



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Cooperación Suiza en Bolivia

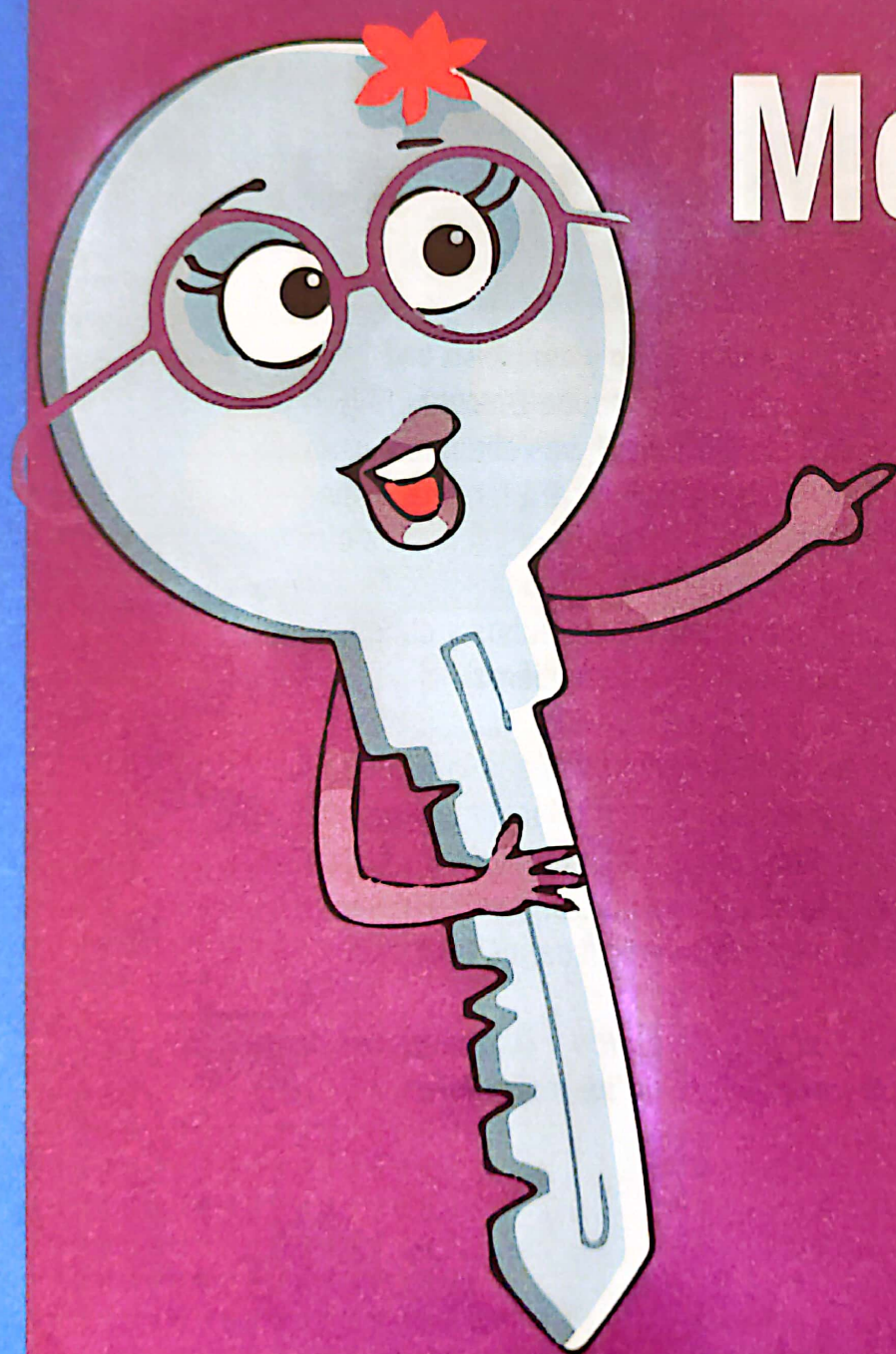
Diaconía

Institución Financiera de Desarrollo



Seguros inclusivos

Módulo 6



Derechos y obligaciones
como consumidoras de
servicios financieros



¡Hola amigas!

Pero, no podemos despedirnos sin antes ver un tema importante

Los derechos y obligaciones como consumidoras de servicios financieros

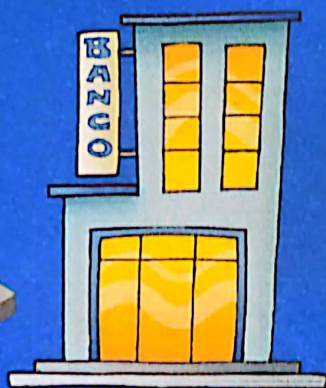
Suena un poco difícil...





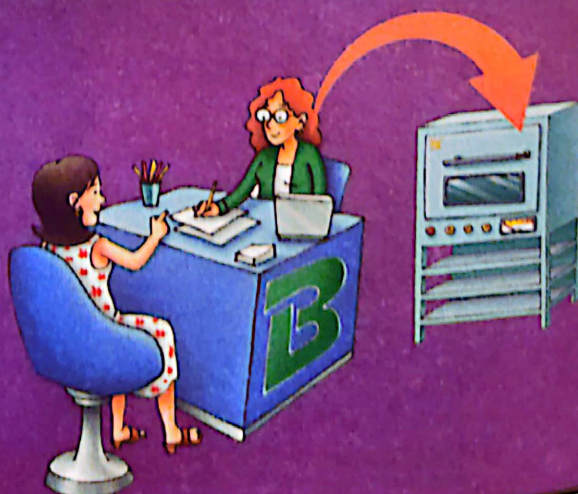
Pero empecemos recordando lo aprendido.

Tenemos servicios financieros
tales como:



Caja de ahorros

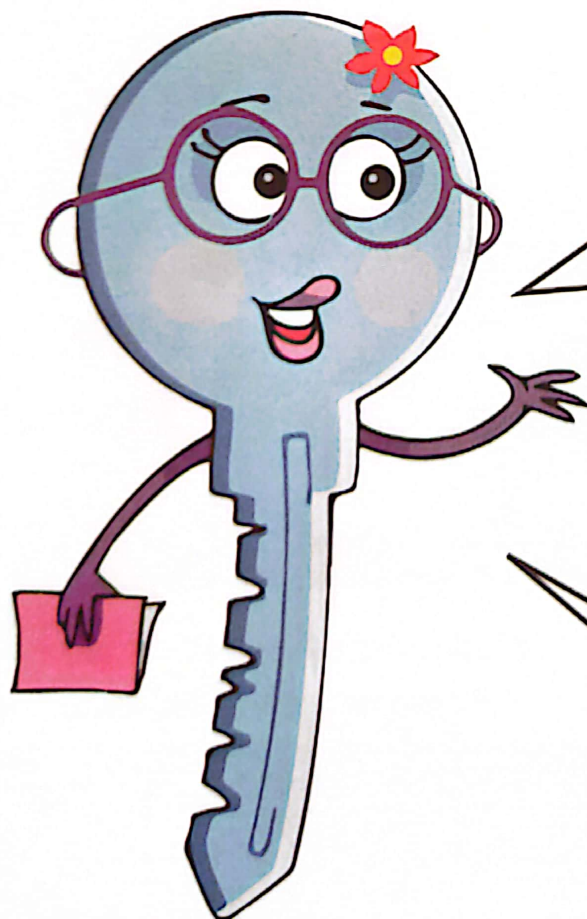
Crédito individual
y Banca comunal



Acceso a seguros



Depósito a plazo fijo,
pago de servicios básicos,
Bonos del Estado



Las personas que usamos estos
servicios que prestan las entidades
financieras, tenemos derechos y
también obligaciones.

Conozcamos cuáles son



Como consumidoras de los servicios financieros tenemos derecho a pedir lo siguiente:



Trato equitativo y digno

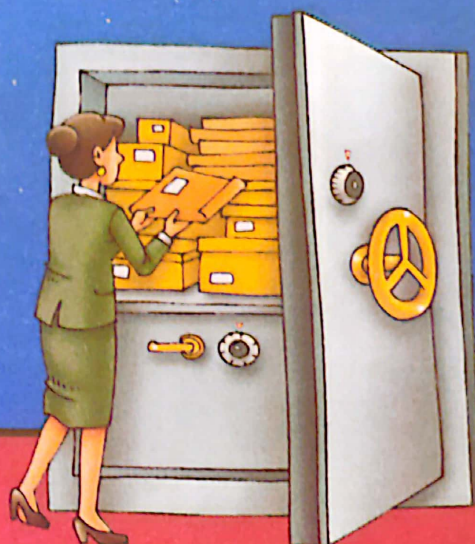
Condiciones de calidad

Información clara, comprensible y oportuna sobre las características y condiciones de los productos y servicios que ofrecen.



Contar con medios de reclamo eficientes

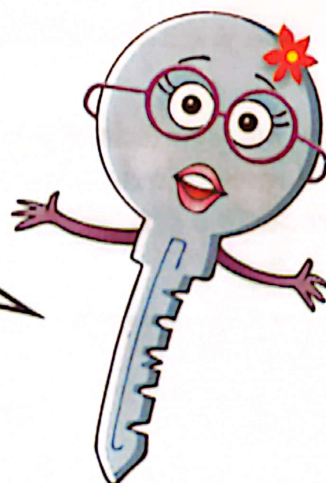
Respeto a la privacidad
de la información
que proporcionamos

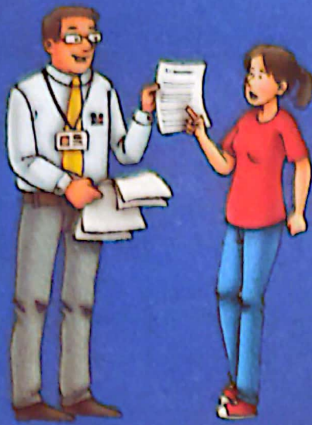


Consultar y hacer peticiones y
solicitudes cuando lo
necesitemos

Pero como buenas ciudadanas, no
sólo tenemos **DERECHOS**, también
tenemos **OBLIGACIONES**.

Las consumidoras de servicios
financieros debemos:





Asegurarnos que la entidad financiera esté autorizada y supervisada por la ASFI.

Conocer, entender y leer los contratos y documentos **ANTES DE FIRMAR.**



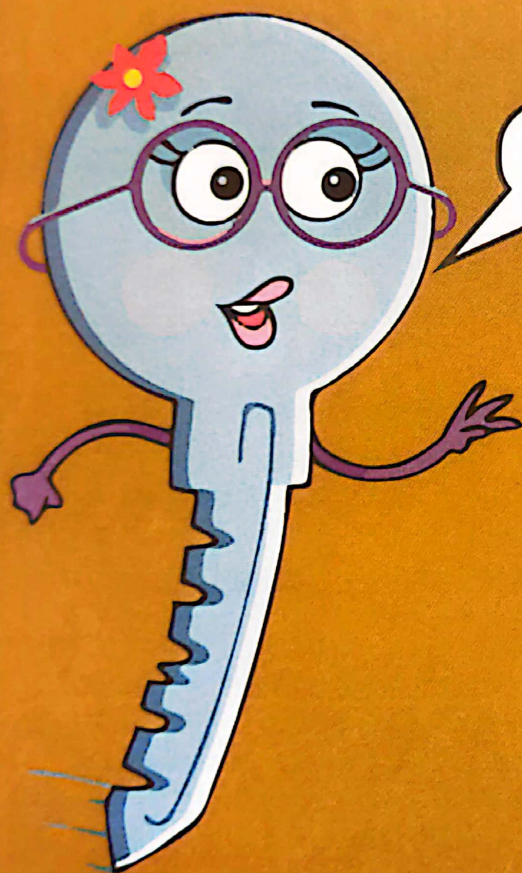
Informarnos sobre todas las condiciones de los productos y servicios financieros que queremos adquirir.

Cumplir con todo lo pactado en el momento de adquirir un producto o servicio financiero.





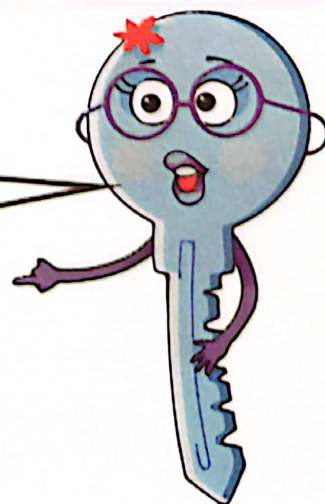
No utilizar los productos de forma inadecuada o indebida.



¡Hasta aquí llegamos!

Juntas hemos aprendido mucho sobre cómo manejar mejor nuestra platita, tener un seguro, acceder a un crédito y ahorrar.

Recuerden: la **EDUCACIÓN FINANCIERA** es una llave que nos permitirá ejercer nuestros derechos como mujeres, alcanzar nuestras metas y realizar nuestro **plan de vida**



Tarea para la casa

Ahora hagamos dos listas ordenando los derechos y obligaciones que encontraste antes.



Derechos

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are approximately 20 lines visible. A small dark speck is located near the center-right of the page, and another smaller one is further down towards the bottom right. The paper appears slightly aged or off-white.

Obligaciones

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

Esta es una publicación de:
La Cooperación Suiza en Bolivia
a través de su Proyecto Seguros
inclusivos ejecutado por la Fundación PROFIN

Esta publicación ha sido editada por

Diaconía FRIF-IFD

Fundación PROFIN

Solidar Suiza

La Paz, Bolivia 2019



SOLIDAR
SUIZA

Ayuda Obrera Suiza AOS