre de 2016, reconoció y otorgó la personalidad jurídica a la Fundación Diaconía - Fondo Rotativo de Inversión y Fomento Institución Financiera de Desarrollo cuyas siglas son DIACONÍA FRIF- IFD como Entidad que desarrolla actividades financieras en más de un departamento, disponiendo su inscripción en el registro de Personalidad Jurídica, bajo la matrícula "RPJ-EFIE- 007-TP05".

Conforme a sus estatutos, DIACONÍA FRIF-IFD, en ejercicio de su personalidad jurídica, autonomía y plena capacidad de acción, como Entidad de intermediación financiera, podrá realizar todas las operaciones, actos y contratos permitidos por las normas jurídicas vigentes y en especial, por la Ley de Servicios Financieros, el Reglamento para IFD y demás disposiciones legales dictadas al efecto.

DIACONÍA FRIF - IFD, tiene por objeto prestar servicios financieros con un enfoque integral que incluye gestión social, buscando incidir favorablemente en el progreso económico y social de personas y organizaciones, favoreciendo el acceso de la población meta, así como contribuir al desarrollo sostenible del pequeño productor artesanal, industrial, agropecuario, piscícola y forestal; de la micro y pequeña empresa, comercial y de servicios, principalmente del área rural y periurbana, fomentar la adquisición, construcción y mejora de vivienda.

Para alcanzar sus objetivos, podrá realizar todas las operaciones activas, pasivas, contingentes y de servicios financieros legalmente previstas y permitidas por la Ley de Servicios Financieros y la Reglamentación emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO  
LA PAZ – BOLIVIA  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 1 ORGANIZACIÓN (Cont.)**

**1 a) Organización de DIACONÍA FRIF-IFD (Cont.)**

**Domicilio legal**

El domicilio legal de la Oficina Central es Avenida Juan Pablo II N° 125, Esquina calle Subtte. Jorge Eulert, Zona 16 de Julio ciudad de El Alto del Departamento de La Paz.

**Cambios en la organización**

La Resolución ASFI N° 802/2016 de 9 de septiembre de 2016, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, dispone otorgar Licencia de Funcionamiento N°023/2016, para realizar a nivel nacional las operaciones pasivas, activas, contingentes y de servicios que, en el marco de lo establecido en el Artículo N°282 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, se encuentran comprendidas en los Artículos N° 1 y 2, Sección 4 del Reglamento para Instituciones Financieras de Desarrollo, contenido en el Capítulo IV, Título I, Libro 1° de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), excepto la referida a la captación de depósitos y con las limitaciones y prohibiciones previstas en el Artículo N° 284 de la citada Ley con inicio de operaciones a partir del 21 de noviembre del 2016.

**Oficinas departamentales (urbanas, rurales)**

DIACONÍA FRIF-IFD cuenta con 62 oficinas distribuidas en 8 departamentos de Bolivia:

- La Paz, 17 agencias en la ciudad de El Alto, 9 en la ciudad de La Paz y 17 en el área rural.
- Oruro, 1 Sucursal, 2 agencia en la ciudad de Oruro y 1 agencia en el área rural.
- Cochabamba, 2 agencias en la ciudad de Cochabamba.
- Santa Cruz, 2 agencias en la ciudad de Santa Cruz.
- Chuquisaca, 2 agencias en la ciudad de Sucre.
- Tarija, 1 agencia en la ciudad de Tarija.
- Potosí, 1 Sucursal, 1 agencia en la ciudad de Potosí y 2 agencia en el área rural.
- Beni, 1 sucursal en la ciudad de Trinidad y 3 agencias en el área rural.

Respecto a la gestión 2017 solo se tuvieron apertura de agencias en los departamentos de: Oruro 1, Potosí 1 el resto de agencias no sufrieron modificaciones.

Promedio de Empleados Durante el Ejercicio	2018	2017
Oficina Central - La Paz	110	99
La Paz	205	185
El Alto	214	180
Beni	39	34
Oruro	43	32
Cochabamba	23	20
Chuquisaca	16	16
Potosí	30	20
Tarija	9	7
Santa Cruz	19	12
	<b>708</b>	<b>605</b>

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 1 ORGANIZACIÓN (Cont.)**

**1 a) Organización de DIACONÍA FRIF-IFD (Cont.)**

Durante la gestión 2018, se realizaron modificaciones en la estructura organizacional interna para el reordenamiento de funciones y delimitar mejor las responsabilidades:

• **GERENCIA NACIONAL DE FINANZAS Y OPERACIONES:**

- Se modificó el cargo de Responsable de Administración por Encargado de Administración.

• **JEFE DE PREVENCIÓN Y CUMPLIMIENTO:**

- Se modificaron los cargos de Analista de Prevención y Cumplimiento por Analista de Prevención y Cumplimiento Operativo, Analista de Prevención y Cumplimiento de Control Interno UIF.

**Proceso de adecuación al ámbito de supervisión del sistema financiero**

Mediante Resolución SB N° 034/2008 de 10 de marzo de 2008, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), al amparo del Art. 4 de la Ley de Bancos y Entidades Financieras (Actual Ley de Servicios Financieros) modificado por la Ley N° 1864 de 15 de junio de 1998 y la Ley N° 3076 de 20 de junio de 2005, incorporó al ámbito de aplicación de la Ley de Bancos y Entidades Financieras, a las Instituciones Financieras de Desarrollo (IFD) u Organizaciones No Gubernamentales Financieras (ONG), como Entidades de intermediación financiera no bancarias, organizadas como Fundaciones o asociaciones sin fines de lucro o sociedades civiles.

La Resolución SB N° 199/2008 de 14 de octubre de 2008, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), aprobó y puso en vigencia el Reglamento para las Instituciones Financieras de Desarrollo (IFD), estableciendo las fases para obtener el Certificado de Adecuación dentro del proceso de incorporación al ámbito de supervisión de dicha Autoridad.

De acuerdo a la carta SB/IEN/D-60994/2008 de 1 de diciembre de 2008 enviada a FINRURAL, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), recomendó que dentro del proceso de adecuación que vienen realizando las Instituciones Financieras de Desarrollo (IFD), aplicar en el menor plazo posible todas las disposiciones establecidas en el Manual de Cuentas para Bancos y Entidades Financieras.

El 25 de mayo de 2010, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) otorgó a DIACONÍA FRIF-IFD Institución Financiera de Desarrollo el Certificado de Adecuación N° 24/2010, a la conclusión de la primera etapa del proceso de adecuación.

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 1 ORGANIZACIÓN (Cont.)**

**1 a) Organización de DIACONÍA FRIF-IFD (Cont.)**

El 21 de agosto del 2013 se promulgó la Ley N° 393 de Servicios Financieros que abrogó la Ley N° 1488 de Bancos y Entidades Financieras, dicha Ley entró en vigencia a los noventa días de su promulgación. La Ley N° 393 en su Título IV, Capítulo II, sección VI define las características y organización de la Institución Financiera de Desarrollo (IFD). En la disposición transitoria cuarta de la Ley N° 393 se establece que la Autoridad del Sistema Financiero (ASFI) deberá adecuar las licencias de funcionamiento a lo dispuesto en la presente ley; así como reglamentar los plazos y modalidades de incorporación y/o disolución de las entidades financieras que aún no cuentan con licencias de funcionamiento.

Así mismo, el 9 de septiembre del 2014 mediante circular ASFI/ 263/2014 modificó el Reglamento para Instituciones Financieras de Desarrollo (IFD) incorporando las disposiciones de la Ley N° 393 de Servicios Financieros y el Decreto Supremo N° 2055 del 9 de julio del 2014.

El 21 de octubre del 2015, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) mediante circular ASFI/340/2015 modificó el Reglamento para las Instituciones Financieras de Desarrollo considerando principalmente a las disposiciones de la Ley N° 393 de Servicios Financieros y el Decreto Supremo N°2055.

El 5 de mayo del 2016 el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas mediante Resolución Ministerial N° 259 aprobó el Reglamento de Otorgación y registro de Personalidad Jurídica de Organizaciones no Gubernamentales, Fundaciones, Entidades sin Fines de Lucro con Actividad Financiera, Entidades Financieras Comunes e Instituciones Financieras de Desarrollo que desarrollan actividades en más de un Departamento.

El 27 de mayo del 2016, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) mediante circular ASFI/391/2016, modificó el Reglamento para las Instituciones Financieras de Desarrollo considerando principalmente los trámites relativos al inicio del proceso de obtención de la Personería Jurídica ante las instancias pertinentes en consideración a las actividades que desarrollan las Instituciones Financieras de Desarrollo.

**1 b) Hechos importantes sobre la situación de DIACONÍA FRIF-IFD**

Al 31 de diciembre de 2018, DIACONÍA FRIF-IFD alcanzó un patrimonio contable de Bs436 millones; activos por Bs1.217 millones y pasivos por Bs781 millones.

Al 31 de diciembre de 2018, el desempeño de DIACONÍA FRIF-IFD ha permitido un crecimiento razonable del margen financiero y resultados acumulados positivos, que generan un ROE de 5,34% y un ROA de 1,89% ambos anualizados.

La cartera bruta de créditos directos alcanzó a Bs1.078 millones, lo que significó un crecimiento de cartera de 3,14%.

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO  
LA PAZ – BOLIVIA  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 1 ORGANIZACIÓN (Cont.)**

**1 b) Hechos importantes sobre la situación de DIACONIA FRIF – IFD (Cont.)**

La calidad de la cartera refleja 2,21% de mora respecto de las colocaciones brutas y la cobertura de la cartera en mora es de 329% (considerando las provisiones específicas y genéricas).

DIACONÍA FRIF-IFD al 31 de diciembre de 2018, cuenta con una participación de mercado del 21% considerando el mercado de Instituciones afiliadas a FINRURAL (Asociación de Instituciones Financieras de Desarrollo).

**Impacto de la situación económica y del ambiente financiero**

**Entorno económico internacional**

Según el informe “Perspectivas de la Economía Mundial” del Fondo Monetario Internacional (FMI), publicado en octubre de 2018, se proyecta un crecimiento mundial de 3,7% para 2018–2019; es decir, 0,2 puntos porcentuales menos que el pronóstico de abril para ambos años. En Estados Unidos el ímpetu aún es vigoroso, en medio de un estímulo fiscal que continúa aumentando, pero se ha revisado a la baja el pronóstico para 2019 debido a las medidas comerciales anunciadas hace poco, como los aranceles aplicados a importaciones procedentes de China por un valor de USD 200.000 millones. Las proyecciones de crecimiento de la zona del euro y el Reino Unido han sido revisadas a la baja, tras las sorpresas que frenaron la actividad a comienzos de 2018. En las economías de mercados emergentes y en desarrollo, las perspectivas de crecimiento de muchos exportadores de energía se ven favorecidas por el alza de precios del petróleo, pero se ha revisado a la baja el crecimiento de Argentina, Brasil, Irán y Turquía, entre otros países, como resultado de factores nacionales específicos, la constricción de las condiciones financieras, las tensiones geopolíticas y el encarecimiento de la importación del petróleo. Así mismo, tras las medidas comerciales anunciadas recientemente, se proyecta que China y varias economías asiáticas experimenten un crecimiento algo más débil en 2019.

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO  
LA PAZ – BOLIVIA  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 1 ORGANIZACIÓN (Cont.)**

**1 b) Hechos importantes sobre la situación de DIACONIA FRIF – IFD (Cont.)**

**Entorno económico nacional**

De acuerdo al Balance Preliminar de la Economía de América Latina y el Caribe 2018 de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), la economía boliviana ha continuado mostrando dinamismo, que se refleja en una expansión en torno al 4,4% respecto del año anterior. El motor del crecimiento ha sido la inversión pública, aunque también destaca el ritmo de expansión del consumo. Este buen desempeño se tradujo en que el Gobierno decretara el pago de un segundo aguinaldo para diciembre de 2018, lo que apoyará el crecimiento en el consumo de los hogares pero tendrá incidencia en los desequilibrios fiscal y externo, que llevan varios períodos con déficits considerables. El déficit fiscal ha ido aumentando durante los últimos cinco años y se espera que este año cierre en torno al 7,4% del PIB. Los mejores precios de los hidrocarburos registrados en 2018 han aliviado en alguna medida tanto el déficit fiscal como el déficit en la cuenta corriente, que cerró en torno a un 3,5% del PIB. Estos desbalances, la mantención de un tipo de cambio fijo en la práctica y los menores flujos de capitales han redundado en una contracción significativa de las reservas internacionales durante 2018. Para 2019 se mantendría el impulso de la inversión pública tanto en infraestructura y energía como en los sectores de salud y educación, que unidos a un crecimiento sostenido del consumo permitiría que la economía continúe mostrando un ritmo de expansión similar al de 2018.

El sistema de intermediación financiera registró crecimientos en lo que respecta a la cartera de créditos y los depósitos del público. Según datos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) a noviembre de 2018, la cartera crediticia registró un crecimiento acumulado de 11,21%, mientras que los depósitos del público crecieron en 2,84% con respecto a diciembre del 2017. El índice de mora se elevó de 1,7% (dic-17) a 1,9% (nov-18).

**Cambios relevantes en la legislación**

El 21 de agosto de 2013 se promulgó la Ley N°393 de Servicios Financieros con el objetivo de regular las actividades de intermediación financiera y la prestación de los servicios financieros, así como la organización y funcionamiento de las Entidades financieras y prestadoras de servicios financieros; la protección del consumidor financiero; y, la participación del Estado como rector del sistema financiero. La Ley entró en vigencia el 21 de noviembre de 2013.

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 1 ORGANIZACIÓN (Cont.)**

**1 b) Hechos importantes sobre la situación de DIACONIA FRIF – IFD (Cont.)**

Mediante Decreto Supremo N° 1842 de 18 de diciembre de 2013, el Gobierno reglamentó rangos de tasas de interés anual máximas para créditos de vivienda de interés social. Asimismo, el Decreto Supremo N° 2055 de 9 de julio de 2014 reglamentó tasas de interés anuales máximas para el sector productivo por el tamaño de la unidad productiva micro, pequeña, mediana y grande.

**Modificación del Reglamento para operaciones de microcrédito otorgadas bajo la tecnología de banca Comunal**

El 24 de agosto de 2017 la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), mediante Circular ASFI/478/2017 entra en vigencia el reglamento para operaciones de microcrédito otorgados bajo la tecnología de Banco Comunal.

El 29 de diciembre de 2017 la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), mediante Circular ASFI/513/2017 modifica el reglamento para operaciones de microcrédito otorgados bajo la tecnología de Banco Comunal.

El 29 de marzo de 2017 la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), mediante Circular ASFI/535/2018 modifica el reglamento para operaciones de microcrédito otorgados bajo la tecnología de Banco Comunal.

El 15 de agosto de 2018 mediante circular ASFI/566/2018 la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) modificó el reglamento para operaciones de microcrédito otorgadas bajo la tecnología de banca comunal precisando la prohibición de conceder crédito con la tecnología de Banca Comunal a una persona que mantenga crédito como asociado de otra Banca Comunal en la misma entidad o mantenga dos o más operaciones como asociado de una Banca Comunal en otras entidades financieras. No se consideran en esta prohibición, las operaciones otorgadas para reiniciar el ciclo de Banca Comunal.

**Calificación de riesgo**

Al 30 de septiembre de 2018, el desempeño financiero de DIACONÍA FRIF-IFD contribuyó a mantener la calificación de riesgo asignada por la calificadora de riesgo AESA Ratings (Calificadora de riesgo asociada a Fitch Ratings):

<b>A</b>	Para emisor
<b>F1</b>	Para corto plazo en moneda extranjera
<b>A</b>	Para largo plazo en moneda extranjera
<b>F1</b>	Para corto plazo en moneda nacional
<b>A</b>	Para largo plazo en moneda nacional

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 1 ORGANIZACIÓN (Cont.)**

**1 b) Hechos importantes sobre la situación de DIACONIA FRIF – IFD (Cont.)**

**Gestión integral de riesgos durante el ejercicio**

**Administración de riesgos**

A diciembre de la gestión 2018, la Gerencia Nacional de Riesgos mantiene una estructura conformada por un Gerente, un Jefe de unidad, dos analistas de riesgo operativo, dos analistas de riesgo de crédito y un analista de riesgo de liquidez y mercado. Los principales avances por tipo de riesgos son:

**Riesgo crediticio**

Durante la gestión 2018, se realizaron avances en la administración de la gestión del riesgo de crédito mediante la realización de las siguientes actividades:

Monitoreo periódico a la calidad de la cartera crediticia, mediante visitas in situ a las agencias a nivel nacional, además de capacitación a dicho personal referido a la gestión de este riesgo.

Monitoreo periódico y control de los límites de concentración crediticia establecidos institucionalmente, además de la determinación de tendencias inusuales tanto en la cartera bruta como en la cartera en mora, desde diferentes perspectivas.

Se continúa realizando el análisis de los sectores con mayor concentración crediticia en los que Diaconía FRIF - IFD se desenvuelve.

Análisis de la cartera castigada con el objeto de establecer variables que pueden influir en el nivel de incumplimiento de una determinada operación crediticia.

Monitoreo al establecimiento de las provisiones en función de la normativa nacional.

**Riesgo de liquidez**

En relación a la gestión del riesgo de liquidez, en la gestión 2018 se modificó la periodicidad de emisión de informes de monitoreo al cumplimiento de ratios de riesgo de liquidez de forma trimestral a mensual, información que es útil para la toma de decisiones de forma oportuna. Adicionalmente se realizaron avances en el desarrollo de la nueva herramienta de medición del riesgo de liquidez adecuada a la realidad de la Institución.

**Riesgo operativo**

Se realizó la identificación de los riesgos asociados a los procesos de: Créditos, Captaciones, Operaciones (Giros, Caja y Plataforma) y el monitoreo de la actualización del inventario de procesos de acuerdo a la normativa vigente aprobada.

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO  
LA PAZ – BOLIVIA  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 1 ORGANIZACIÓN (Cont.)**

**1 b) Hechos importantes sobre la situación de DIACONIA FRIF – IFD (Cont.)**

Adicionalmente se realizaron avances significativos en la incorporación de metodologías base para el análisis en seguridad de la información y la modificación de la normativa del registro de eventos de riesgo operativo, en función al Manual de Envío de Información Electrónica a la Central de Información de Riesgo Operativo (CIRO) emitida por el ente regulador, cuyo reporte se lo realiza de manera trimestral.

También se realizaron visitas in situ a las agencias de la institución cuyo objetivo principal fue la evaluación al cumplimiento y gestión de Riesgo Operativo en los procesos relacionados al manejo de material monetario.

Se plantearon escenarios para realizar pruebas a los planes de contingencia y continuidad del negocio.

En materia de riesgo legal, se instauraron procedimientos para la revisión de los contratos de operaciones activas Institucionales y la evaluación de los procesos operativos relacionados al área legal.

**Riesgo de mercado**

En relación a la gestión del riesgo de mercado, para determinar el valor en riesgo cambiario, es decir, para estimar el impacto de las posiciones cambiarias o productos en moneda extranjera, se consideró más historia de las variaciones del tipo de cambio de países vecinos para contar con estimaciones más certeras. Adicionalmente, también se modificó la periodicidad de emisión de informes de monitoreo de ratios de riesgo de mercado de forma trimestral a mensual para poder contar con información de forma oportuna.

**Operaciones o servicios discontinuados y sus efectos**

DIACONÍA FRIF-IFD mantiene su estrategia de mediano plazo y no se ha discontinuado productos o servicios a diciembre de 2018.

**Planes de fortalecimiento, capitalización o reestructuración**

Las utilidades que genera DIACONÍA FRIF-IFD no pueden ser distribuidas por constituir una Entidad sin fines de lucro, restricción que está establecida en sus estatutos de constitución. Por tanto, todas las utilidades generadas por las operaciones, son capitalizadas al patrimonio de DIACONÍA FRIF-IFD.

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO  
LA PAZ – BOLIVIA  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 1 ORGANIZACIÓN (Cont.)**

**1 b) Hechos importantes sobre la situación de DIACONIA FRIF – IFD (Cont.)**

**Solicitud de autorización de captaciones**

En fecha 09 de agosto de 2017 mediante circular ASFI/474/2017 la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) modificó el reglamento para Instituciones Financiera de Desarrollo estableciendo que las Instituciones Financieras de Desarrollo podrán recibir depósitos de dinero en cuentas de caja de ahorro y depósitos plazo fijo debiendo cumplir al respecto los requisitos y documentación establecida.

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) evaluará la solicitud de autorización presentada por la Institución Financiera de Desarrollo (IFD) para la captación de depósitos a través de Cuentas de Caja de Ahorro y/o Depósitos a Plazo Fijo, pudiendo efectuar visitas de inspección para verificar la información presentada.

Dicha evaluación, además de la documentación remitida por la IFD, considerará los antecedentes referidos a su desempeño financiero, cumplimiento de la normativa vigente y de políticas y procedimientos, estructura de gobierno corporativo y sistemas de control interno.

En fecha 16 de agosto de 2018 Diaconía FRIF IFD presentó a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) la solicitud de autorización para captar depósitos a través de cuentas de caja de ahorro y/o depósitos a plazo fijo adjuntando los requisitos y documentación exigidos.

En fecha 02 de octubre de 2018 mediante carta ASFI/DSR III/R-208292/2018, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), remitió observaciones a la solicitud de autorización de captaciones. En fecha 14 de diciembre de 2018 Diaconía FRIF IFD envió la documentación para subsanar las observaciones, prosiguiendo de esta forma con el trámite de solicitud de autorización de captaciones

**Modificación del Reglamento del Registro del Mercado de Valores**

En fecha 17 de agosto de 2018 mediante Circular ASFI/ 567/2018 la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) modificó el Reglamento del Registro del Mercado de Valores y sus Anexos 1 y 3. Esta modificación da la posibilidad a las Instituciones Financieras de Desarrollo de emitir instrumentos de deuda en el Mercado de Valores nacional como un mecanismo de financiamiento y/o fondeo alternativo a los tradicionalmente efectuados. Diaconía FRIF-IFD está realizando el análisis interno para la emisión de bonos en el mercado de valores.

**Otros asuntos de importancia sobre la gestión de la Entidad:**

El 31 de marzo del 2015 la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), mediante circular ASFI/292/2015 modificó el Manual de Cuentas para Entidades Financieras incorporando las subcuentas: 311.05 "Certificados de capital ordinario" (Instituciones Financieras de Desarrollo) y 311.06 "Certificados de capital Fundacional" (Instituciones Financieras de Desarrollo) que forman parte del capital social de las Instituciones Financieras de Desarrollo (IFD).

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO  
LA PAZ – BOLIVIA  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 1 ORGANIZACIÓN (Cont.)**

**1 b) Hechos importantes sobre la situación de DIACONIA FRIF – IFD (Cont.)**

De acuerdo al Artículo N° 278 y 280 de la Ley 393 de Servicios Financieros y al plan de acción aprobado por Directorio y enviado a ASFI mediante carta CITE D-F/GER 1198/15 de 30 de noviembre de 2015, DIACONÍA FRIF-IFD procedió a la reclasificación de las donaciones recibidas de la Misión Alianza de Noruega y los resultados acumulados de gestiones pasadas a la subcuenta 311.06 "Certificados de capital Fundacional (Instituciones Financieras de Desarrollo).

**Oficinas abiertas y cerradas**

El fecha 15 de febrero de 2018 la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) de según resolución ASFI/196/2018 autorizó la apertura de una agencia fija en el departamento de Oruro denominada "Mercado Young", por otra parte, en este año continuamos ampliando nuestra red de atención en el país, ofreciendo a la población un mayor acceso a los servicios financieros.

El fecha 20 de noviembre de 2018 la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) de según resolución ASFI/1509/2018 autorizó la apertura de una agencia fija en el departamento de Potosí área rural denominada "Pocoata", por otra parte, en este año continuamos ampliando nuestra red de atención en el país, ofreciendo a la población un mayor acceso a los servicios financieros.

Otras regulaciones

**Impuesto a las Transacciones Financieras**

Con la aprobación de la Ley N° 3446 del 21 de julio del 2006, se creó con carácter transitorio el Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF) para ser aplicado durante 36 meses. Este impuesto es prorrogado por 36 meses adicionales mediante decreto supremo N° 199 del 8 de julio del 2009, en la gestión 2012 mediante Ley N° 234 del 13 de abril de 2012, se amplía la vigencia de este impuesto por otros 36 meses adicionales.

En fecha 1 de julio de 2015 mediante ley N° 713 se aprobó la ampliación de la vigencia del Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF) hasta el 31 de diciembre de 2018, estableciendo una alícuota del cero punto quince por ciento (0,15%) para la gestión 2015, cero punto veinte por ciento (0,20%) para la gestión 2016, cero punto veinticinco por ciento (0,25%) para la gestión 2017 y cero punto treinta por ciento (0,30%) para la gestión 2018.

En fecha 20 de diciembre de 2018 mediante Ley 1135 del Presupuesto General del Estado se aprobó la ampliación del Impuesto a las Transacciones Financieras manteniendo la alícuota del cero punto treinta por ciento (0,30%) hasta el 31 de diciembre de 2023.

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO  
LA PAZ – BOLIVIA  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 2 NORMAS CONTABLES**

**a) Bases de preparación de los estados financieros**

DIACONÍA FRIF-IFD obtuvo la Licencia de Funcionamiento el 9 de septiembre de 2016, según ASFI/023/2016, en este sentido, los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), las cuales son coincidentes en todos los aspectos significativos, con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, excepto por el reconocimiento del ajuste integral de estados financieros (ajuste por inflación), según se explica a continuación:

De acuerdo con la Norma Contable N° 3, emitida por el Consejo Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores y/o Contadores Públicos de Bolivia, los estados financieros deben ser ajustados reconociendo el efecto integral de la inflación, para lo cual debe considerarse la valuación de la Unidad de Fomento a la Vivienda como índice del ajuste.

De acuerdo con la Circular SB/585/2008, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), se dispuso la suspensión del reconocimiento integral de la inflación.

La preparación de los estados financieros, de acuerdo a las normas contables de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), requiere que la Gerencia de DIACONÍA FRIF-IFD realice algunas estimaciones que afectan los montos de los activos y pasivos y la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados futuros podrían ser diferentes, aunque estas estimaciones fueron realizadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativo vigente.

**Criterios de valuación**

Como se indica en el párrafo anterior, los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017, son presentados en forma comparativa y no registran los efectos de la inflación de acuerdo con las normas contables establecidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), contenidas en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

Los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017 consolidan los estados financieros de las sucursales y agencias de DIACONÍA FRIF-IFD situadas en La Paz, Oruro, Potosí, Cochabamba, Chuquisaca, Tarija, Santa Cruz y Beni.

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 2 NORMAS CONTABLES (Cont.)**

**i) Operaciones y saldos en moneda extranjera**

Los activos y pasivos en moneda extranjera, se valúan, de acuerdo con los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre del ejercicio. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 el tipo de cambio es de Bs6, 86 por USD 1.

Las diferencias de cambio resultantes de aplicar este procedimiento se registran en los resultados del ejercicio en la cuenta contable "Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor".

**b) Cartera de créditos**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los saldos de cartera exponen el capital prestado más los productos financieros devengados al cierre del ejercicio, excepto los créditos vigentes calificados en las categorías de riesgo D, E y F, así como la cartera vencida y la cartera en ejecución, por los que no se registran los productos financieros devengados. La previsión específica para incobrabilidad de cartera está calculada en función de la evaluación y calificación efectuada por DIACONÍA FRIF-IFD sobre toda la cartera existente.

Dicha evaluación se realizó tomando en cuenta los lineamientos establecidos en el Libro 3, Título II Capítulo I - Directrices Generales para la Gestión del Riesgo de Crédito y Capítulo IV - Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos, que forma parte de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Se estableció un régimen de provisiones diferenciado por moneda y por las características del crédito de acuerdo con el siguiente cuadro:

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 2 NORMAS CONTABLES (Cont.)**

**b) Cartera de créditos (Cont.)**

Créditos en MN o MNUFV							
Categoría	Empresarial - Microcrédito - PYME (Directos y Contingentes)		Vivienda (Directos y Contingentes)		Consumo (Directos y Contingentes)		
	Al Sector Productivo	Al Sector No Productivo	(1)	(2)	Antes del 17/12/2009	A partir del 17/12/2009 Hasta 16/12/2010	A partir del 17/12/2010
A	0%	0,25%	0,25%	3%	0,25%	1,50%	3%
B	2,50%	5%	5%	6,50%	5%	6,50%	6,50%
C	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
D	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
E	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
F	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

(1) Esta categoría contempla: a) Créditos hipotecarios de vivienda, b) Créditos hipotecarios de vivienda de interés social y c) Créditos de vivienda de interés social sin garantía hipotecaria.

(2) Se encuentran en esta categoría; a) Créditos de vivienda sin garantía hipotecaria, b) Créditos de vivienda sin garantía hipotecaria debidamente garantizados.

Créditos en ME o MNMV							
Categoría	Empresarial - Microcrédito - PYME		Vivienda (Directos y Contingentes)		Consumo (Directos y Contingentes)		
	Directo	Contingente	(1)	(2)	Antes del 17/12/2009	A partir del 17/12/2009 Hasta 16/12/2010	A partir del 17/12/2010
A	2,50%	1%	2,50%	7%	2,50%	5%	7%
B	5%	5%	5%	12%	5%	8%	12%
C	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
D	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
E	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
F	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

(1) Esta categoría contempla: a) Créditos hipotecarios de vivienda, b) Créditos hipotecarios de vivienda de interés social y c) Créditos de vivienda de interés social sin garantía hipotecaria.

(2) Se encuentran en esta categoría; a) Créditos de vivienda sin garantía hipotecaria, b) Créditos de vivienda sin garantía hipotecaria debidamente garantizados.

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO  
LA PAZ – BOLIVIA  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 2 NORMAS CONTABLES (Cont.)**

**b) Cartera de créditos (Cont.)**

La previsión específica constituida para cartera incobrable al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es de Bs36.795.440 y de Bs29.920.109 respectivamente.

La previsión genérica por factores de riesgo de incobrabilidad adicional acumulado al 31 de diciembre de 2018 es de Bs30.005.191 y responde al requerimiento realizado por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI a través del informe emitido ASFI/DSR III/R-259337/2018 de fecha 04 de diciembre 2018 corresponde a la inspección ordinaria de riesgo de crédito efectuada con corte al 30 de septiembre de 2018. Al 31 de diciembre de 2017 se tenía registrado un saldo acumulado de Bs35.144.981 de previsión genérica por factores de riesgo de incobrabilidad adicional dando cumplimiento a lo requerido por la ASFI a través de su informe ASFI/DSR III/R-160509/2015 de inspección ordinaria de riesgo de crédito con corte al 30 de junio de 2015, fechado el 30 de septiembre de 2015.

Finalmente al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se ha registrado una previsión genérica voluntaria de Bs210.380 y Bs0, respectivamente.

Este nivel de provisiones es considerado suficiente para cubrir las probables pérdidas que pudieran presentarse por incobrabilidad de cartera.

Por otra parte, DIACONÍA FRIF – IFD, en cumplimiento a la Resolución 165/2009 de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a partir del 31 de octubre de 2008, registra mensualmente en el pasivo como parte del grupo "Previsiones" una previsión genérica cíclica, como un mecanismo que le permitirá contar con una reserva constituida en momentos de los que el deterior de la cartera aún no se haya materializado y puede ser utilizada cuando los requerimientos de previsión de cartera sean mayores.

Previsión cíclica

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, se ha constituido la previsión genérica cíclica por Bs11.295.626 y Bs11.196.628, respectivamente.

**c) Inversiones temporarias y permanentes**

Inversiones temporarias

Incluyen todas las inversiones en depósitos en otras Entidades de intermediación financiera que puedan ser convertidas en disponibilidades en un plazo no mayor a treinta (30) días.

Los depósitos en caja de ahorro, se valúan a su valor de costo más los productos financieros devengados hasta el cierre del ejercicio.

Las inversiones en Fondos de Inversión y Fondo RAL se valúan a su valor de cuota de participación al cierre del ejercicio.

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO  
LA PAZ – BOLIVIA  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 2 NORMAS CONTABLES (Cont.)**

**c) Inversiones temporarias y permanentes (Cont.)**

Inversiones permanentes

Las inversiones en títulos de deuda en moneda nacional que cotizan en bolsa, se valúan al menor valor entre el costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar y su valor de mercado.

Los depósitos a plazo fijo, se valúan al costo de adquisición, más los correspondientes productos devengados al cierre del ejercicio.

La participación en la empresa "Servicio de Información Crediticia INFOCRED BI S.A.", se valúa al valor nominal de cada acción.

Los certificados de aportación telefónica están valuadas a su costo de adquisición. DIACONÍA FRIF-IFD ha constituido una previsión por desvalorización quedando dichos certificados registrados a un valor de mercado estimado.

**d) Otras cuentas por cobrar**

Los saldos de las otras cuentas por cobrar, comprenden los derechos derivados de algunas operaciones de intermediación financiera no incluidos en el grupo de cartera, pagos anticipados y créditos diversos a favor de DIACONÍA FRIF-IFD, registrados a su valor de costo.

Las partidas registradas en este grupo podrán permanecer como máximo trescientos treinta días (330). Si transcurrido este lapso no han sido recuperadas son provisionadas en un 100% y posteriormente castigadas con cargo a la previsión para otras cuentas por cobrar previamente constituida de aquellas partidas clasificadas como irrecuperables.

Los anticipos a personas vinculadas con la propiedad, dirección, gestión o control de la Entidad financiera se provisionarán en un 100% a los noventa y uno días (91) de otorgados. Estos anticipos no se castigan. Además, se determinará con el Directorio la inmediata suspensión temporal en sus funciones de los directores, síndicos, asesores, gerentes y empleados vinculados.

La previsión para cuentas incobrables al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es de Bs93.540 y de Bs308.953, respectivamente, es considerada suficiente para cubrir las pérdidas que pudieran producirse en la recuperación de esos derechos.

**e) Bienes realizables**

Los bienes recibidos en recuperación de créditos se registran al menor valor que resulte de: a) el valor de la dación o de la adjudicación por ejecución judicial y b) el saldo de capital contable, neto de la previsión por incobrabilidad del crédito que se cancela total o parcialmente.

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO  
LA PAZ – BOLIVIA  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 2    NORMAS CONTABLES (Cont.)**

**e) Bienes realizables (Cont.)**

No se contabilizan depreciaciones ni actualizaciones para estos bienes y en caso de que el valor determinado por un perito independiente, registrado, de acuerdo con lo que establece la Recopilación de Normas de la ASFI, fuera inferior al contabilizado, se constituye una previsión por desvalorización tal como lo indica el Manual de Cuentas.

Los bienes realizables están registrados a sus valores de adjudicación o valores de libros o valores estimados de realización, el que fuese menor. Dichos bienes, de acuerdo con lo establecido por las normas de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), no son actualizados y se constituye una previsión por desvalorización si es que no son vendidos dentro de un plazo de tenencia.

Según lo dispuesto por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), mediante la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, si DIACONÍA FRIF-IFD se adjudica o recibe en dación de pago, bienes por cancelación de conceptos distintos a la amortización de capital, tales como intereses, recuperación de gastos y otros, éstos deben registrarse a valor de Bs1.

De acuerdo con la Ley de Fortalecimiento de la Normativa y Supervisión Financiera N° 2297, de 20 de diciembre de 2001, los bienes que pasen a propiedad de una Entidad de intermediación financiera a partir del 1 de enero de 2003, deberán ser vendidos en el plazo de un año desde la fecha de su adjudicación, debiéndose provisionar a la fecha de su adjudicación al menos el 25% del valor en libros. Si las ventas no se efectúan en el plazo establecido se deberán constituir provisiones de por lo menos el 50% del valor en libros después de un año de la fecha de adjudicación y del 100% antes de finalizado el segundo año, desde la fecha de adjudicación.

**f) Bienes de uso y método de depreciación**

Los terrenos y edificios adquiridos con anterioridad a su revalorización, están registrados a los valores resultantes del revalúo técnico practicado por un perito independiente al 31 de octubre de 1999, para el caso de edificios menos la correspondiente depreciación acumulada, la misma que fue calculada en base a los años de vida útil restante, determinada en el informe del perito técnico.

Las incorporaciones de terrenos y edificios, posteriores al revalúo técnico, así como, el resto de bienes de uso, están valuadas a su costo de adquisición ajustadas por inflación hasta el 31 de diciembre de 2007 y a partir del 1 de enero de 2008, en cumplimiento a la circular SB/585/2008, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), los bienes de uso son registrados a su valor histórico.

La depreciación es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada. El valor de los bienes de uso considerados en su conjunto no supera el valor de mercado.

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO  
LA PAZ – BOLIVIA  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 2    NORMAS CONTABLES (Cont.)**

**f) Bienes de uso y método de depreciación (Cont.)**

Las tasas de depreciación aplicadas se describen en la siguiente tabla

Bien de Uso	Años de Vida Útil	Porcentaje de Depreciación
Edificios	40	2,50%
Muebles y Enseres	10	10,00%
Equipos e Instalaciones	8	12,50%
Equipos de Computación	4	25,00%
Vehículos	5	20,00%

Los gastos de mantenimiento, reparación, renovaciones y mejoras que no extiendan la vida útil de los bienes, son registrados como gastos en los resultados del ejercicio en que se incurren. Los valores netos de los bienes retirados o vendidos son eliminados de las cuentas del activo y las ganancias o pérdidas son aplicadas a resultados en el ejercicio en el que se incurren.

**g) Otros activos**

Bienes diversos

En esta cuenta contable se registran las existencias de papelería, útiles, materiales de servicio y otros. Los bienes diversos se valúan mediante el método de costo promedio ponderado.

Mejoras en Instalaciones en Inmuebles Alquilados

Se registran por el costo de las mejoras en inmuebles alquilados, cuya amortización se realiza en línea recta y su plazo no supera el vencimiento del contrato de alquiler.

Activos intangibles

Los programas y aplicaciones informáticas adquiridos por DIACONÍA FRIF-IFD, se valúan al costo de adquisición, menos la amortización acumulada y cualquier pérdida o deterioro identificado. La vida útil del activo intangible no puede ser mayor a 5 años o al periodo durante el cual la entidad tiene derecho de uso.

**h) Fideicomisos Constituidos**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, DIACONÍA FRIF – IFD no registra Fideicomisos Constituidos.

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 2    NORMAS CONTABLES (Cont.)**

**i) Provisiones y previsiones**

***Provisión para indemnizaciones del personal***

La provisión para indemnizaciones se constituye para todo el personal por el total del pasivo devengado al cierre de cada ejercicio. Según disposiciones legales vigentes, transcurridos los cinco años de antigüedad en su empleo, el personal ya es acreedor a su indemnización, equivalente a un mes de sueldo por año de antigüedad, sin embargo, a partir de la publicación del Decreto Supremo N° 110 del 1 de mayo de 2009, el trabajador(a) tendrá derecho a recibir la indemnización luego de haber cumplido más de 90 días de trabajo continuo, producido el retiro intempestivo de que fuera objeto o presentada su renuncia voluntaria.

Previsión cíclica

De acuerdo a lo establecido en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, determinó la constitución de la provisión genérica cíclica, considerando el efecto del crecimiento de la cartera que se presenta en épocas de expansión económica y la necesidad de incorporar un mecanismo que permita efectuar mayores previsiones en momentos en los que el deterioro de la cartera aún no se ha materializado y se cuenta con una reserva que pueda ser utilizada cuando los requerimientos de provisión sean mayores.

Esta provisión será aplicada al conjunto de los créditos empresariales y PYME, calificados en las categorías A, B y C, de igual manera se constituyen para créditos PYME calificados por días mora, vivienda, consumo y microcrédito calificados en A, aplicando diferentes porcentajes según lo determinado en el Libro 3, Título II, Capítulo IV – Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros.

La referida provisión sólo puede ser utilizada cuando: i) exista deterioro por seis meses consecutivos de la calidad de cartera total, medida a través del aumento en el "ratio de provisión requerida sobre cartera y contingente (RPR)"; ii) se haya constituido la provisión cíclica requerida total en un 100%; y iii) habiendo cumplido los requisitos anteriores, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI haya emitido su no objeción para el uso de la mencionada provisión.

Esta provisión puede ser computada como parte del Patrimonio Neto de la Entidad hasta el límite del 50% de la provisión cíclica requerida total, reclasificando dicha proporción en la cuenta "provisión genérica voluntaria cíclica".

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, se ha constituido la provisión genérica cíclica por Bs11.295.626 y Bs11.196.628, respectivamente.

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 2    NORMAS CONTABLES (Cont.)**

**j) Patrimonio neto**

El patrimonio institucional de DIACONÍA FRIF-IFD se registra a valores históricos registrados a partir del 1 de enero de 2008. En cumplimiento a la circular SB/585/2008, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), no se ha efectuado la actualización por inflación a partir de la gestión 2008.

De acuerdo a lo establecido en los Artículos N° 278 y 280 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros y el Manual de Cuentas para Entidades Financieras (MCEF), la Entidad reclasificó el saldo de las subcuentas patrimoniales 323.01 "Donaciones no Capitalizables" y 342.02 "Reservas por otras Disposiciones no Distribuibles" a la subcuenta 311.06 "Certificados de Capital Fundacional".

**k) Resultados del ejercicio**

DIACONÍA FRIF-IFD determina el resultado neto de la gestión al 31 de diciembre de 2018 y 2017, de acuerdo con lo requerido por la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), es decir sin efectuar el ajuste por inflación.

Productos financieros devengados y comisiones ganadas

Los productos financieros ganados sobre la cartera son registrados por el sistema de lo devengado, excepto por los productos financieros correspondiente a la cartera vencida y en ejecución y los productos sobre cartera vigente de clientes calificados en las categorías de riesgo (D, E y F), cuyos productos se registran en cuentas de orden como productos en suspenso. En estos casos los ingresos se reconocen en el momento de su percepción.

Los productos financieros ganados sobre las inversiones temporarias e inversiones permanentes de renta fija, son registrados en función del método de lo devengado.

Las comisiones ganadas se contabilizan por el método de lo devengado, excepto las comisiones fijas que son reconocidas en el momento de su percepción.

Gastos financieros

Los cargos financieros son contabilizados por el método de lo devengado.

Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE) y Alícuota Adicional del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (AA-IUE)

De acuerdo con la Ley N° 843 (Texto Ordenado en 2005) y el Decreto Supremo N° 24051 de 29 de junio de 1995, DIACONÍA FRIF-IFD registra contablemente el Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE), aplicando la alícuota vigente del 25% sobre la utilidad impositiva de cada ejercicio, siguiendo el método del pasivo, que no contempla el efecto de las diferencias temporales entre el resultado contable y el impositivo.

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO  
LA PAZ – BOLIVIA  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 2    NORMAS CONTABLES (Cont.)**

**k) Resultados del ejercicio**

Este impuesto es liquidado y pagado en períodos anuales y es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones (IT), hasta la presentación de la liquidación del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE), correspondiente al ejercicio siguiente.

En caso de existir quebranto impositivo, éste se acumula y es compensable con utilidades impositivas futuras en los siguientes tres (3) años de producido el quebranto como máximo.

Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE) y Alícuota Adicional del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (AA-IUE) (Cont.)

La Ley N° 211 sancionada el 23 de diciembre de 2011 y reglamentada mediante Decreto Supremo N° 1288 de 11 de julio de 2012, crea una Alícuota Adicional del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas Financiero (AA-IUE Financiero), para todas las Entidades financieras cuyo coeficiente de rentabilidad respecto del patrimonio neto exceda el 13%. La alícuota fue definida en 12.5% sobre la utilidad neta imponible, con pago anual y no admite ninguna deducción.

La Ley N° 771 sancionada el 18 de diciembre de 2015, modifica la alícuota adicional del Impuesto a las Utilidades de las Empresas, incrementando la alícuota adicional al 22% cuando el coeficiente de rentabilidad respecto al patrimonio de las Entidades financieras supere el 6%, ésta modificación es aplicable a partir de la gestión 2016.

La Ley N° 921 sancionada el 29 de marzo de 2017, modifica el Artículo 51 de la Ley 843, modificando la alícuota adicional del Impuesto a las Utilidades de las Empresas, incrementando la alícuota adicional al 25% cuando el coeficiente de rentabilidad respecto al patrimonio de las Entidades financieras supere el 6%.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, DIACONÍA FRIF-IFD ha estimado un Impuesto sobre a las Utilidades de las Empresas (IUE) de Bs10.779.153 y Bs8.300.046 respectivamente y una Alícuota Adicional (AA) de y Bs.10.779.153 y Bs8.300.046 respectivamente.

**l) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales**

Los estados financieros y sus notas se han elaborado de acuerdo a normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

**m) Absorción o fusiones de otras Entidades**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, DIACONÍA FRIF – IFD no registra Absorción o fusiones de otras Entidades.

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO  
LA PAZ – BOLIVIA  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 3    CAMBIO DE POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES**

Al 31 de diciembre de 2018, no existen cambios en las políticas y prácticas contables significativas respecto a la gestión 2017.

**NOTA 4    ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES**

**4.a) Activos restringidos**

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	<b>2018 Bs</b>	<b>2017 Bs</b>
Cuenta corriente y de encaje legal – Entidades No Financieras	608.456	63.662
Cuotas de participación en el Fondo RAL, afectados a encaje legal	25.296	12.358
	<b>633.752</b>	<b>76.020</b>

**4.b) Inversiones permanentes de disponibilidad restringida**

Al 31 de diciembre de 2018, DIACONÍA FRIF-IFD declara tener inversiones de disponibilidad restringida, de un depósito a plazo fijo (DPF) de Bs1.500.000 del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. garantizando a una Boleta de Garantía a favor de Síntesis S.A.

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 5    ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES**

La clasificación de activos y pasivos en corriente y no corriente es la siguiente:

	2018 Bs	2017 Bs
<b>Activo corriente</b>		
Disponibilidades	90.318.030	91.592.116
Inversiones temporarias	13.615.788	16.965.903
Cartera vigente	378.331.409	361.002.107
Otras cuentas por cobrar	397.653	674.233
Inversiones Permanentes	500.000	-
Otros operaciones activas	24.497.763	25.423.155
<b>Total activo corriente</b>	<b>507.660.643</b>	<b>495.657.514</b>
<b>Activo no corriente</b>		
Cartera vigente	676.285.923	667.151.896
Otras cuentas por cobrar	385.014	465.831
Inversiones permanentes	2.121.589	1.118.039
Otros operaciones activas	31.084.802	14.790.539
<b>Total activo no corriente</b>	<b>709.877.328</b>	<b>683.526.305</b>
<b>Total activo</b>	<b>1.217.537.971</b>	<b>1.179.183.819</b>
<b>Pasivo corriente</b>		
Obligaciones con el Público	47.729	21.950
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	341.855.529	232.954.737
Otras cuentas por pagar	27.817.616	25.266.967
Otras operaciones pasivas	105.118.027	159.702.879
Previsiones	-	-
<b>Total pasivo corriente</b>	<b>474.838.901</b>	<b>417.946.533</b>
<b>Pasivo no corriente</b>		
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	205.169.192	204.280.060
Otras cuentas por pagar	-	-
Otras operaciones pasivas	101.381.476	143.492.141
Previsiones	-	-
<b>Total pasivo no corriente</b>	<b>306.550.668</b>	<b>347.772.201</b>
<b>Total pasivo</b>	<b>781.389.569</b>	<b>765.718.734</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>436.148.402</b>	<b>413.465.085</b>
<b>Total pasivo y patrimonio neto</b>	<b>1.217.537.971</b>	<b>1.179.183.819</b>

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 5    ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Cont.)**

**Calce financiero**

**Al 31 de diciembre de 2018:**

Rubro	Inicial	Plazo						
		A 30 días	A 60 días	A 90 días	A 180 días	A 360 días	A 720 días	+ 720 días
<b>Activos</b>	<b>1.217.537.971</b>	<b>149.131.223</b>	<b>38.972.062</b>	<b>40.356.937</b>	<b>106.421.251</b>	<b>172.779.170</b>	<b>252.442.750</b>	<b>457.434.578</b>
Disponibilidades	90.318.030	90.318.030	-	-	-	-	-	-
Inversiones temporarias	13.615.788	13.615.788	-	-	-	-	-	-
Cartera vigente	1.054.617.332	32.711.439	37.339.937	37.315.463	103.873.151	167.091.419	253.774.416	422.511.507
Otras cuentas por cobrar	782.667	353.550	49	64	-	43.990	-	385.014
Inversiones permanentes	2.621.589	-	-	-	-	500.000	1.500.000	621.589
Otros operaciones activas	55.582.565	12.132.416	1.632.076	3.041.410	2.548.100	5.143.761	-2.831.666	33.916.468
<b>Pasivos</b>	<b>781.389.569</b>	<b>16.187.789</b>	<b>18.042.584</b>	<b>93.034.974</b>	<b>160.881.325</b>	<b>186.692.229</b>	<b>215.306.336</b>	<b>91.244.332</b>
Obligaciones con el público	47.729	47.729	-	-	-	-	-	-
Financiamientos del país	341.387.101	2.722.934	10.675.368	67.774.431	77.419.878	85.587.805	91.299.884	5.906.801
Financiamientos externos	205.637.620	791.538	-	10.290.000	31.097.201	55.496.374	68.152.005	39.810.502
Otras cuentas por pagar	27.817.616	6.163.343	81.159	11.230	21.559.697	2.187	-	-
Otros operaciones pasivas	206.499.503	6.462.245	7.286.057	14.959.313	30.804.549	45.605.863	55.854.447	45.527.029
<b>Brecha simple</b>		<b>132.943.434</b>	<b>20.929.478</b>	<b>-52.678.037</b>	<b>-54.460.074</b>	<b>-13.913.059</b>	<b>37.136.414</b>	<b>366.190.246</b>
<b>Brecha acumulada</b>		<b>132.943.434</b>	<b>153.872.912</b>	<b>101.194.875</b>	<b>46.734.801</b>	<b>32.821.742</b>	<b>69.958.156</b>	<b>436.148.402</b>

**Al 31 de diciembre de 2017:**

Rubro	Inicial	Plazo						
		A 30 días	A 60 días	A 90 días	A 180 días	A 360 días	A 720 días	+ 720 días
<b>Activos</b>	<b>1.179.183.819</b>	<b>152.025.839</b>	<b>38.050.518</b>	<b>37.419.773</b>	<b>102.466.860</b>	<b>165.694.525</b>	<b>243.374.952</b>	<b>440.151.353</b>
Disponibilidades	91.592.116	91.592.116	-	-	-	-	-	-
Inversiones temporarias	16.965.903	16.965.903	-	-	-	-	-	-
Cartera vigente	1.028.154.003	29.923.607	35.422.364	36.252.489	99.929.441	159.474.206	246.303.399	420.848.496
Otras cuentas por cobrar	1.140.065	390.797	-	-	27.440	255.996	180.300	285.531
Inversiones permanentes	1.118.039	-	-	-	-	-	500.000	618.039
Otros operaciones activas	40.213.694	13.153.415	2.628.154	1.167.284	2.509.979	5.964.322	-3.608.747	18.399.286
<b>Pasivos</b>	<b>765.718.734</b>	<b>24.755.884</b>	<b>39.631.977</b>	<b>66.402.551</b>	<b>92.084.590</b>	<b>195.071.530</b>	<b>197.021.614</b>	<b>150.750.587</b>
Obligaciones con el público	21.950	21.950	-	-	-	-	-	-
Financiamientos del país	199.109.245	6.681.601	1.979.768	51.158.212	34.621.632	57.905.591	35.349.626	11.412.814
Financiamientos externos	238.125.552	1.934.872	10.290.000	-	9.938.205	58.444.855	94.080.210	63.437.410
Otras cuentas por pagar	25.266.967	8.571.801	35.825	27.889	16.622.178	9.274	-	-
Otros operaciones pasivas	303.195.020	7.545.659	27.326.385	15.216.450	30.902.574	78.711.810	67.591.778	75.900.363
<b>Brecha simple</b>		<b>127.269.955</b>	<b>-1.581.460</b>	<b>-28.982.778</b>	<b>10.382.269</b>	<b>-29.377.006</b>	<b>46.353.338</b>	<b>289.400.765</b>
<b>Brecha acumulada</b>		<b>127.269.955</b>	<b>125.688.495</b>	<b>96.705.718</b>	<b>107.087.987</b>	<b>77.710.981</b>	<b>124.064.319</b>	<b>413.465.085</b>

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 6 OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS**

DIACONÍA FRIF-IFD al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no es propietaria de acciones o participaciones en sociedades, ni mantiene bajo su control a otras Instituciones o empresas.

**NOTA 7 POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los estados financieros expresados en bolivianos incluyen el equivalente de saldos en otras monedas (principalmente dólares estadounidenses), de acuerdo con el siguiente detalle:

	2018 Bs	2017 Bs
<b>ACTIVO</b>		
Disponibilidades	3.185.249	1.897.717
Inversiones temporarias	25.087	24.978
Cartera	2.893.126	4.865.622
Otras cuentas por cobrar	653.374	562.474
Inversiones permanentes	71.917	74.540
	6.828.753	7.425.331
<b>PASIVO</b>		
Obligaciones con bancos y entidades financieras	130.570.618	158.848.447
Otras cuentas por pagar	24.346	31.372
Previsiones	37.733	72.434
	130.632.697	158.952.253
<b>Posición neta – pasiva</b>	<b>(123.803.944)</b>	<b>(151.526.922)</b>
<b>Equivalente en USD</b>	<b>(18.047.222)</b>	<b>(22.088.472)</b>

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**8.a) Disponibilidades**

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	2018 Bs	2017 Bs
Caja	26.044.392	14.183.354
Bancos	64.273.638	77.408.762
	90.318.030	91.592.116

**8.b) Cartera directa y contingente**

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

**Clasificación de la cartera según estado del crédito**

	2018 Bs	2017 Bs
Préstamos vigentes	1.052.241.830	1.026.801.247
Préstamos vencidos	7.926.592	8.264.736
Préstamos en ejecución	15.792.930	9.188.824
Préstamos reprogramados vigentes	2.375.502	1.352.756
Préstamos reprogramados vencidos	74.538	16.827
	1.078.411.392	1.045.624.390
Productos devengados por cobrar	11.649.914	11.577.807
Previsión específica para cartera incobrable	(37.005.819)	(29.920.109)
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	(30.005.191)	(35.144.981)
	1.023.050.296	992.137.107

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**8.b) Cartera y contingente (Cont.)**

Clasificación de la cartera por tipo de crédito

Al 31 de diciembre de 2018:

Tipo de crédito	Vigente Bs	Vencido Bs	Ejecución Bs	Previsión para Incobrables Bs
PYME	65.824	-	123.479	61.740
MICROCRÉDITO DG	38.060.404	15.712	1.117.435	605.978
MICROCRÉDITO NO DG	365.786.799	2.901.678	6.132.589	9.172.714
CONSUMO DG	38.820.666	-	635.106	912.093
CONSUMO NO DG	247.603.144	4.003.117	5.682.780	16.837.251
HIP DE VIVIENDA	119.748.467	119.018	1.132.113	694.163
DE VIVIENDA SIN GTIA HIP	244.532.028	961.605	969.428	8.511.500
PREVISION GENERICA	-	-	-	30.005.191
PREVISION GENERICA VOLUNTARIA	-	-	-	210.380
	<b>1.054.617.332</b>	<b>8.001.130</b>	<b>15.792.930</b>	<b>67.011.010</b>

Al 31 de diciembre de 2017:

Tipo de crédito	Vigente Bs	Vencido Bs	Ejecución Bs	Previsión para Incobrables Bs
PYME	334.387	-	123.479	62.004
MICROCRÉDITO DG	39.760.324	126.266	887.023	530.705
MICROCRÉDITO NO DG	355.898.021	3.324.543	3.840.270	7.275.081
CONSUMO DG	40.904.610	-	577.384	917.618
CONSUMO NO DG	271.793.491	4.090.854	2.653.871	13.566.197
HIP.DE VIVIENDA	96.301.156	136.974	791.494	362.459
DE VIVIENDA SIN GTIA HIP	223.162.014	602.926	315.303	7.206.045
PREVISION GENERICA	-	-	-	35.144.981
	<b>1.028.154.003</b>	<b>8.281.563</b>	<b>9.188.824</b>	<b>65.065.090</b>

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**8.b) Cartera y contingente (Cont.)**

Clasificación de la cartera por actividad económica del deudor

Al 31 de diciembre de 2018:

Actividad del deudor	Cartera Vigente Bs	Cartera Vencida Bs	Cartera en Ejecución Bs	Previsión para incobrables Bs
Agricultura Y Ganadería	130.909.396	891.955	1.199.675	2.163.201
Caza Silvicultura Y Pesca	10.470.626	35.395	-	51.460
Extracción De Petróleo Crudo Y Gas Natural	515.378	7.883	-	23.677
Minerales Metálicos Y No Metálicos	32.132.532	146.954	354.754	1.031.206
Industria Manufacturera	157.036.649	1.519.061	3.351.172	6.656.654
Energía eléctrica	1.349.651	3.578	-	29.998
Construcción	124.407.287	941.582	1.172.395	4.745.591
Venta Al Por Mayor Y Menor	206.772.311	1.981.906	5.534.675	9.935.340
Hoteles Y Restaurantes	57.502.112	487.431	298.783	1.821.667
Transporte Almacenamiento Y Comunicaciones	128.503.981	894.570	2.391.395	5.204.566
Intermediación Financiera	69.403.995	42.963	-	263.751
Servicios Inmobiliarios Empresariales Y De Alquiler	27.349.733	361.393	742.885	1.542.827
Administración Pública Defensa Y Seguridad Social Obligatoria	26.565.417	82.490	79.618	750.931
Educación	38.578.389	195.144	56.726	899.204
Servicios Sociales Comunales Y Personales	32.946.811	246.991	590.844	1.237.903
Servicio De Hogares Privados Que Contratan Servicio Doméstico	4.715.516	153.833	20.008	302.804
Servicio de organizaciones y órganos extraterritoriales	18.828	-	-	565
Actividades Atípicas	5.438.720	8.001	-	134.094
Previsión Genérica	-	-	-	30.005.191
Previsión Genérica Voluntaria	-	-	-	210.380
	<b>1.054.617.332</b>	<b>8.001.130</b>	<b>15.792.930</b>	<b>67.011.010</b>

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 8 COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**8.b) Cartera y contingente (Cont.)**

Clasificación de la cartera por actividad económica del deudor (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2017:

Actividad del deudor	Cartera Vigente Bs	Cartera Vencida Bs	Cartera en Ejecución Bs	Previsión para incobrables Bs
Agricultura Y Ganadería	123.458.937	752.503	559.669	1.367.076
Caza Silvicultura Y Pesca	10.225.157	63.892	87.165	199.173
Extracción De Petróleo Crudo Y Gas Natural	1.054.137	7.883	-	32.329
Minerales Metálicos Y No Metálicos	30.480.365	77.950	353.618	949.908
Industria Manufacturera	151.764.826	1.351.766	1.777.588	4.992.633
Energía Eléctrica	1.310.808	3.531	-	34.784
Construcción	129.319.806	944.114	798.721	4.435.111
Venta Al Por Mayor Y Menor	255.064.415	2.213.893	3.790.317	8.190.109
Hoteles Y Restaurantes	51.027.636	378.484	195.480	1.506.551
Transporte Almacenamiento Y Comunicaciones	133.642.948	1.348.301	1.215.039	4.163.869
Intermediación Financiera	3.224.695	5.032	18.756	95.507
Servicios Inmobiliarios Empresariales Y De Alquiler	26.071.436	437.297	136.778	850.992
Administración Pública Defensa Y Seguridad Social Obligatoria	27.576.976	109.562	64.721	790.929
Educación	39.466.864	125.215	23.407	885.762
Servicios Sociales Comunes Y Personales	33.668.812	284.750	147.557	957.344
Servicio De Hogares Privados Que Contratan Servicio Doméstico	5.220.263	167.471	20.008	326.243
Actividades Atípicas	5.575.922	9.919	-	141.789
Previsión Genérica	-	-	-	35.144.981
	<b>1.028.154.003</b>	<b>8.281.563</b>	<b>9.188.824</b>	<b>65.065.090</b>

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 8 COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**8.b) Cartera y contingente (Cont.)**

Clasificación de la cartera por destino del crédito

Al 31 de diciembre de 2018:

Destino del crédito	Cartera Vigente Bs	Cartera Vencida Bs	Cartera en Ejecución Bs	Previsión para incobrables Bs
Agricultura Y Ganadería	123.611.502	538.491	1.129.285	1.617.007
Caza Silvicultura Y Pesca	8.712.432	33.923	-	9.809
Minerales Metálicos Y no Metálicos	3.092.139	24.777	317.067	197.174
Industria Manufacturera				
Producción y distribución de energía gas y agua	47.198.136 17.504	494.610	1.179.035	1.453.237
Construcción	371.488.471	- 1.172.668	-	-
Venta Al Por Mayor Y Menor	211.365.182	3.457.975	3.392.847 4.702.578	10.418.342
Hoteles Y Restaurantes	15.718.394	207.786	245.109	12.118.600 534.849
Transporte Almacenamiento Y Comunicaciones	50.058.226	291.047	1.478.002	1.960.815
Intermediación Financiera	67.822.222	33.027	-	189.903
Servicios Inmobiliarios Empresariales Y De Alquiler	141.953.092	1.238.034	2.941.579	7.133.237
Administración Pública Defensa Y Seguridad Social Obligatoria	217.217	-	-	6.517
Educación	4.763.394	335.287	205.652	666.582
Servicios Sociales Comunes Y Personales	8.384.032	173.505	201.776	488.034
Servicio De Hogares Privados Que Contratan Servicio Doméstico	199.538	-	-	858
Actividades Atípicas	15.851	-	-	475
Previsión Genérica	-	-	-	30.005.191
Previsión Genérica Voluntaria				210.380
	<b>1.054.617.332</b>	<b>8.001.130</b>	<b>15.792.930</b>	<b>67.011.010</b>

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 8 COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**8.b) Cartera y contingente (Cont.)**

Al 31 de diciembre de 2017:

<b>Destino del crédito</b>	<b>Cartera Vigente</b>	<b>Cartera Vencida</b>	<b>Cartera en Ejecución</b>	<b>Previsión para incobrables</b>
	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>
Agricultura Y Ganadería	115.454.445	599.600	466.523	971.538
Caza Silvicultura Y Pesca	8.328.514	47.023	68.231	118.839
Extracción de petróleo crudo y gas natural	-	-	-	-
Minerales Metálicos Y no Metálicos	3.761.231	1.296	331.846	186.774
Industria Manufacturera	47.086.736	596.026	489.586	899.487
Construcción	339.913.444	1.251.570	2.293.921	9.356.411
Venta Al Por Mayor Y Menor	273.945.218	3.608.105	2.165.478	9.375.916
Hoteles Y Restaurantes	15.595.960	136.142	161.366	392.605
Transporte Almacenamiento Y Comunicaciones	59.127.758	621.673	1.323.989	1.938.398
Intermediación Financiera	79.066	-	-	2.031
Servicios Inmobiliarios Empresariales Y De Alquiler	148.878.344	927.365	1.780.076	6.045.270
Administración Pública Defensa Y Seguridad Social Obligatoria	392.378	-	-	11.532
Educación	5.724.762	289.028	-	256.653
Servicios Sociales Comunales Y Personales	9.757.574	197.357	107.808	355.643
Servicio De Hogares Privados Que Contratan Servicio Doméstico	84.827	6.378	-	8.300
Actividades Atípicas	23.746	-	-	712
Previsión Genérica	-	-	-	35.144.981
	<b>1.028.154.003</b>	<b>8.281.563</b>	<b>9.188.824</b>	<b>65.065.090</b>

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**8.b) Cartera y contingente (Cont.)**

**Clasificación de la cartera según la calificación de garantía**

Al 31 de Diciembre de 2018:

<b>Tipo de garantía</b>	<b>Cartera Vigente</b>	<b>Cartera Vencida</b>	<b>Cartera Ejecución</b>	<b>Previsión para incobrables</b>
	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>
Garantía Hipotecaria	196.749.025	134.730	3.045.983	2.311.957
Garantía Personal	634.052.358	6.290.450	6.907.002	22.709.529
Otras Garantías	223.815.949	1.575.950	5.839.945	11.773.953
Previsión Genérica	-	-	-	30.005.191
Previsión Genérica Vol.				210.380
	<b>1.054.617.332</b>	<b>8.001.130</b>	<b>15.792.930</b>	<b>67.011.010</b>

Al 31 de Diciembre de 2017:

<b>Tipo de garantía</b>	<b>Cartera Vigente</b>	<b>Cartera Vencida</b>	<b>Cartera Ejecución</b>	<b>Previsión para incobrables</b>
	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>
Garantía Hipotecaria	178.012.941	263.240	2.417.230	1.930.282
Garantía Personal	596.033.138	5.589.623	4.158.497	19.113.982
Otras Garantías	254.107.924	2.428.700	2.613.097	8.875.845
Previsión Genérica	-	-	-	35.144.981
	<b>1.028.154.003</b>	<b>8.281.563</b>	<b>9.188.824</b>	<b>65.065.090</b>

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO  
LA PAZ – BOLIVIA  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 8 COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**8.b) Cartera y contingente (Cont.)**

Clasificación de la cartera según la calificación de créditos  
Al 31 de Diciembre de 2018:

<b>Calificación</b>	<b>Cartera Vigente Bs</b>	<b>%</b>	<b>Cartera Vencida Bs</b>	<b>%</b>	<b>Cartera Ejecución Bs</b>	<b>%</b>	<b>Previsión para incobrables Bs</b>	<b>%</b>
Categoría A	1.052.718.693	100%	-	0%	-	0%	16.187.298	24%
Categoría B	1.896.875	0%	370.386	5%	65.272	0%	115.657	0%
Categoría C	-	0%	930.357	12%	247.692	2%	235.610	0%
Categoría D	-	0%	279.785	3%	91.503	1%	185.644	0%
Categoría E	-	0%	657.624	8%	663.535	4%	910.701	1%
Categoría F	1.764	0%	5.762.978	72%	14.724.928	93%	19.160.529	29%
Previsión Genérica	-	-	-	-	-	-	30.005.191	46%
Previsión Genérica Voluntaria	-	-	-	-	-	-	210.380	0%
	<b>1.054.617.332</b>	<b>100%</b>	<b>8.001.130</b>	<b>100%</b>	<b>15.792.930</b>	<b>100%</b>	<b>67.011.010</b>	<b>100%</b>

Al 31 de Diciembre de 2017:

<b>Calificación</b>	<b>Cartera Vigente Bs</b>	<b>%</b>	<b>Cartera Vencida Bs</b>	<b>%</b>	<b>Cartera Ejecución Bs</b>	<b>%</b>	<b>Previsión para incobrables Bs</b>	<b>%</b>
Categoría A	1.023.634.470	100%	-	0%	-	0%	16.057.308	25%
Categoría B	4.285.627	0%	384.468	5%	-	0%	246.376	0%
Categoría C	-	0%	2.424.804	29%	393.095	4%	529.180	1%
Categoría D	-	0%	338.500	4%	132.659	2%	184.249	0%
Categoría E	-	0%	674.386	8%	125.921	1%	598.433	1%
Categoría F	233.906	0%	4.459.405	54%	8.537.149	93%	12.304.563	19%
Previsión Genérica	-	-	-	-	-	-	35.144.981	54%
	<b>1.028.154.003</b>	<b>100%</b>	<b>8.281.563</b>	<b>100%</b>	<b>9.188.824</b>	<b>100%</b>	<b>65.065.090</b>	<b>100%</b>

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO  
LA PAZ – BOLIVIA  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 8 COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**8.b) Cartera y contingente (Cont.)**

Clasificación de la cartera por número de clientes

Al 31 de Diciembre de 2018:

<b>N° de clientes</b>	<b>Cartera Vigente Bs</b>	<b>%</b>	<b>Cartera Vencida Bs</b>	<b>%</b>	<b>Cartera Ejecución Bs</b>	<b>%</b>	<b>Previsión para incobrables Bs</b>	<b>%</b>
De 1 a 10 mayores prestatarios	7.022.088	1%	-	0%	-	0%	20.119	0%
De 11 a 50 mayores prestatarios	18.903.197	2%	-	0%	-	0%	49.383	0%
De 51 a 100 mayores prestatarios	27.297.531	2%	-	0%	-	0%	94.270	0%
Otros	1.001.394.516	95%	8.001.130	100%	15.792.930	100%	36.631.667	55%
Previsión Genérica	-	-	-	-	-	-	30.005.191	45%
Previsión Genérica Voluntaria	-	-	-	-	-	-	210.380	0%
	<b>1,054,617,332</b>	<b>100%</b>	<b>8.001.130</b>	<b>100%</b>	<b>15.792.930</b>	<b>100%</b>	<b>67.011.010</b>	<b>100%</b>

Al 31 de Diciembre de 2017:

<b>N° de clientes</b>	<b>Cartera Vigente Bs</b>	<b>%</b>	<b>Cartera Vencida Bs</b>	<b>%</b>	<b>Cartera Ejecución Bs</b>	<b>%</b>	<b>Previsión para incobrables Bs</b>	<b>%</b>
De 1 a 10 mayores prestatarios	5.829.928	1%	-	0%	-	0%	6.443	0%
De 11 a 50 mayores prestatarios	14.676.569	1%	-	0%	-	0%	57.313	0%
De 51 a 100 mayores prestatarios	14.373.004	1%	-	0%	-	0%	70.718	0%
Otros	993.274.502	97%	8.281.563	100%	9.188.824	100%	29.785.635	46%
Previsión Genérica	-	-	-	-	-	-	35.144.981	54%
	<b>1.028.154.003</b>	<b>100%</b>	<b>8.281.563</b>	<b>100%</b>	<b>9.188.824</b>	<b>100%</b>	<b>65.065.090</b>	<b>100%</b>

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 8 COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**8.b) Cartera y contingente (Cont.)**

**Evolución de la cartera en las tres últimas gestiones**

	<b>2018</b> <b>Bs</b>	<b>2017</b> <b>Bs</b>	<b>2016</b> <b>Bs</b>
Cartera vigente	1,052,241,830	1,026,801,247	842.312.056
Cartera vencida	7,926,592	8,264,736	5.628.753
Cartera en ejecución	15,792,930	9,188,824	7.123.310
Cartera reprogramada vigente	2.375.502	1,352,756	673.314
Cartera reprogramada vencida	74.538	16,827	14.638
Cartera reprogramada en ejecución	-	-	-
Previsión específica para cartera incobrable	37,005,819	29,920,109	24.163.318
Previsión genérica para cartera incobrable	30,005,191	35,144,981	35.144.981
Previsión cíclica	11,295,626	11,196,628	9.406.062
Cargos por previsión específica para incobrabilidad	18.600.242	14,229,403	16.506.334
Cargos por previsión genérica para incobrabilidad	30,215,571	-	-
Cargos por previsión cíclica para incobrabilidad	1.022.418	2,149,744	1.246.415
Disminución previsión específica para incobrabilidad de cartera	8.518.891	6,233,839	10.136.193
Disminución previsión genérica para incobrabilidad de cartera	35.144.981	-	-
Disminución previsión genérica cíclica	923.419	359,179	619.816
Productos por cartera vigente	216.361.741	194,789,078	169.930.972
Productos por cartera vencida	1.042.235	801,295	842.095
Productos por cartera en ejecución	728.744	553,919	453.422
Productos en suspenso	7691.802	4,728,579	3.031.545
Créditos castigados por insolvencia	12.339.121	9,413,237	5.403.826
Numero de prestatarios	66.514	67.745	65.839

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 8 COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**8.b) Cartera y contingente (Cont.)**

Grado de reprogramaciones e impacto sobre la situación de la cartera y los resultados

Al 31 de Diciembre de 2018, la cartera reprogramada representa el 0,23% de la cartera bruta de Diaconía FRIF - IFD, al 31 de diciembre de 2017 la relación era del 0,13%.

Límites legales prestables de la Fundación que se establecen en normas legales

Respecto a los límites establecidos por la legislación vigente, la Fundación no ha concedido ni mantiene créditos con prestatarios o grupos de prestatarios que excedan dichos límites con relación a su patrimonio institucional.

Conciliación de provisiones de cartera (incluye previsión específica, genérica y cíclica)

	<b>2018</b> <b>Bs</b>	<b>2017</b> <b>Bs</b>	<b>2016</b> <b>Bs</b>
Previsión inicial	76.261.717	68.714.362	65.503.428
(-) Castigos	2.665.479	1.780.510	3.578.195
(-) Recup.y dismin. de previsión	45.127.833	7.051.282	13.978.613
(+) Provisiones constituidas	49.838.231	16.379.147	20.767.742
	<b>78.306.636</b>	<b>76.261.717</b>	<b>68.714.362</b>

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 8 COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIERO (Cont.)**

**8.c) Inversiones temporarias y permanentes**

La composición del rubro al 31 de Diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

**Inversiones temporarias:**

	<b>2018 Bs</b>	<b>2017 Bs</b>
Caja de ahorro	13.445.508	6.514.295
Fondo de inversión	144.984	439.250
Depósitos a Plazo Fijo	-	10.000.000
Cuotas de participación Fondo RAL afectadas a Encaje Legal	25.296	12.358
Productos devengados por cobrar	-	79.222
	<b>13.615.788</b>	<b>17.045.125</b>

El rendimiento promedio obtenido fue de:

<b>Inversión moneda nacional</b>	1.80%	2.78%
<b>Inversión moneda extranjera</b>	0,45%	0,42%
<b>Inversión UFV's</b>	0.42%	0.60%
<b>Inversión temporaria total</b>	1.80%	2.78%

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**8.c) Inversiones temporarias y permanentes**

**Inversiones permanentes:**

	<b>2018 Bs</b>	<b>2017 Bs</b>
<b>Participación en entidades de servicios públicos</b>		
Aportaciones en cooperativas telefónicas	125.989	122.440
Previsión para desvalorización de inversiones	(54.073)	(47.899)
	71.916	74.541
<b>Participación en entidades financieras y afines</b>		
Depósito a Plazo Fijo BMSC	500.000	-
Depósito a Plazo Fijo BMSC (restringido)	1.500.000	500.000
Productos devengados por cobrar en Entidades Financieras	65.845	8.385
<b>Acciones en otras entidades</b>		
INFOCRED BIC S.A. (Nro. Acciones 4.956, 4.64% de participación)	495.600	495.600
	2.633.361	1.078.526
<b>El rendimiento promedio obtenido fue de:</b>		
Inversión DPF	2.87%	1.97%
Inversión Acciones INFOCRED BI	22.39%	12.74%
Inversión permanente total	6.56%	7.33%

**8.d) Otras cuentas por cobrar**

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	<b>2018 Bs</b>	<b>2017 Bs</b>
<b>Pagos anticipados</b>		
Anticipo del impuesto a las transacciones	9.883.109	7.658.358
Anticipo por compra de bienes y servicios	2.314.417	-
Alquileres pagados por anticipado	155.020	340.314
Seguros pagados por anticipado	610.623	193.017
Otros pagados por anticipado (1)	181.482	3.237.953
<b>Diversas</b>		
Comisiones por cobrar M/N	309.483	196.002
Gastos por recuperar	217.312	105.180
Contratos anticréticos	-	-
Importes entregados en garantía (2)	212.214	412.472
Otras partidas pendientes de cobro (3)	43.658	426.411
Previsión para otras cuentas por cobrar	-	-
Previsión específica para cuentas por cobrar (4)	(93.540)	(308.953)
	<b>13.833.778</b>	<b>12.260.754</b>

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**8.d) Otras cuentas por cobrar (Cont.)**

(1) El saldo deudor al 31 de diciembre de 2018, está compuesto por: anticipo para adecuación de agencias a la empresa Himalaya S.R.L. Bs317.032, anticipo por soporte técnico Bs664.012, anticipo por suscripción Bs602.596, anticipo por cableado de agencias a la empresa Agadon S.R.L. Bs169.173, anticipo por compra de cámaras web y lectores de huella a proveedor Jorge Virreira Arteaga Bs164.564 y otros anticipos a proveedores por compra de bienes y servicios Bs397.040.

(2) El saldo deudor al 31 de diciembre de 2018, está compuesto por: anticipo del 50% Licencias modulo retenciones judiciales de Axon Bs45.240, registro duplicado YPFB Bs49.650, anticipo del 50% por compra de software Tesabiz Bs 17.400, anticipo antivirus Bs38.302 y otros anticipos por Bs30.890.

El saldo deudor al 31 de diciembre de 2017, está compuesto por: anticipo por 3 años soporte técnico externo Storge Bs446.529, Digital Network contrato cableado Bs887.894, anticipo por adquisición de muebles de Artemobile S.R.L. para nuevo edificio Juan Pablo II Bs810.981, adelanto por compra de generador AMPER S.R.L. para edificio Juan Pablo II Bs183.709, anticipo por adecuación CPD principal constructora Himalaya S.R.L. Bs207.974, adecuación planta baja Constructora Himalaya S.R.L. Agencia San Martín Bs94.563, adelanto a Arq. José Manuel Fernández para muro perimetral agencia Yucumo Bs80.000, anticipo antivirus Bs36.182 y otros anticipos por Bs490.121.

(3) El saldo al 31 de diciembre de 2018, está compuesto por: boleta de garantía de DELAPAZ, Coop. Rural de Electricidad, ENDE Oruro y Beni, Sintesis S.A. y otros por Bs205.354, garantías de alquiler agencia Sorata Bs6.860.

El saldo al 31 de diciembre de 2017, está compuesto por: boleta de garantía de Yanbal, YPFB, EPSAS, Ende, DELAPAZ y otros por Bs307.360, garantías de alquiler agencias Villa Copacabana, La Ramada, Plan 3000, Juan Pablo, Chasquipampa y Sorata Bs105.112.

(4) El saldo al 31 de diciembre de 2018, está compuesto por cobro a ex funcionario por Bs2.000, Seguros Nacional Vida por Bs38.053, cobros Yanbal Bolivia Bs3.605.

El saldo al 31 de diciembre de 2017, está compuesto por cobro a ex funcionarios por Bs212.611, Seguros Nacional Vida por Bs31.379, pago Renta Dignidad Bs146.650, y otras cuentas varias por Bs35.771.

(5) El saldo al 31 de diciembre de 2018, está compuesto por: previsión de pagos cuentas diversas gastos judiciales Bs93.540.

El saldo al 31 de diciembre de 2017, está compuesto por: previsión de pagos anticipados Bs235.433 y cuentas diversas gastos judiciales Bs73.520.

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**8.e) Bienes realizables**

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	<b>2018</b> <b>Bs</b>	<b>2017</b> <b>Bs</b>
Bienes inmuebles recibidos en recuperación de créditos	188.382	188.382
Bienes fuera de Uso	100.043	100.043
Previsión bienes recibidos en recuperación de créditos	(188.378)	(188.378)
Previsión bienes fuera de uso	(100.043)	(100.043)
	<b>4</b>	<b>4</b>

**8.f) Bienes de uso y depreciaciones acumuladas**

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	<b>2018</b>		<b>2017</b>	
	<b>Valores actuales</b> <b>Bs</b>	<b>Depreciación Acumulada</b> <b>Bs</b>	<b>Valores Netos</b> <b>Bs</b>	<b>Valores Netos</b> <b>Bs</b>
Terrenos	10.953.613	-	10.953.613	10.631.104
Edificios	31.417.932	2.717.699	28.700.233	12.271.234
Muebles y enseres	7.158.577	3.188.349	3.970.228	2.740.545
Equipos e instalaciones	12.045.128	4.399.067	7.646.061	4.493.717
Equipos de computación	24.035.394	14.975.181	9.060.213	7.052.411
Vehículos	13.067.410	9.594.260	3.473.150	2.878.536
Obras en construcción (1)	13.940	-	13.940	15.926.440
	<b>98.691.994</b>	<b>34.874.556</b>	<b>63.817.438</b>	<b>55.993.987</b>

(1) Corresponde a planos y cómputos terreno Palos Blancos Bs 1.500 y Estudio Geotécnico terreno San Pedro La Paz Bs12.440.

Las depreciaciones de los bienes de uso, cargadas a los resultados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, alcanzan a Bs7.711.222 y Bs5.680.900, respectivamente.

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**8.g) Otros activos**

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	2018 Bs	2017 Bs
Papelería, útiles, materiales de servicio y bienes	542.806	650.283
Almacén de depósito de bienes	272.900	2.313.876
Programas y aplicaciones informáticas (1)	7.950.371	7.526.044
Mejoras e instalaciones e inmuebles alquilados (2)	9.340.525	4.521.122
Valor de compra adquisición licencias	295.255	-
Amortización acumulada de mejoras de inmuebles alquilados	(2.625.240)	(1.450.217)
Amortización acumulada programas y aplicaciones informáticas	(5.444.998)	(4.484.908)
Amortización por adquisición de licencias	(62.343)	-
	<b>10.269.276</b>	<b>9.076.200</b>

- (1) Corresponde a la Licencia de Gestión de filas y Licencias de Microsoft para nuevos equipos.  
(2) Corresponde a mejoras e instalaciones en Inmuebles alquilados para agencias.

Las amortizaciones de los otros activos cargadas a los resultados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, alcanzan a Bs2.565.995 y Bs2.299.442 respectivamente.

**8.h) Fideicomisos constituidos**

Este rubro no registra saldo al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

**8.i) Obligaciones con el público**

Las obligaciones registradas son de giros internos de clientes con saldo al 31 de diciembre de 2018 de Bs29.440 y cobranza de YPFB de Bs18.289.

Las obligaciones registradas son de giros internos de clientes con saldo al 31 de diciembre de 2017 de Bs21.950.

**8.j) Obligaciones fiscales**

Este rubro no registra saldo al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**8.k) Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento**

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

		2018 Bs	2017 Bs
<b>Bancos y otras entidades financiadoras del país a plazo</b>			
Banco BISA S.A.	1	74,345,493	68,531,510
Banco de Crédito de Bolivia S.A.	2	29,450,688	29,498,003
Banco Económico S.A.	3	14,000,000	-
Banco FIE SA.	4	102,900,000	34,300,000
Banco Fortaleza S.A.	5	33,310,920	29,637,215
Banco Nacional de Bolivia S.A.	6	35,000,000	14,000,000
Banco Unión S.A.	7	52,380,000	23,142,517
Bisa SAFI S.A. "Microfic"	9	-	38,287,674
Financiamiento Capital + SAFI S.A.	10	28,000,000	32,500,000
<b>Otros Financiamientos a Plazo</b>			
Fundapro	8	-	857,500
Patrimonio Autónomo Bisa S.T. - Diaconía FRIF	11	115,400,879	172,317,238
PEF Fideicomiso Mercados Rurales	12	6,586,000	1,044,000
<b>Entidades del Exterior a Plazo</b>			
Kolibri Kapital	13	5,831,000	5,831,000
Oikocredit	14	44,208,890	52,593,334
Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	15	17,250,000	-
BANK IM BISTUM ESSEN Eg	16	61,740,000	44,590,000
LocFund	17	18,469,231	9,058,718
Responsability	18	17,150,000	44,590,000
Symbiotics	19	40,988,500	60,882,500
Triodos	20	-	20,580,000
		-----	-----
		697,011,601	682,241,209
Cargos devengados por pagar		25,848,987	29,379,108
		<b>722,860,588</b>	<b>711,620,317</b>

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**8.k) Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento (Cont.)**

**FINANCIAMIENTO EXTERNO**  
**(Expresado en Bolivianos)**  
**Notas 2017-2018**

INSTITUCION	MONEDA DEL PRESTAMO	FECHA DE DESEMBOLSO	FECHA DE VENCIMIENTO	PLAZO	TASA DE INTERES	IMPORTE BS 2017	IMPORTE BS 2018
BANCO BISA S.A.	Bolivianos	29/09/2015	17/03/2018	2.5 años	5.20%	6.000.000	-
BANCO BISA S.A.	Bolivianos	26/10/2015	13/04/2018	2.5 años	5.20%	1.200.000	-
BANCO BISA S.A.	Bolivianos	17/12/2015	04/06/2018	2.5 años	5.20%	2.744.000	-
BANCO BISA S.A.	Bolivianos	17/12/2015	04/06/2018	2.5 años	5.20%	1.600.000	-
BANCO BISA S.A.	Bolivianos	18/03/2016	04/09/2018	2.5 años	5.35%	3.311.600	-
BANCO BISA S.A.	Bolivianos	21/04/2016	08/10/2018	2.5 años	5.35%	480.200	-
BANCO BISA S.A.	Bolivianos	12/07/2016	29/12/2018	2.5 años	5.35%	6.870.000	-
BANCO BISA S.A.	Bolivianos	17/08/2016	03/02/2019	2.5 años	5.35%	2.606.700	-
BANCO BISA S.A.	Bolivianos	18/10/2016	06/04/2019	2.5 años	5.35%	4.593.456	1.531.152
BANCO BISA S.A.	Bolivianos	13/12/2016	01/06/2019	2.5 años	5.35%	2.606.400	868.800
BANCO BISA S.A.	Bolivianos	07/02/2017	27/07/2019	2.5 años	5.35%	1.832.000	916.000
BANCO BISA S.A.	Bolivianos	24/02/2017	13/08/2019	2.5 años	5.35%	695.120	347.560
BANCO BISA S.A.	Bolivianos	14/03/2017	31/08/2019	2.5 años	5.35%	1.324.640	662.320
BANCO BISA S.A.	Bolivianos	28/03/2017	14/09/2019	2.5 años	5.35%	4.800.000	2.400.000
BANCO BISA S.A.	Bolivianos	28/04/2017	15/10/2019	2.5 años	5.35%	3.528.800	1.764.400
BANCO BISA S.A.	Bolivianos	12/06/2017	29/11/2019	2.5 años	5.50%	4.390.400	2.195.200
BANCO BISA S.A.	Bolivianos	22/06/2017	09/12/2019	2.5 años	5.50%	4.170.554	2.085.277
BANCO BISA S.A.	Bolivianos	25/07/2017	11/01/2020	2.5 años	5.50%	2.748.000	1.648.800
BANCO BISA S.A.	Bolivianos	14/08/2017	31/01/2020	2.5 años	6.00%	3.029.640	1.817.784
BANCO BISA S.A.	Bolivianos	12/12/2017	30/05/2020	2.5 años	6.00%	10.000.000	6.000.000
BANCO BISA S.A.	Bolivianos	30/05/2018	15/11/2020	2.5 años	4.50%	-	12.000.000
BANCO BISA S.A.	Bolivianos	27/06/2018	27/05/2020	2 años	4.00%	-	20.374.200
BANCO BISA S.A.	Bolivianos	24/08/2018	09/02/2021	2.5 años	5.00%	-	19.734.000
<b>SUB TOTAL</b>						<b>68.531.510</b>	<b>74.345.493</b>

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

INSTITUCION	MONEDA DEL PRESTAMO	FECHA DE DESEMBOLSO	FECHA DE VENCIMIENTO	PLAZO	TASA DE INTERES	IMPORTE BS 2017	IMPORTE BS 2018
BANCO UNION S.A.	Bolivianos	23/05/2017	23/05/2018	1 año	6.50%	890.031	-
BANCO UNION S.A.	Bolivianos	29/09/2017	24/09/2018	1 año	6.00%	8.000.000	-
BANCO UNION S.A.	Bolivianos	30/10/2017	25/10/2018	1 año	6.00%	10.000.000	-
BANCO UNION S.A.	Bolivianos	29/03/2018	24/03/2019	1 año	6.00%	-	4.000.000
BANCO UNION S.A.	Bolivianos	29/06/2018	24/06/2019	1 año	5.00%	-	7.220.000
BANCO UNION S.A.	Bolivianos	28/09/2018	23/09/2019	1 año	6.50%	-	13.720.000
BANCO UNION S.A.	Bolivianos	28/09/2018	23/09/2019	1 año	5.00%	-	27.440.000
BANCO FORTALEZA S.A.	Bolivianos	24/03/2017	10/04/2020	3 años	5.50%	29.637.215	18.268.647
BANCO FORTALEZA S.A.	Bolivianos	30/04/2018	10/05/2021	3 años	5.50%	-	9.280.938
BANCO FORTALEZA S.A.	Bolivianos	31/08/2018	10/09/2019	1 año	5.50%	-	500.935
BANCO FORTALEZA S.A.	Bolivianos	29/10/2018	15/11/2019	1 año	5.50%	-	5.260.400
<b>SUB TOTAL</b>						<b>29.637.215</b>	<b>33.310.920</b>
BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.	Bolivianos	29/09/2017	28/03/2018	1/2 año	6.85%	14.000.000	-
BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.	Bolivianos	13/03/2018	16/05/2020	2.2 años	5.25%	-	14.000.000
BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.	Bolivianos	24/05/2018	13/05/2020	2 años	5.00%	-	10.500.000
BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.	Bolivianos	25/06/2018	14/06/2020	2 años	5.00%	-	10.500.000
<b>SUB TOTAL</b>						<b>14.000.000</b>	<b>35.000.000</b>
BANCO DE CREDITO DE BOLIVIA S.A.	Bolivianos	15/03/2017	15/03/2018	1 año	5.50%	435.627	-
BANCO DE CREDITO DE BOLIVIA S.A.	Bolivianos	30/03/2017	30/03/2018	1 año	5.50%	2.028.610	-
BANCO DE CREDITO DE BOLIVIA S.A.	Bolivianos	24/04/2017	19/04/2018	1 año	5.50%	433.661	-
BANCO DE CREDITO DE BOLIVIA S.A.	Bolivianos	12/05/2017	07/05/2018	1 año	5.50%	1.739.765	-
BANCO DE CREDITO DE BOLIVIA S.A.	Bolivianos	16/05/2017	11/05/2018	1 año	5.50%	2.572.529	-
BANCO DE CREDITO DE BOLIVIA S.A.	Bolivianos	19/07/2017	16/07/2018	1 año	5.50%	2.058.000	-
BANCO DE CREDITO DE BOLIVIA S.A.	Bolivianos	19/07/2017	16/07/2018	1 año	5.50%	4.802.000	-
BANCO DE CREDITO DE BOLIVIA S.A.	Bolivianos	08/09/2017	03/09/2018	1 año	5.60%	883.575	-
BANCO DE CREDITO DE BOLIVIA S.A.	Bolivianos	30/10/2017	25/10/2018	1 año	5.60%	4.714.851	-

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**

**LA PAZ – BOLIVIA**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

INSTITUCION	MONEDA DEL PRESTAMO	FECHA DE DESEMBOLSO	FECHA DE VENCIMIENTO	PLAZO	TASA DE INTERES	IMPORTE BS 2017	IMPORTE BS 2018
BANCO DE CREDITO DE BOLIVIA S.A.	Bolivianos	30/11/2017	26/11/2018	1 año	5.60%	9.829.385	-
BANCO DE CREDITO DE BOLIVIA S.A.	Bolivianos	30/01/2018	25/01/2019	1 año	5.50%	-	1.715.334
BANCO DE CREDITO DE BOLIVIA S.A.	Bolivianos	28/02/2018	23/02/2019	1 año	5.50%	-	1.554.488
BANCO DE CREDITO DE BOLIVIA S.A.	Bolivianos	27/03/2018	22/03/2019	1 año	5.50%	-	3.041.372
BANCO DE CREDITO DE BOLIVIA S.A.	Bolivianos	30/05/2018	30/05/2019	1 año	5.50%	-	5.577.494
BANCO DE CREDITO DE BOLIVIA S.A.	Bolivianos	27/08/2018	27/08/2019	1 año	5.00%	-	8.232.000
BANCO DE CREDITO DE BOLIVIA S.A.	Bolivianos	28/09/2018	23/09/2019	1 año	5.00%	-	3.430.000
BANCO DE CREDITO DE BOLIVIA S.A.	Bolivianos	30/11/2018	25/11/2019	1 año	5.00%	-	5.900.000
<b>SUB TOTAL</b>						<b>29.498.003</b>	<b>29.450.688</b>
Banco FIE SA.	Bolivianos	29/08/2017	05/09/2018	1 año	5.50%	34.300.000	-
Banco FIE SA.	Bolivianos	15/03/2018	18/03/2019	1 año	5.50%	-	8.575.000
Banco FIE SA.	Bolivianos	23/04/2018	10/04/2019	1 año	5.50%	-	17.150.000
Banco FIE SA.	Bolivianos	31/08/2018	11/09/2019	1 año	5.50%	-	25.725.000
Banco FIE SA.	Bolivianos	29/09/2018	05/09/2020	2 años	5.00%	-	34.300.000
Banco FIE SA.	Bolivianos	30/11/2018	10/12/2019	1 año	5.50%	-	17.150.000
<b>SUB TOTAL</b>						<b>34.300.000</b>	<b>102.900.000</b>
BANCO ECONOMICO S.A.	Bolivianos	30/11/2018	01/12/2020	2 años	5.50%	-	7.000.000
BANCO ECONOMICO S.A.	Bolivianos	30/11/2018	01/12/2020	2 años	6.50%	-	7.000.000
<b>SUB TOTAL</b>						<b>-</b>	<b>14.000.000</b>
CAPITAL + SAFI S.A.	Bolivianos	17/09/2014	27/08/2018	4 años	7.80%	6.000.000	-
CAPITAL + SAFI S.A.	Bolivianos	17/09/2014	22/08/2019	5 años	8.20%	6.000.000	6.000.000
CAPITAL + SAFI S.A.	Bolivianos	14/04/2015	29/03/2018	3 años	7.10%	5.000.000	-
CAPITAL + SAFI S.A.	Bolivianos	14/04/2015	24/03/2019	4 años	7.40%	5.000.000	5.000.000
CAPITAL + SAFI S.A.	Bolivianos	24/04/2016	17/04/2018	2 años	6.60%	5.000.000	-
CAPITAL + SAFI S.A.	Bolivianos	07/09/2016	28/08/2018	2 años	6.60%	5.500.000	-
CAPITAL + SAFI S.A.	Bolivianos	29/06/2018	18/06/2020	2 años	6.60%	-	5.000.000
CAPITAL + SAFI S.A.	Bolivianos	29/06/2018	18/06/2020	2 años	6.60%	-	6.000.000
CAPITAL + SAFI S.A.	Bolivianos	29/06/2018	18/06/2020	2 años	6.60%	-	6.000.000

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**

**LA PAZ – BOLIVIA**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

INSTITUCION	MONEDA DEL PRESTAMO	FECHA DE DESEMBOLSO	FECHA DE VENCIMIENTO	PLAZO	TASA DE INTERES	IMPORTE BS 2017	IMPORTE BS 2018
<b>SUB TOTAL</b>						<b>32.500.000</b>	<b>28.000.000</b>
Bisa ST - Patrimonio Autónomo BISA ST-DIACONIA FRIF	Bolivianos	13/02/2014	17/09/2019	6 años	7.72%	39.798.212	16.071.157
<b>SUB TOTAL</b>						<b>39.798.212</b>	<b>16.071.157</b>
Bisa ST - Patrimonio Autonomo BISA ST-DIACONIA II	Bolivianos	15/09/2017	10/06/2022	4.8 años	7.49%	132.519.026	99.329.721
<b>SUB TOTAL</b>						<b>132.519.026</b>	<b>99.329.721</b>
PEF-FIDEICOMISO MERCADOS RURALES	Bolivianos	29/06/2016	20/06/2018	2 años	3.50%	1.044.000	-
PEF-FIDEICOMISO MERCADOS RURALES	Bolivianos	02/05/2018	20/05/2019	1 año	3.50%	-	2.386.000
FONDO DE INNOVACION PARA MICRO Y PEQUEÑOS PRODUCTORES	Bolivianos	30/05/2018	22/06/2019	1 año	3.50%	-	4.200.000
<b>SUB TOTAL</b>						<b>1.044.000</b>	<b>6.586.000</b>
LOCFUND II LP	Bolivianos	10/01/2014	01/01/2018	4 años	7%+TPPE 180 DIAS	1.143.333	-
LOCFUND II LP	Bolivianos	27/04/2016	06/04/2020	4 años	7%+TPPE 30 DIAS	7.915.385	4.749.231
LOCFUND II LP	Bolivianos	09/05/2018	18/04/2022	4 años	7%+TPPE 30 DIAS	-	13.720.000
<b>SUB TOTAL</b>						<b>9.058.718</b>	<b>18.469.231</b>
BISA SAFI S.A."MICROFIC"	Bolivianos	08/09/2014	07/09/2018	4 años	7.45%	8.400.000	-
BISA SAFI S.A."MICROFIC"	Bolivianos	02/02/2015	17/07/2018	3.25 años	7.00%	12.887.674	-
BISA SAFI S.A."MICROFIC"	Bolivianos	16/02/2016	05/02/2018	2 años	6.90%	17.000.000	-
<b>SUB TOTAL</b>						<b>38.287.674</b>	<b>-</b>
Kolibri Kapital (*)	Dólares Americanos	01/04/2017	31/03/2020	3 años	5.40%	5.831.000	5.831.000
<b>SUB TOTAL</b>						<b>5.831.000</b>	<b>5.831.000</b>
Oikocredit	Bolivianos	09/12/2016	08/12/2021	5 años	7.45%	18.293.334	13.720.001
Oikocredit	Bolivianos	08/12/2017	08/12/2022	5 años	7.35%	34.300.000	30.488.889
<b>SUB TOTAL</b>						<b>52.593.334</b>	<b>44.208.890</b>
Fundapro	Dólares Americanos	03/10/2013	03/10/2018	5 años	3.50%	857.500	-
<b>SUB TOTAL</b>						<b>857.500</b>	<b>-</b>
BANK IM BISTUM ESSEN Eg	Dólares Americanos	21/12/2016	21/12/2019	3 años	5.20%	13.720.000	13.720.000
BANK IM BISTUM ESSEN Eg	Dólares Americanos	15/02/2017	15/02/2020	3 años	5.20%	6.860.000	6.860.000
BANK IM BISTUM ESSEN Eg	Dólares Americanos	15/02/2017	15/02/2020	3 años	5.20%	6.860.000	6.860.000

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

INSTITUCION	MONEDA DEL PRESTAMO	FECHA DE DESEMBOLSO	FECHA DE VENCIMIENTO	PLAZO	TASA DE INTERES	IMPORTE BS 2017	IMPORTE BS 2018
BANK IM BISTUM ESSEN Eg	Dólares Americanos	08/12/2017	30/11/2020	3 años	5.20%	17.150.000	17.150.000
BANK IM BISTUM ESSEN Eg	Dólares Americanos	30/01/2018	30/11/2020	2.9 años	5.20%	-	3.430.000
BANK IM BISTUM ESSEN Eg	Dólares Americanos	30/01/2018	30/11/2020	2.9 años	5.20%	-	13.720.000
<b>SUB TOTAL</b>						<b>44.590.000</b>	<b>61.740.000</b>
Responsability	Dólares Americanos	12/09/2016	12/09/2018	2 años	5.36%	4.802.000	-
Responsability	Dólares Americanos	12/09/2016	12/09/2018	2 años	5.36%	2.572.500	-
Responsability	Dólares Americanos	12/09/2016	12/09/2018	2 años	5.36%	1.543.500	-
Responsability	Dólares Americanos	12/09/2016	12/09/2018	2 años	5.36%	1.372.000	-
Responsability	Dólares Americanos	28/04/2017	29/04/2019	2 años	5.36%	4.116.000	2.058.000
Responsability	Dólares Americanos	28/04/2017	29/04/2019	2 años	5.36%	2.744.000	1.372.000
Responsability	Dólares Americanos	28/04/2017	29/04/2019	2 años	5.36%	6.860.000	3.430.000
Responsability	Dólares Americanos	16/08/2017	16/08/2019	2 años	5.45%	3.430.000	1.715.000
Responsability	Dólares Americanos	16/08/2017	16/08/2019	2 años	5.45%	10.290.000	5.145.000
Responsability	Dólares Americanos	16/08/2017	16/08/2019	2 años	5.45%	6.860.000	3.430.000
<b>SUB TOTAL</b>						<b>44.590.000</b>	<b>17.150.000</b>
Symbiotics	Dólares Americanos	27/04/2016	27/04/2019	3 años	4.90%	3.430.000	3.430.000
Symbiotics	Dólares Americanos	27/04/2016	27/04/2019	3 años	4.90%	1.715.000	1.715.000
Symbiotics	Dólares Americanos	27/04/2016	27/04/2019	3 años	4.90%	4.287.500	4.287.500
Symbiotics	Dólares Americanos	08/12/2016	08/12/2019	3 años	4.90%	10.976.000	10.976.000
Symbiotics	Dólares Americanos	08/12/2016	15/12/2018	2 años	4.70%	9.604.000	-
Symbiotics	Dólares Americanos	15/03/2017	15/03/2019	2 años	4.85%	10.290.000	10.290.000
Symbiotics	Dólares Americanos	28/07/2017	28/07/2019	2 años	5.75%	10.290.000	5.145.000
Symbiotics	Dólares Americanos	28/07/2017	28/07/2019	2 años	5.75%	6.860.000	3.430.000
Symbiotics	Dólares Americanos	28/07/2017	28/07/2019	2 años	5.75%	3.430.000	1.715.000
<b>SUB TOTAL</b>						<b>60.882.500</b>	<b>40.988.500</b>
Triodos	Bolivianos	29/04/2016	01/08/2018	2.3 años	7.00%	20.580.000	-
<b>SUB TOTAL</b>						<b>20.580.000</b>	<b>-</b>

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

INSTITUCION	MONEDA DEL PRESTAMO	FECHA DE DESEMBOLSO	FECHA DE VENCIMIENTO	PLAZO	TASA DE INTERES	IMPORTE BS 2017	IMPORTE BS 2018
Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	Dólares Americanos	22/10/2018	05/03/2023	4.43 años	5.50%	-	3.430.000
Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	Bolivianos	22/10/2018	05/03/2023	4.43 años	3.50%	-	13.820.000
<b>SUB TOTAL</b>						<b>-</b>	<b>17.250.000</b>

(\*) Préstamo Refinanciado con ampliación de plazo y disminución en Tasa de Interés, el financiamiento original fue de USD 850,000 con tasa de interés del 5.5%, fecha de desembolso 01/04/2014 y fecha de vencimiento 31/03/2017.

A continuación presentación el cumplimiento de los compromisos financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017:

Nro	Instrucción	Covenants	Saldos de capital e intereses por pagar 2018 Bs	Gestión 2018	Gestión 2017	Cumplimiento 2018 y 2017
1	CAPITAL + SAFI S.A.	a. Mantener un coeficiente de adecuación patrimonial (CAP) mayor o igual al 12%.	32.111.478	39%	37%	CUMPLE
		b. Mantener un ratio de mora (mora mayor a 30 días /Cartera bruta) menor o igual al 5%.		2%	2%	CUMPLE
		c. Mantener un ratio de cobertura (Previsiones/ Cartera en mora) mayor o igual al 100%.		329%	437%	CUMPLE
		d. Mantener una calificación de riesgo de -A o mejor (para el emisor) para los pagarés DIANSMC100000415 y DIANSMC100000614; y mantener una calificación de riesgo de BBB3 o mejor (para el emisor) para los pagarés DIANSMC100000118, DIANSMC100000218 y DIANSMC100000318.		A ( Aesa Ratings)	A ( Aesa Ratings)	CUMPLE
		e. No reducción del patrimonio afectado de la Fundación tomando en cuenta la fecha de emisión para los pagarés DIANSMC100000415 y DIANSMC100000614.		Diaconía FRIF-IFD no ha reducido su patrimonio.	Diaconía FRIF-IFD no ha reducido su patrimonio.	CUMPLE
2	KOLIBRI KAPITAL ASA	a. Par30: Préstamos en mora mayor a 30 días + Préstamos reprogramados /Cartera bruta de préstamos, como máximo el 5%.	5.831.000	2%	2%	CUMPLE
		b. Rentabilidad sobre activos (ROA): Ingreso neto promedio / activos promedio, como mínimo el 2%.		2%	2%	CUMPLE
		c. Cartera castigada: Valor de los préstamos castigados/Cartera bruta promedio de los préstamos, como máximo el 3%.		0,30%	0,21%	CUMPLE

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

Nro	Instrucción	Covenants	Saldos de capital e intereses por pagar 2018 Bs	Gestión 2018	Gestión 2017	Cumplimiento 2018 y 2017
		d. Ratio de liquidez: Activos líquidos con vencimiento inferior a 1 año / Pasivos con vencimiento menor a 1 año, como mínimo el 100%.		107%	102%	CUMPLE
		e. Autosuficiencia operativa: Ingreso Financiero Total + Otros Ingresos Operacionales / Total Gastos financieros + gastos de previsión de cartera + gastos de operación, como mínimo el 110%.		125%	126%	CUMPLE
		f. Relación patrimonio activo: patrimonio total / activos totales, como mínimo el 20%.		36%	35%	CUMPLE
		h. Proporción de exposición de Préstamo en mora: Préstamos en mora - (garantía en efectivo mantenido en relación con Préstamos en mora + previsión de cartera) / Total patrimonio, como máximo el 25%.		(12%)	(14%)	CUMPLE
3	LOCFUND II L.P.	a. Ratio de patrimonio comprometido no mayor al 7%.	18.721.885	(12%)	(14%)	CUMPLE
		b. Una cartera en mora a treinta (30) días no mayor a 8%.		2%	2%	CUMPLE
		c. Coeficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) no inferior a 10%.		39%	37%	CUMPLE
		d. Ratio de solvencia financiera menor a 8 veces.		3 veces	3 veces	CUMPLE
		e. Ratio de mora a treinta (30) días más ratio de castigo de cartera anual no mayor a 10%.		2%	2%	CUMPLE
4	OIKOCREDIT ECUMENICAL DEVELOPMENT COOPERATIVE SOCIETY U.A.	a. La cartera en mora mayor a 30 días, incluida la cartera reprogramada, no podrá ser superior a 100 puntos básicos (1%) por encima del promedio de la cartera en mora mayor a 30 días más la cartera reprogramada para entidades financieras que reportan a FINRURAL y nunca mayor a 6%.	44.440.211	2%	2%	CUMPLE
		b. El índice de sustentabilidad operativa, esto es Ingreso Financiero/ (Costo Financiero + Pérdidas por Provisiones + Gastos Operacionales), no deberá ser inferior al 100%.		122%	122%	CUMPLE
		c. El coeficiente de adecuación patrimonial no podrá ser inferior al 12%.		39%	37%	CUMPLE
5	Bisa ST S.A. administrador del Patrimonio Autónomo BISA ST-DIACONIA	a. Calidad de Cartera (Cartera en Mora/Cartera Bruta), menor o igual al 8%.	22.209.440	2%	2%	CUMPLE
		b. Ratio de Apalancamiento (Deuda/Patrimonio), menor o igual a 8 veces.		2 veces	2 veces	CUMPLE
		c. Ratio de Deuda (Deuda Financiera/Cartera Vigente), menor o igual al 100%.		69%	69%	CUMPLE

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

Nro	Instrucción	Covenants	Saldos de capital e intereses por pagar 2018 Bs	Gestión 2018	Gestión 2017	Cumplimiento 2018 y 2017
		d. Ratio de Previsión (Previsiones/Cartera en Mora), mayor o igual al 100%.		329%	437%	CUMPLE
		e. Ratio de Eficiencia Administrativa (Gastos Administrativos/Cartera Total), menor o igual al 15%.		12%	11%	CUMPLE
6	Bisa ST S.A. administrador del Patrimonio Autónomo BISA ST-DIACONIA II	a. Ratio de liquidez, mayor o igual al 100%.	109.084.923	141%	202%	CUMPLE
		b. Coeficiente de adecuación patrimonial, mayor o igual al 11%.		39%	37%	CUMPLE
		c. Ratio de Deuda, menor o igual al 100%.		69%	69%	CUMPLE
		d. Ratio de Previsión (Previsiones/Cartera en Mora), mayor o igual al 100%.		329%	437%	CUMPLE
		e. Ratio de Eficiencia Administrativa (Gastos Administrativos/Activo), menor o igual al 15%.		11%	9%	CUMPLE
7	ResponsAbility SICAV (Lux)	a. Adecuación de capital, no menor al 15%.	17.462.484	39%	37%	CUMPLE
		b. Calidad de Cartera de 30 días, no mayor al 5%.		2%	2%	CUMPLE
		c. Garantía (pledge)/Activos libres de gravamen, la Entidad no deberá incurrir ni asumir cargas o gravámenes superiores al 10% de sus activos totales.		0%	0%	CUMPLE
		d. Posición neta de moneda, entre el 150% y (80%).		28%	37%	CUMPLE
8	SYMBIOTICS SA	a. Ratio de moneda extranjera, entre el (50%) y 150%.	41.567.699	28%	37%	CUMPLE
		b. Coeficiente de solvencia(Coeficiente de Adecuación Patrimonial CAP), mayor al 20%.		39%	37%	CUMPLE
		c. Relación Prudencial Regulatoria, el Deudor mantendrá en todo momento, durante el plazo de la Promesa de pago, indicadores prudentes de regulación por encima del mínimo requerido por el Banco Central o la autoridad reguladora de Bolivia.		Se cumplen todos los límites regulatorios	Se cumplen todos los límites regulatorios	CUMPLE
		d. Índice de capital descubierto, menor al 25%.		(12%)	(14%)	CUMPLE
		e. Promesa negativa, no se otorgará ningún compromiso que exceda el 50% de la cartera de préstamo efectivo del deudor.		No se tiene compromisos de cartera de préstamo	No se tiene compromisos de cartera de préstamo	CUMPLE

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO  
LA PAZ – BOLIVIA  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

Nro	Instrucción	Covenants	Saldos de capital e intereses por pagar 2018 Bs	Gestión 2018	Gestión 2017	Cumplimiento 2018 y 2017
9	BANK IM BISTUM ESSEN EG (BIB)	a. Ratio de Deuda a Capital (incluido el capital de Nivel 2) "Total Pasivo / Patrimonio Total, hasta el límite de 5 veces .	62.242.752	2	2	CUMPLE
		b. Posición abierta en moneda extranjera no cubierta (Activos totales en moneda extranjera) - (Pasivos totales y patrimonio en moneda extranjera) / Patrimonio total (incluido capital de Nivel 2), no mayor al 45%.		28%	37%	CUMPLE
		c. Rentabilidad de los activos (Ingreso operativo neto - impuestos) / total activo promedio, mayor al 0%.		2%	2%	CUMPLE
		d. PAR> 30 + reprogramado de la cartera vencida> 30 días + reprogramados (incluidos préstamos reprogramados y refinanciados) / total cartera bruta; menor a 5%.		2%	2%	CUMPLE
		e. Ratio de castigo anualizado Valor anualizado de los préstamos castigados durante los últimos 12 meses / Cartera bruta promedio, mayor al 3%.		0,30%	0,21%	CUMPLE
		f. Coeficiente de cobertura de riesgo (Previsión de cartera /(PAR> 30 + reprogramado), mayor al 90%.		298%	405%	CUMPLE
10	Banco Interamericano de Desarrollo – BID	a. Cartera en riesgo institucional >30 días + castigos de período, menor o igual al 5%.	17.380.735	2%	2%	CUMPLE
		b. Cobertura de Provisiones, mayor al 120%.		329%	437%	CUMPLE
		c. Retorno sobre patrimonio, mayor o igual al 2%.		5%	6%	CUMPLE
		d. Coeficiente de adecuación patrimonial, mayor al 15%.		39%	37%	CUMPLE
		<b>Total</b>	<b>371.052.607</b>			

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO  
LA PAZ – BOLIVIA  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

Si DIACONIA FRIF-IFD no cumpliera con los compromisos financieros definidos en los contratos de préstamo suscritos con Bank Im Bistum ESSEN eG (BIB), Banco Interamericano de Desarrollo (BID), y Oikocredit Ecumenical Development Cooperative Society U.A., y en los pagarés emitidos a favor de Capital + SAFI S.A., Locfund II L.P., responsAbility SICAV (Lux), y Symbiotics SA; con posterioridad al período de regularización establecido, se originaría una aceleración de plazos de vencimiento de capital e intereses pendientes, de forma tal que los mismos sean exigidos inmediatamente. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, DIACONIA FRIF-IFD ha cumplido con los compromisos financieros mencionados anteriormente.

Por otra parte, si DIACONIA FRIF-IFD no cumpliera con los compromisos financieros definidos en los pagarés emitidos a favor de Kolibri Kapital ASA; se incrementaría la tasa de interés durante los períodos que se mantenga el incumplimiento; mientras que en el caso de los compromisos financieros definidos en los pagarés emitidos a favor de BISA Sociedad de Titularización S.A. por los Patrimonios Autónomos BISA ST – DIACONIA FRIF y BISA ST – DIACONIA II; los incumplimientos serían informados a la Asamblea de Tenedores de los valores de titularización crediticia y se pagarían multas y se resarcirían los daños y perjuicios. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, DIACONIA FRIF-IFD ha cumplido con los compromisos financieros mencionados anteriormente.

Líneas de Crédito obtenidas y no utilizadas

Al 31 de diciembre 2018 y 2017, el detalle de las Líneas de Crédito Obtenidas y no Utilizadas es el siguiente:

Bancos y otras entidades financieras del país a plazo al 31 de diciembre de 2018								
Nro.	Financiado	Moneda	Fecha de contrato	Fecha de Vencimiento de Contrato	Monto Aprobado	Periodicidad de Pago	Plazo	Saldos Bs
1	BANCO BISA S.A.	Bs.	29/05/2018	13/05/2021	93.000.000	Semestral	3 años	18.654.507
4	BANCO FORTALEZA S.A.	Bs.	24/03/2016	09/03/2019	35.000.000	Semestral	3 años	1.689.080
5	BANCO UNION S.A.	Bs.	27/09/2018	11/09/2021	54.880.000	Semestral	3 años	16.220.000
<b>TOTAL</b>					<b>182.880.000</b>			<b>36.563.587</b>

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO  
LA PAZ – BOLIVIA  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

<b>Bancos y otras entidades financieras del país a plazo al 31 de diciembre de 2017</b>								
<b>Nro.</b>	<b>Financiado</b>	<b>Moneda</b>	<b>Fecha de contrato</b>	<b>Fecha de Vencimiento de Contrato</b>	<b>Monto Aprobado</b>	<b>Periodicidad de Pago</b>	<b>Plazo</b>	<b>Saldos Bs</b>
1	BANCO UNION S.A.	Bs.	21/09/2016	21/09/2019	24.440.000	Semestral	3 años	4.297.483
4	BANCO BISA S.A.	Bs.	02/06/2017	30/09/2019	76.398.000	Semestral	2 años	7.866.490
5	BANCO FORTALEZA S.A.	Bs.	24/04/2017	08/04/2020	35.000.000	Semestral	3 años	5.362.785
<b>TOTAL</b>					<b>138.838.000</b>			<b>17.526.758</b>

**8.l) Otras cuentas por pagar**

La composición al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	<b>2018 Bs</b>	<b>2017 Bs</b>
<b>Diversas</b>		
Retenciones a terceros	111.400	275.111
Impuesto a cargo de la Entidad	22.570.450	18.005.243
Acreeedores por cargas sociales retenidas a terceros	556.380	498.351
Acreeedores por cargas sociales a cargo de la Entidad	723.703	647.689
Acreeedores por compra de bienes y servicios (1)	1.810.805	4.664.670
Acreeedores varios (2)	2.044.878	1.175.904
<b>Provisiones</b>		
Provisión para primas y aguinaldo	4.274.994	3.907.682
Provisión para indemnizaciones	14.590.241	13.705.190
Otras provisiones	502.775	-
	<b>47.185.626</b>	<b>42.879.840</b>

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO  
LA PAZ – BOLIVIA  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**8.l) Otras cuentas por pagar (Cont.)**

(1) Al 31 de diciembre de 2018. los acreedores son los siguientes: PRICEWATERHOUSE COOPERS S.R.L. Auditoría Externa Bs71.619. Consultoría Interijento S.R.L. de Actualización de Aplicación Riesgo en el mercado y liquidez Bs55.500. Por regularización de acuotaciones ASFI Bs242.192. Impresiones de dípticos para promociones y créditos Bs110.112. Trabajos de adecuación agencia Cosmos 79 Bs199.234. Trabajos de adecuación de ambientes agencia Franz Tamayo Bs222.346. Trabajos de adecuación de ambientes agencia Chasquipampa Bs104.490. Trabajo de adecuación de ambiente Agencia Villa Fátima Bs58.672. Equipos de sistemas de filas para agencias Pocoata. Chua Cocani y Mercado Young Bs185.760 y otros acreedores por bienes y servicios por Bs560.880.

Al 31 de diciembre de 2017 los acreedores son los siguientes: BDO S.R.L. Auditoría Externa Bs130.200. Consultoría de Actualización de Aplicación Riesgo en el mercado y liquidez Bs55.500. Equipamiento de equipos de computación. Videos de vigilancia y cableado de estructurado Bs1.933.011.compra de mobiliarios para nuevo ambiente Bs1.123.005 de la agencia Juan Pablo y Oficina central. Depósitos en cuenta de Diaconía por Retención de contrato Agencia Juan Pablo II Bs.152.398. Trabajos de adecuación plan baja Agencia Estrellas de Belén Bs 69.498.Conclusión de Trabajo de adecuación de ambiente Agencia San Martin Bs167.620. compra de canastones por fin de año para el personal de Diaconía Bs.401.345 y otros acreedores por Bs632.093.

(2) Al 31 de diciembre de 2018 los acreedores varios son los siguientes: ex funcionario Freddy Canaza por Bs2.141. soporte técnico por un año Bs157.598. Seguro de desgravamen por pagar Bs762.627. a la Vitalicia por renta dignidad Bs699.000. Beneficiarios de seguros de clientes por Bs137.825 y acreedores varios Bs285.687.

Al 31 de diciembre de 2017 los acreedores varios son los siguientes: ex funcionario Freddy Canaza por Bs2.141. Seguro de desgravamen por Bs571.484. Beneficiarios seguros de desgravamen por Bs161.468 y acreedores varios Bs440.811.

**8.m) Provisiones**

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	<b>2018 Bs</b>	<b>2017 Bs</b>
Previsión genérica cíclica	11.295.626	11.196.627

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO  
LA PAZ – BOLIVIA  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**8.n) Valores en circulación**

Este rubro no registra saldos al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

**8.o) Obligaciones subordinadas**

Este rubro no registra saldos al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

**8.p) Obligaciones con empresas con participación estatal**

Este rubro no registra saldos al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

**8.q) Ingresos y gastos financieros**

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	2018 Bs.	2017 Bs.
<b>Ingresos financieros</b>		
Productos por inversiones temporarias	1.775.243	912.595
Productos por cartera vigente	216.361.740	194.789.078
Productos por cartera vencida	1.042.235	801.295
Productos por cartera en ejecución	728.744	553.919
Productos por inversiones permanentes financieras	57.459	9.870
	219.965.421	197.066.757
<b>Gastos financieros</b>		
Cargos por obligaciones con bancos y entidades de Financiamiento	45.040.472	36.903.151
Cargos por otras cuentas por pagar y comisiones Financieras	4.912	289.140
	45.045.384	37.192.291
<b>Tasas promedio:</b>		
Cartera de créditos MN	20.91%	21.01%
Cartera de créditos ME	15.43%	16.53%
Cartera consolidada	20.90%	20.98%
Costos de los financiamientos MN	5.97%	6.72%
Costos de los financiamientos ME	5.21%	5.22%
Financiamientos consolidados	5.83%	6.38%

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO  
LA PAZ – BOLIVIA  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**8.r) Recuperación de activos financieros**

La composición al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	2018 Bs	2017 Bs
<b>Recuperación de activos financieros castigados</b>		
Recuperación de capital	540.542	458.264
Recuperación de intereses	481.189	443.268
<b>Disminución de previsión</b>		
Específica para incobrabilidad de cartera	8.518.891	6.233.839
Genérica voluntaria para incobrabilidad de cartera por otros riesgos	35.144.981	-
Genérica cíclica	923.419	359.179
Otras cuentas por cobrar	12.608	44.659
	45.621.630	7.539.209

**8.s) Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros**

La composición al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	2018 Bs	2017 Bs
<b>Incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar</b>		
Específica para incobrabilidad de cartera	18.600.242	14.229.403
Genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	30.005.191	-
Genérica para incobrabilidad de cartera por otros riesgos	210.380	-
Genérica cíclica	1.022.417	2.149.744
Otras cuentas por cobrar	57.600	58.327
<b>Pérdidas por inversiones temporarias</b>		
Pérdidas por inversiones temporarias	1.707	12
<b>Castigo de productos financieros</b>		
Productos financieros	1.435.487	2.483.679
Productos por otras cuentas por cobrar	1.622	-
	51.334.646	18.921.165

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO  
LA PAZ – BOLIVIA  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**Nota 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**8.t) Otros ingresos y gastos operativos**

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

**Otros ingresos operativos:**

	<b>2018 Bs</b>	<b>2017 Bs</b>
Comisiones por servicios	139.059	130.576
Ganancias por operaciones de cambio y arbitraje(1)	1.224.037	3.041.175
Dividendos INFOCRED	110.977	63.119
Venta de formularios	339	1.253
Ingreso por generación de Crédito Fiscal	58.393	38.346
Ingreso por servicios varios (2)	2.009.085	1.383.329
Ingreso compensación IT con IUE	640.047	896.163
Otros ingresos operativos	7.369	4.290
	<b>4.189.306</b>	<b>5.558.251</b>

(1) Importe generado por operaciones de cambio en venta de divisas.

(2) Incremento en la prestación de los servicios financieros auxiliares.

**Otros gastos operativos:**

	<b>2018 Bs</b>	<b>2017 Bs</b>
Comisiones por servicios de remesas (1)	481.548	274.389
Otros gastos operativos diversos	171.046	225.090
Pérdidas por operaciones de cambio y arbitraje	623.733	52.653
Pérdidas por inversiones en entidades no Financieras	6.174	-
	<b>1.282.501</b>	<b>552.132</b>

(1) Corresponde por la ampliación en cobertura por el servicio de la empresa Transportadora de Valores

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO  
LA PAZ – BOLIVIA  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**8.u) Ingresos y gastos extraordinarios y de gestiones anteriores**

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

**Ingresos extraordinarios**

Al 31 de diciembre de 2018 se tiene un saldo de Bs196.525, corresponde principalmente a aplicación de cláusula de penalidad en contratos con los proveedores

Al 31 de diciembre de 2017 se tiene un saldo de Bs224.746, corresponde principalmente a aplicación de cláusula de penalidad en contratos con los proveedores.

**Gastos extraordinarios**

Al 31 de diciembre de 2018 se tiene Bs22.322 gastos por devolución de fondos no utilizados por desembolsos efectuado por el Locfund realizado en mes septiembre 2018.

Al 31 de diciembre de 2017 se tiene gastos por Bs6.465 por Traspaso de fondos cierre financiero del proyecto sostenibilidad productos agropecuarios efectuado por Fundación PROFIN. Realizado en fecha 22 de diciembre 2017.

**Ingresos de gestiones anteriores**

Al 31 de diciembre de 2018 se tiene un saldo de Bs2.031.688, corresponde principalmente a la compensación de Impuesto a la Transacciones – Impuesto a la Utilidad de las Empresas por Bs1.359.321

Al 31 de diciembre de 2017 se tiene un saldo de Bs681.996, corresponde principalmente a devolución de NORAD por Proyecto Bancario Diaconía y además de la devolución de Caja CORDES por incapacidad temporal.

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO  
LA PAZ – BOLIVIA  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**Gastos de gestiones anteriores**

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	<b>2018 Bs.</b>	<b>2017 Bs.</b>
Otros (*)	925.475	264.789
	<b>925.475</b>	<b>264.789</b>

(\*) El saldo de gestión 2018 corresponde principalmente a las acuotaciones a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiera (ASFI).

El saldo de gestión 2017 corresponde principalmente al pago de patentes municipales de gestión 2016.

**8.v) Gastos de administración**

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	<b>2018 Bs</b>	<b>2017 Bs</b>
Gastos de personal	85.101.818	76.992.583
Servicios contratados	5.797.324	4.893.855
Seguros	562.339	386.692
Comunicaciones y traslados	4.286.356	3.676.427
Impuestos	443.487	815.912
Mantenimiento y reparaciones	3.093.983	1.620.677
Depreciación y desvalorización	7.711.222	5.680.900
Amortización de cargos diferidos	2.565.995	2.299.443
Otros gastos de administración	19.277.606	15.530.965
	<b>128.840.130</b>	<b>111.897.454</b>

**8.w) Cuentas contingentes**

Este rubro no registra saldo al 31 de Diciembre de 2018 y 2017.

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO  
LA PAZ – BOLIVIA  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**8.x) Cuentas de orden**

La composición del rubro al 30 de junio de 2018 y 2017, es la siguiente:

	<b>2018 Bs</b>	<b>2017 Bs</b>
Otros valores recibidos en custodia	8.622.826	1.755.472
Garantías recibidas	520.003.471	483.145.505
Cuentas incobrables castigadas y condonadas	12.339.121	9.413.237
Productos en suspenso	7.691.802	4.728.579
Líneas de Crédito Obtenidos y no usados	5.651.698	1.892.087
Documentos y valores de la Entidad	196.573	184.527
	<b>554.505.491</b>	<b>501.119.407</b>

**8.y) Patrimonios autónomos**

Este rubro no registra saldo al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

**NOTA 9 PATRIMONIO NETO**

En el Estado de Cambios del Patrimonio Neto se muestra los movimientos que tuvieron las cuentas patrimoniales durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

**9.a) Capital Social**

**9.a).1. Certificados de Capital Fundacional**

La composición del capital Fundacional es la reclasificación de las donaciones recibidas de la Misión Alianza Noruega de Oslo Bs39.200.074 y las utilidades acumuladas de gestiones pasadas Bs 347.443.109 a la subcuenta certificados de capital fundacional.

**9.b) Reservas**

**9.b).1. Reserva legal**

De acuerdo a lo dispuesto por la legislación vigente debe destinarse un monto no inferior al 10% de las utilidades anuales de DIACONIA FRIF-IFD para constituir la Reserva Legal.

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

**NOTA 9 PATRIMONIO NETO (Cont.)**

**9.b).2. Otras reservas obligatorias**

En la cuenta contable "Otras reservas obligatorias" los importes que componen las subcuentas contables "Reservas no distribuibles por ajuste por inflación del patrimonio" y "Otras reservas no distribuibles" pueden ser capitalizadas o utilizadas para absorber pérdidas acumuladas.

Según lo dispuesto por la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras de Bolivia (actualmente Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI)). Mediante Resolución SB N° 165/2008 y Circular SB/585/2008 de 27 de agosto de 2008 a partir del 1 de septiembre de 2008 se suspende la re expresión de los rubros no monetarios según la variación de la Unidad de Fomento a la Vivienda (UFV).

**9.c) Restricción para la distribución de utilidades**

Las utilidades que genera DIACONIA FRIF-IFD no pueden ser distribuidas por constituir una entidad sin fines de lucro restricción que está establecida en sus estatutos de constitución. Por tanto todas las utilidades generadas por las operaciones son capitalizadas al patrimonio institucional de DIACONIA FRIF-IFD.

**NOTA 10 PONDERACIÓN DE ACTIVOS**

Al 31 de Diciembre de 2018:

Código	Nombre	Saldo Activo Bs	Coefficiente de riesgo	Activo Computable Bs
Categoría I	Activos con cero riesgo	27.173.744	0.00	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0.10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	79.176.535	0.20	15.835.307
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	120.380.516	0.50	60.190.258
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	-	0.75	-
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	990.807.176	1.00	990.807.176
<b>Totales</b>		<b>1.217.537.971</b>		<b>1.066.832.741</b>
<b>10% sobre Activo computable</b>				<b>106.683.274</b>
<b>Patrimonio neto contable (*)</b>				<b>412.968.375</b>
<b>Excedente/ (Déficit) patrimonial</b>				<b>306.285.101</b>
<b>Coefficiente de Suficiencia Patrimonial</b>				<b>38.71%</b>

**FUNDACIÓN DIACONÍA - FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO**  
**INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO**  
**LA PAZ – BOLIVIA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

Al 31 de diciembre de 2017:

Código	Nombre	Saldo Activo Bs	Coefficiente de riesgo	Activo Computable Bs
Categoría I	Activos con cero riesgo	14.754.974	0.00	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0.10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	94.367.780	0.20	18.873.556
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	96.765.299	0.50	48.382.650
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	-	0.75	-
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	973.295.766	1.00	973.295.766
<b>Totales</b>		<b>1.179.183.819</b>		<b>1.040.551.972</b>
<b>10% sobre Activo computable</b>				<b>104.055.197</b>
<b>Patrimonio neto contable (**)</b>				<b>387.628.938</b>
<b>Excedente/ (Déficit) patrimonial</b>				<b>283.573.741</b>
<b>Coefficiente de Suficiencia Patrimonial</b>				<b>37.25%</b>

(\*) Corresponde al patrimonio autorizado por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero vigente al 31 de diciembre de 2018.

(\*\*) Corresponde al patrimonio autorizado por la Autoridad de Supervisión de Sistema Financiero vigente al 31 de diciembre de 2017.

**NOTA 11 CONTINGENCIAS**

DIACONIA FRIF-IFD declara no tener contingencias probables significativas de ninguna naturaleza.

**NOTA 12 HECHOS POSTERIORES**

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2018 no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros.

**NOTA 13 CONSOLIDACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS**

DIACONIA FRIF-IFD no cuenta con subsidiarias ni filiales que requieran consolidación.



Juan C. Pérez Yapari  
JEFE DE CONTABILIDAD



Juan Carlos Aramayo Mérida  
GERENTE DE FINANZAS Y OPERACIONES



Ricardo Suño Condori  
GERENTE GENERAL

# **RED DE AGENCIAS**

## **Capítulo 10**



Encomienda al Señor tu camino;  
confía en él, y él actuará.  
Hará que tu justicia resplandezca como el alba;  
tu justa causa, como el sol de mediodía.

**Salmos 37:5-6**



## OFICINAS CIUDAD DE LA PAZ

<b>OFICINA CENTRAL</b>	
<i>Dirección</i>	<i>Teléfono</i>
Avenida Juan Pablo II, esq. Calle subte. Jorge Eulert, N° 125, zona 16 de julio.	2-844299 FAX 2847812

<b>CHASQUIPAMPA</b>	
<i>Dirección</i>	<i>Teléfono</i>
Avenida Defensores del Chaco, N° 85, entre calles 51 Y 52, zona Chasquipampa.	73098835

<b>VILLA COPACABANA</b>	
<i>Dirección</i>	<i>Teléfono</i>
Avenida Esteban Arce, N° 1843, cruce Villa Copacabana	2-238990

<b>VILLA FATIMA</b>	
<i>Dirección</i>	<i>Teléfono</i>
Avenida las Américas, N° 506, zona Villa Fátima.	2-212984

<b>TUMUSLA</b>	
<i>Dirección</i>	<i>Teléfono</i>
Avenida Tumusla , N° 511, casi esquina Isaac Tamayo	2-455110

<b>VINO TINTO</b>	
<i>Dirección</i>	<i>Teléfono</i>
Calle Laguna, N°. 492, entre pasaje Laguna y avenida Periférica, zona Vino Tinto	68225255

<b>TEMBLADERANI</b>	
<i>Dirección</i>	<i>Teléfono</i>
Avenida Jaimes Freyre, N° 1748, entre av. Landaeta y calle Feliciano Kantuta z. Tembladerani	68225254

<b>CIUDELA FERROVIARIA</b>	
<i>Dirección</i>	<i>Teléfono</i>
Avenida Primavera, N° 9, zona Ciudadela Ferroviaria	2301380

<b>ZONA CEMENTERIO</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Av. Héroes del Pacífico, N° 1489, entre calles Mejillones y Picada Chaco, z. Bajo Tejar.	715-32640

<b>OBRAJES</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Calle 17, N° 506, entre prolongación 14 de Septiembre, zona Obrajes.	2-916602

<b>SANTA ROSA</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Avenida Cívica, N° 985, esquina calle 4, zona Villa Tejada Triangular.	2-812472

<b>HUAYNA POTOSI</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Avenida Sucre, N° 7, entre las calles 21 y 3 de mayo, zona Huayna Potosí.	2-842175

<b>SAN ROQUE</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Avenida Cívica, N° 985, esquina calle 4, zona Villa Tejada Triangular.	2-812472

<b>BALLIVIÁN</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Avenida Alfonso Ugarte, N° 95, entre calles Pabón y Chacón, zona Ballivian.	715-32639

## OFICINAS CIUDAD DE EL ALTO

<b>JUAN PABLO II</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Avenida Juan Pablo II, N° 125, esquina calle subte. Jorge Eulert, zona 16 de julio.	2-841227

<b>FRANCO VALLE</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Avenida Franco Valle, N° 900, entre calles 5 y 6, zona 12 de octubre	2-824775

<b>SAN MARTÍN</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Carretera a Viacha, N° 1038, entre calles 14 Y 15, zona "Inti" San Martín de Porres	715-32658

<b>VENTILLA</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Avenida 6 de marzo, N° 5705, casi esquina Avenida Prados del Norte, zona Modelo, Ventilla.	715-32644

<b>RIO SECO</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Avenida Juan Pablo II, N°60, zona Río Seco, ex-tranca de Río Seco.	2-860071

<b>VILLA BOLIVAR</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Carretera a Viacha, N° 11, cruce de Villa Adela, zona Villa Bolívar Municipal.	2-852720

<b>COSMOS 79</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Avenida Litoral, N° 1016, entre calles Kana Wilki y Viluyo, zona Cosmos 79	715-32656

<b>LITORAL</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Avenida Litoral, N° 26, lote n° 4-a, mnzo. 1036, casi esq. Carretera Viacha, z. Asunción San Pedro.	715-32653

<b>SENKATA</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Ruta nacional La Paz - Oruro, N° 4754, zona Kenko Patha.	68226068

<b>CASCADA</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Carretera a Viacha, N° 8494, entre pasajes 2 Y 3, zona Complementación 6 de junio	2-836946

<b>BAUTISTA SAAVEDRA</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Carretera a Copacabana, N°4925, casi esq. Av. Simón Bolívar, zona Bautista Saavedra u.v."e"	715-32646

<b>ESTRELLAS DE BELÉN</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Avenida 8, N 648, entre calles "r" y "s", zona Estrellas de Belén.	715-32642

<b>FRANZ TAMAYO</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Avenida Buenos Aires, N° 5014, casi Esquina avenida Franz Tamayo, (carretera a Laja)	68225542

<b>JESUS DE MACHACA</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Plaza Franco Guachalla, s/n, calle Coro Coro, frente a la iglesia Jesús de Machaca.	715-32636

<b>COPACABANA</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Calle Oruro, N° 105, entre av. 6 de agosto y calle Jáuregui, z. Garita.	715-32648

## OFICINAS ALTIPLANO DE LA PAZ

<b>CAQUIAVIRI</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Carretera principal a charaña, ruta f19, s/n, Caquiaviri	715-32651

<b>BATALLAS</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Plaza principal René Barrientos Ortuño.	730-98843

<b>GUAQUI</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Av. Ballivián, s/n, plaza principal, frente a la alcaldía municipal, Puerto de Guaqui.	715-32637

<b>VIACHA</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Avenida Ingavi, N°20, entre calles Letanías y Peñaranda, zona central.	2-801207

<b>TIAHUANACU</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Avenida Viracocha, N° 2448, esquina Manco Kapac, zona central.	715-32638

<b>PUERTO PÉREZ</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Plaza principal de Puerto Pérez.	715-32652

<b>ACHACACHI</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Plaza el Carmen, N° 170, entre calles Yanacocha y Pacajes, zona central Masaya.	715-32621

<b>PUCARANI</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Avenida Eduardo Avaroa s/n.	715-32620

<b>CHUA COCANI</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Plaza central, s/n, zona Arasaya	68224996

<b>SORATA</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Calle Sucre, N° 129, esquina calle Villavicencio, frente a la plaza Enrique Peñaranda, z. Central	715-32657

## OFICINAS TRÓPICO LA PAZ

<b>CARANAVI</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Calle Tocopilla, N° 26, z. Central.	67196644

<b>PALOS BLANCOS</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Avenida Antofagasta, N° 116, entre calle Sucre, zona central	68224991

<b>CHULUMANI</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Calle Bolívar, s/n, entre calle Gral. José Manuel Pando y pasaje Miguel Mercado, zona central.	715-32645

<b>SAN BUENAVENTURA</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Plaza principal, entre calle Palacios y Santa Cruz, s/n, zona central.	715-32655

<b>IXIAMAS</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Av. La paz, s/n, entre calles Santa Cruz y Cobija, lote N°5, mnzo.N°4, barrio Macarani.	715-32650

## OFICINAS BENI

<b>SAN BORJA</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Calle Antofagasta, s/n, entre calles Sucre y Tarija, zona El Atajo.	3-8952049

<b>YUCUMO</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Avenida Rurrenabaque, s/n, entre calles 6 y 7, zona Pacajes.	71532635

<b>RURRENABAQUE</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Calle Pando, s/n, entre calles Bolívar y German Busch, zona central.	3-8922871 FAX 3-8922871

<b>SUCURSAL BENI</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Calle Taropé, s/n, entre calles Hernán Velarde Rojas e Isiboro, zona Pompeya.	67010468

## OFICINAS ORURO

<b>SUCURSAL ORURO</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Avenida Bolívar, N° 445, (edificio Sajama), entre calles Tarapacá y Tejerina, zona central	2-5283378

<b>TAGARETE</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Avenida del Ejército N°890, entre calles Antofagasta y Pisagua, zona Este.	71532641

<b>HUANUNI</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Calle Bolívar, s/n, frente a la plaza Fermín López	715-32649

<b>MERCADO YOUNG</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Avenida España, n° 2063 entre general Acha y 1ro. De mayo, zona sud.	72450975

## OFICINAS SANTA CRUZ

<b>LA RAMADA</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Avenida Grigotá N° 622, uv-10, manzana 11, entre segundo anillo y calle la Guardia (frente a la plazuela Fátima), zona la Ramada.	3-8952049

<b>PLAN 3000</b>	
<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Avenida Paurito N° 5250, uv et-53, manzano 2, Zona Plan 3000.	71532635

## OFICINAS COCHABAMBA

COCHABAMBA	
Dirección	Teléfono
Avenida República, N° 1822, esquina calle Manuripi, zona San Carlos.	4-4553687

QUILLACOLLO	
Dirección	Teléfono
Calle Carmela Serruto, s/n, entre avenida Suárez Miranda y la calle 23 de marzo, zona central.	4-4543490

## OFICINAS CHUQUISACA

MORRO	
Dirección	Teléfono
Avenida Marcelo Quiroga Santa Cruz, s/n, entre calles Mutún y Quillacollo.	4-6468880

SUCRE	
Dirección	Teléfono
Calle Eulogio Ostria Reyes, N° 726, entre calles J. Prudencio Bustillos y Ricardo Jaimes Freyre, zona San Pablo.	4-6458820

## OFICINAS POTOSÍ

POTOSÍ	
Dirección	Teléfono
Calle Smith, N° 296-c, casi esq. Calle Sta. Cruz, zona San Roque, mercado Uyuni.	715-32649

LLALLAGUA	
Dirección	Teléfono
Calle Mariscal Santa Cruz, N°. 17, entre calles Bolívar y Baptista.	72450975

SUCURSAL POTOSÍ	
Dirección	Teléfono
Calle América N°. 108, entre calle Rene Moreno y avenida Highland Players, zona mercado Chuquimia.	715-32649

POCOATA	
Dirección	Teléfono
Calle Sucre s/n, esquina calle Avaroa y Plaza 10 de noviembre.	72450975

## OFICINAS TARIJA

TARIJA	
Dirección	Teléfono
Avenida Panamericana, N° 1791, frente al mercado campesino, zona Luís Pizarro.	72987915

## 10.2 AGRADECIMIENTOS

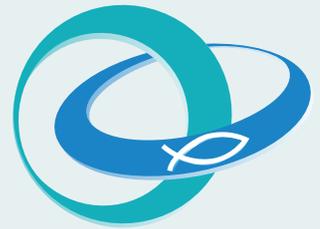
### Agradecimientos a nuestro fotógrafo:

José Durán Azurduy por las fotos de Directores,  
Gerentes Nacionales y Subgerentes Nacionales.



# Diaconía

Institución Financiera de Desarrollo



Diaconía IFD



[www.diaconia.bo](http://www.diaconia.bo)

Esta entidad es supervisada por ASFI