

Programa de Educación Financiera 2021

Diaconía IFD

SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN

- **Proyecto 1:** EduFin Enseña (Crédito Individual)
- **Actividad:** Transmisión de información educativa precisa y puntual del **personal en contacto con el cliente**, en un tiempo de calidad. Entrega de una Cartilla educativa.
- **Segmentación:** Clientes nuevos y recurrentes de crédito individual.
- **Meta:** 12.000

TEMAS

- 1) El crédito individual.
 - 2) Tasa de interés
 - 3) Mora
 - 4) Garantías y tipos de garantías.
 - 5) Obligaciones del garante
 - 6) Derechos y obligaciones del consumidor financiero (Punto de reclamos y defensoría)
-

SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN

- **Proyecto 2:** EduFin Enseña (Banca Comunal)
- **Actividad:** Transmisión de información educativa precisa y puntual del **personal en contacto con el cliente**, en un tiempo de calidad. Entrega de una Cartilla educativa.
- **Segmentación:** Clientes nuevos y recurrentes de Banca Comunal.
- **Meta:** 2.000

TEMAS

- 1) El crédito: Banca comunal
 - 2) Tasa de interés
 - 3) Mora
 - 4) Garantías y tipos de garantías
 - 5) Obligaciones del garante
 - 6) Derechos y obligaciones del consumidor financiero (Punto de reclamos y defensoría)
-

SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN

- **Proyecto 3:** EduFin Enseña (Captaciones)
- **Actividad:** Transmisión de información educativa precisa y puntual del **personal en contacto con el cliente**, en un tiempo de calidad. Entrega de una Cartilla educativa.
- **Segmentación:** Clientes que acceden al servicio de Captaciones en Diaconía IFD
- **Meta:** 3.000

TEMAS

- 1) Cajas de Ahorro
- 2) Tarjeta de debito
- 3) Banca Digital y otros canales de atención al cliente.
- 4) Deposito a plazo fijo

SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN

- **Proyecto 4:** EduFin Virtual
- **Actividad:** Webinars de capacitación en temáticas de Educación Financiera.
- **Segmentación:** Clientes y consumidores financieros.
- **Meta:** 1.000
- **Periodo:** Junio - Diciembre

TEMAS

- 1) Diaconía y Concepto de Educación Financiera.
 - 2) El crédito: Crédito individual y Banca comunal
 - 3) Elaboración de Presupuesto.
 - 4) Caja de ahorro; Tarjeta de debito.
 - 5) Deposito a Plazo fijo.
 - 6) Derechos y obligaciones del consumidor financiero. Punto de reclamos y defensoría. La ASFI y su rol en la sociedad.
-

Programa virtual de Educación Financiera de Diaconía IFD.



Diaconia
Institución Financiera de Desarrollo

Programa virtual de Educación Financiera de Diaconía IFD

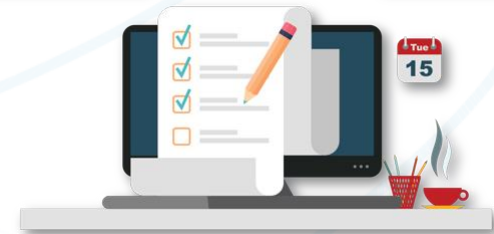
1. Registre su nombre completo
2. Número de Carnet de Identidad

Enviar



Página principal

Entrar



SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN

- **Proyecto 5:** EduFin Radio
- **Actividad:** Difusión de una revista informativa dedicada a la Educación financiera que incorpora una a una las temáticas definidas, educando a través de entrevistas especializadas y/o socio dramas, de una forma ágil y amena.
- **Segmentación:** Clientes y consumidores financieros.
- **Meta:** 20.000
- **Periodo:** Junio - Diciembre

TEMAS

- 1) Diaconía y Concepto de Educación Financiera.
 - 2) El crédito: Crédito individual y Banca comunal
 - 3) Elaboración de Presupuesto.
 - 4) Caja de ahorro; Tarjeta de debito.
 - 5) Deposito a Plazo fijo.
 - 6) Derechos y obligaciones del consumidor financiero (Punto de reclamos y defensoría) La ASFI y su rol en la sociedad.
-

SUBPROGRAMA DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN

- **Proyecto 6:** Educa Redes Sociales
- **Actividad:** Difusión de material informativo en base a la temática definida; a través de posteo en redes sociales.
- **Segmentación:** Consumidores financieros y la comunidad de redes sociales.
- **Periodo:** Abril - Diciembre

TEMAS

- 1) El crédito individual y Banca Comunal
 - 2) Cajas de Ahorro
 - 3) Depósitos a plazo fijo
 - 4) Derechos y obligaciones del consumidor
 - 5) El sistema financiero, el rol de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero y el alcance de la normativa.
-

SUBPROGRAMA DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN

- **Proyecto 7:** Educa Web
- **Actividad:** Difusión de material audiovisual en circuito cerrado y página web de la institución.
- **Segmentación:** Consumidores financieros y clientes.
- **Periodo:** Abril – Diciembre.

TEMAS

- 1) El crédito individual y Banca Comunal
 - 2) Cajas de Ahorro
 - 3) Depósitos a plazo fijo
 - 4) Derechos y obligaciones del consumidor.
 - 5) El sistema financiero, el rol de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero y el alcance de la normativa.
-